

ОТВЕТСТВЕННОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

АКБ «Узпромстройбанк»
Интегрированный годовой отчет 2024

СОДЕРЖАНИЕ

Ключевые показатели 04



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Обращение Председателя Наблюдательного совета Банка 08
Обращение Председателя Правления Банка 10
Ключевые факты об SQB 12
Анализ макроэкономики и банковского сектора за 2024 г. 16
Бизнес-модель 24
Миссия и ценности 26
Важнейшие события 28
Стратегическое развитие 34
Трансформация процессов при участии международных институтов и консалтинговых компаний 38



ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

Структура и принципы корпоративного управления Банка 42
Соблюдение Кодекса корпоративного управления Республики Узбекистан 46
Результат проведения собраний акционеров 47
Структура и результаты работы Наблюдательного совета 50
Структура и результаты работы Комитетов Наблюдательного совета 55
Структура и результаты работы Правления 58
Результаты работы Комитетов при Правлении 62
Вознаграждение членов органов корпоративного управления 63
Корпоративный советник 65
Структура акционерного капитала и дивидендная политика 66



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И КОМПЛАЕНС

Система внутреннего и внешнего аудита 70
Управление рисками 71
Система оценки и управления рисками 73
Комплаенс 76



УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом 84
Структура персонала 86
Подбор персонала 88
Привлечение молодых талантов 90
Поддержка разнообразия и инклюзивности 91
Развитие и обучение 94
Поддержка персонала и повышение лояльности к Банку 96
Социально значимые и благотворительные проекты 98



ОПЕРАЦИОННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Обзор основных направлений деятельности 104
Корпоративный бизнес 106
Малый и средний бизнес 108
Розничный бизнес 111
Зеленый банкинг 113
Развитие филиальной сети 123
Перспективы развития 124
Подход и продукты в области ответственного финансирования 125
Повышение доступности финансовых услуг и сервисов 126
Повышение качества обслуживания и удовлетворенность клиентов 127
Защита данных клиентов и кибербезопасность 128
Социальная поддержка клиентов 130
Повышение финансовой грамотности 131



ESG ОТЧЕТ

Подход к управлению вопросами устойчивого развития 134
Система управления аспектами устойчивого развития в Банке 140
Вклад в достижение Целей устойчивого развития 144
Выбросы 163
Потребление энергоресурсов/ энергоэффективность 166
Рациональное обращение с отходами 170
Водопотребление 173
Биоразнообразие 174
Охрана труда и здоровья 176

PDF отчета за 2024 год, а также отчеты за прошлые периоды доступны на нашем сайте sqb.uz в разделе «Акционерам и инвесторам / Отчеты и презентации».



ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Об отчете 182
Приложение 2. Консолидированная финансовая отчетность за 2024 год (включая отчет независимых аудиторов), примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2024 год 184
Приложение 3. Таблица показателей SASB 198
Приложение 4. Таблица показателей GRI 200
Лицензии 207
Контактная информация 208

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего активов, трлн сумов



Кредиты, трлн сумов



Чистая прибыль, млрд сумов



Капитал, трлн сумов



Чистая процентная маржа, %



Коэффициент соотношения операционных расходов к операционным доходам, %



Рентабельность собственного капитала, %



Рентабельность активов, %



Количество клиентов (юридических), чел.



Количество клиентов (физических), чел.

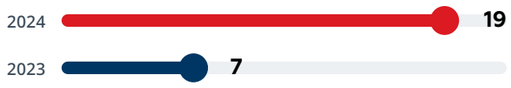


СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Списочная численность сотрудников, чел.



Текучесть персонала, %



Доля женщин в составе Наблюдательного совета, %



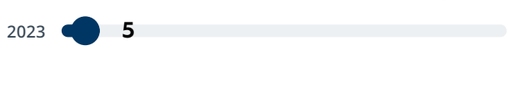
Численность работников с ограниченными возможностями здоровья, чел.



Общее количество часов обучения



Количество сотрудников, прошедших обучение по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте, чел.



ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Неопасные отходы, тн



Косвенные выбросы от потребляемой энергии (Scope 2), tCO_2e



Закупленная тепловая энергия, ГДж



Общий объем потребления пресной воды, тыс. $м^3$



1

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Обращение Председателя Наблюдательного совета Банка 08
Обращение Председателя Правления Банка 10
Ключевые факты об SQB 12
Анализ макроэкономики и банковского сектора за 2024 г. 16
Бизнес-модель 24
Миссия и ценности 26
Важнейшие события 28
Стратегическое развитие 34
Трансформация процессов при участии международных институтов и консалтинговых компаний 38

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА БАНКА



ИСАКОВ ОДИЛБЕК РУСТАМОВИЧ

Председатель
Наблюдательного совета
АКБ «Узпромстройбанк»

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ, КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!

84,8 трлн сумов
объем банковских активов

66,5 трлн сумов
кредитный портфель

10,1 трлн сумов
объем розничных кредитов

2024 год был для нас годом высоких рубежей, большой ответственности и новых возможностей. Банк последовательно продолжил свои усилия и действия на пути дальнейшего укрепления финансовой стабильности, повышения конкурентоспособности и расширения присутствия на международном рынке капитала. В данном процессе важным программным документом стала Стратегия реформирования банковской системы в 2020–2025 годах.

В настоящее время системные обновления в деятельности банка, оптимизация структурных подразделений стали одними из приоритетных задач цифровой трансформации. С этой целью в команде руководства для реализации стратегических инициатив введены должности Главных директоров по финансам, бизнесу и рискам.

Перераспределены функции между территориальными отделениями и головным офисом, банковское Правление организуется на более эффективной и прозрачной основе. Автоматизированы более 50 бизнес-процессов, сделаны важные шаги по совершенствованию платежных систем.

Одним из самых важных событий в истории Банка стало размещение на Лондонской фондовой бирже впервые в истории банковской системы Узбекистана очередных международных облигаций в долларах и узбекских сумах в форматах Reg S и 144A. Это явилось важным шагом на пути завоевания международного доверия не только Банком, но и целым финансовым сектором страны.

Стратегия развития банка на 2024–2026 годы стала важным фактором в его устойчивом росте и улучшении финансовых показателей. В частности, за отчетный период объем банковских активов вырос на 15,7% и достиг 84,8 трлн сумов, кредитный портфель увеличился на 14,7% до 66,5 трлн сумов, объем розничных кредитов вырос на 26% и достиг 10,1 трлн сумов.

Депозитная база Банка также выросла в 1,5 раза, при этом вклады населения увеличились на 60%. С каждым годом усиливается доверие предпринимателей и населения к Банку.

Кроме того, Банк, сохранив лидерство в сфере по объемам чистой прибыли и доходов, достиг наивысших показателей среди государственных банков по рентабельности капитала (ROE) и рентабельности активов (ROA).

В результате мер, проведенных в системе по работе с проблемными задолженностями, Банк среди коммерческих банков с государственной долей имел наименьший результат по показателю NPL.

Данные результаты еще более укрепили финансовую стабильность Банка и конкурентоспособность на рынке.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ БАНКА



АКБАРЖОНОВ АЗИЗ АКБАРЖОН УГЛИ

Председатель Правления
АКБ «Узпромстройбанк»

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ, КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!

1,2 млн чел.
количество активных клиентов

79%
уровень удовлетворенности банковскими услугами (NPS)

124,5%
рост «Зеленого» кредитного портфеля банка относительно 2023 года

Текущий этап характеризуется переходом к новому уровню развития, основанному на цифровизации экономики, применении искусственного интеллекта и внедрении инноваций. В рамках этого процесса работы по трансформации банковской системы ведутся еще более активно.

В этом смысле 2024 год стал для нашего банка эффективным периодом. Количество наших активных клиентов достигло 1,2 млн. Их уровень удовлетворенности банковскими услугами (NPS) повысился с 60 до 79%. В целях поддержки субъектов предпринимательства и населения выделены кредиты на сумму более 35 трлн сумов.

Были внедрены центры оказания услуг, ориентированные на корпоративных клиентов в сегментах среднего бизнеса и премиум-класса. Это способствовало дальнейшему укреплению конкурентоспособности в финансовой среде и созданию благоприятных условий для предпринимателей и крупных инвесторов.

В отчетном периоде были расширены функциональные возможности наших мобильных приложений. Число пользователей приложения SQB Mobile выросло на 70%, а количество пользователей SQB Business увеличилось в 5,3 раза.

В рамках системы активно велась работа на основе принципов зеленой экономики. В частности, банковская инфраструктура была приведена в соответствие с экологическими требованиям на основе международного стандарта EDGE. Объем «зеленого» кредитного портфеля банка по сравнению с 2023 годом увеличился на 124,5%.

Уделяя особое внимание кадровой политике, совместно со Школой управления «Сколково» и Сингапурским институтом менеджмента в Ташкенте были организованы учебные курсы. В результате 318 сотрудников прошли обучение и изучили опыт зарубежных банков. По программе «Женщины-лидеры» обучение прошли 100 женщин, а доля женщин на руководящих должностях увеличилась до 57 человек.

Известно, что АКБ «Узпромстройбанк» является надежным, сильным и стабильным финансовым институтом на национальном уровне. Для дальнейшего укрепления авторитета и статуса Банка мы опираемся на сплоченную команду профессионалов, обеспечивая ее постоянное развитие и эффективное взаимодействие на всех уровнях.

КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТЫ О БАНКЕ

КЛАССИЧЕСКАЯ БАНКОВСКАЯ МОДЕЛЬ НАШЕГО БАНКА ОРИЕНТИРОВАНА НА РАБОТУ С РАЗЛИЧНЫМИ КЛИЕНТСКИМИ СЕГМЕНТАМИ — ОТ КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА ДО СРЕДНЕГО, МАЛОГО И МИКРОСЕГМЕНТОВ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, А ТАКЖЕ ЧАСТНЫХ ЛИЦ.

Такой формат обеспечивает диверсификацию рисков, устойчивость к экономическим изменениям и возможность предлагать комплексные финансовые решения. Благодаря масштабной инфраструктуре и ресурсам Банк обеспечивает высокий уровень качества услуг во всех направлениях, сочетая универсальность с профессиональной экспертизой.

АКБ «Узпромстройбанк» отличается от традиционных банков Узбекистана своей стратегией и подходом к развитию.

ОСНОВНЫЕ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА БАНКА



01
УСТОЙЧИВАЯ РЕПУТАЦИЯ, УЗНАВАЕМЫЙ БРЕНД И ГЛУБОКАЯ ОТРАСЛЕВАЯ ЭКСПЕРТИЗА В КОРПОРАТИВНОМ СЕКТОРЕ.

02
ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛЮЧЕВЫХ ОТРАСЛЕЙ, КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫХ ДЛЯ ЭКОНОМИКИ.

03
РАЗВИТАЯ СЕТЬ ОТДЕЛЕНИЙ ПО ВСЕЙ СТРАНЕ.

04
СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ.

05
ФОРМИРОВАНИЕ ЭКОСИСТЕМЫ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (SQB INSURANCE, SQB CAPITAL И ДР.).

06
ВНЕДРЕНИЕ РОБОТИЗИРОВАННЫХ РЕШЕНИЙ В УПРАВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМНЫМИ АКТИВАМИ (NPL).

07
ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ.

08
СОВРЕМЕННЫЙ ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР.

09
АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА БЮДЖЕТНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ.

10
ШИРОКАЯ БАЗА КЛИЕНТОВ ПО ЗАРПЛАТНЫМ ПРОЕКТАМ.

11
ПАРТНЕРСТВО С ВЕДУЩИМИ МЕЖДУНАРОДНЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТИТУТАМИ.

12
АКТИВНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ КАЗНАЧЕЙСКИХ ИНСТРУМЕНТОВ.

Банк активно внедряет цифровые технологии, уделяет особое внимание принципам устойчивого развития и ESG, а также фокусируется на поддержке промышленного сектора страны. Так, в 2024 году между АКБ «Узпромстройбанк» и Глобальным институтом зеленого роста (Global Green Growth Institute — GGGI) подписан меморандум взаимопонимания о сотрудничестве в сфере зеленых инвестиций. Данное соглашение открывает возможности для привлечения инвестиций в экологически устойчивые проекты, повышая финансовую и экологическую эффективность экономики.

АКБ «Узпромстройбанк» активно продвигает цифровую трансформацию, укрепляя ИТ-инфраструктуру и совершенствуя онлайн-услуги. К 1 января 2025 года число юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, использующих дистанционные банковские сервисы, превысило 74,6 тыс., что на 2 % больше по сравнению с предыдущим годом. В 2024 году Банк также обновил мобильное приложение SQB Mobile, добавив такие функции, как долгосрочные кредиты, онлайн-идентификация и автоплатежи.

Банк обладает кредитными рейтингами, присвоенными международными рейтинговыми агентствами: Fitch (с 2008 года), S&P Global (с 2009 года). Международные агентства Fitch и S&P оценили банк на уровне BB–, а по национальной шкале агентства Ahbor-Reyting ему присвоен рейтинг uzA+.

АКБ «Узпромстройбанк» получил ряд престижных международных наград в 2024 году, подтверждающих его лидерство в сфере корпоративного, малого и среднего, розничного, а также зеленого банковского бизнеса. Банк был признан лучшим в Узбекистане по версии журналов Euromoney, Asian Banking & Finance и ESG Business, а также удостоился наград от АБР, ЕБРР и МФК за вклад в торговое финансирование, устойчивое развитие и ESG-проекты. В результате трансформации Банк значительно расширил кредитный портфель, внедрил инновационные продукты и усилил поддержку малого и среднего бизнеса, что укрепило его позиции на международной арене.

Штат Банка насчитывает порядка 4 тыс. сотрудников, что обеспечивает высокий уровень обслуживания клиентов. Разветвленная сеть включает более 86 центров банковских услуг и 196 отделений круглосуточного обслуживания, охватывая всю территорию страны и обеспечивая удобный доступ к финансовым услугам.

Система корпоративного управления представляет собой систему взаимодействий между акционерами, Наблюдательным советом, исполнительным органом — Правлением и иными заинтересованными лицами, устанавливающую правила и процедуры корпоративных решений, обеспечивающую управление и контроль деятельности Банка. Для выполнения надзорных и стратегических функций при Совете АКБ «Узпромстройбанк» созданы пять Комитетов, при Правлении — шесть Комитетов. АКБ «Узпромстройбанк» является вторым по величине банком в Узбекистане по общим активам и размерам кредитного портфеля, а также является вторым по величине кредитором юридических лиц в стране. По состоянию на конец 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» продемонстрировал стабильные финансовые показатели. Объем привлеченных депозитов составил 20,7 трлн сумов, продемонстрировав рост с 2023 года на 50,3%, чистая прибыль 1,115 трлн сумов, увеличившись на 30,8% с 2023 года и капитал 9,4 трлн сумов, повысившись на 11,9% с 2023.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ (ФГ-23/ФГ-24[1])

84,8 трлн сумов
Всего активов
2023 год: 73,3

66,5 трлн сумов
Кредиты
2023 год: 58

38,7%
Коэффициент соотношения расходов к операционным доходам
2023 год: 41,6%

12,6%
Рентабельность собственного капитала
2023 год: 10,7%

1 115 млрд сумов
Чистая прибыль
2023 год: 856

9,4 трлн сумов
Капитал
2023 год: 8,4

1,42%
Рентабельность активов
2023 год: 1,25%

87 374 чел.
Количество клиентов (юридических)
2023 год: 81 757

4,9%
Чистая процентная маржа
2023 год: 5%

1 630 022 чел.
Количество клиентов (физических)
2023 год: 1 537 000

[1] Финансовые данные получены из финансовых результатов SQB NAS за 2024 год.

АНАЛИЗ МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА ЗА 2024 ГОД

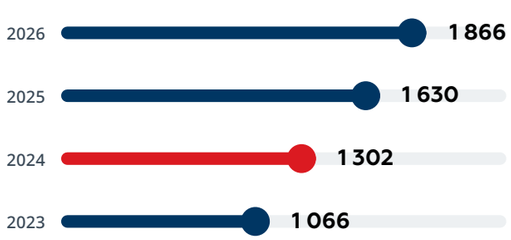
ЭКОНОМИКА УЗБЕКИСТАНА НАСТРОЕНА НА УСТОЙЧИВЫЙ РОСТ, ПРИ ЭТОМ ВВП, ПО ПРОГНОЗАМ МЕЖДУНАРОДНОГО ВАЛЮТНОГО ФОНДА (IMF), УВЕЛИЧИЛСЯ НА 6,0% В 2024 ГОДУ, ЧТО ПРЕВЗОШЛО СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ДЛЯ РАЗВИВАЮЩИХСЯ РЫНКОВ В 4,2%. В РАМКАХ СТРАТЕГИИ «УЗБЕКИСТАН 2030» СТРАНА СТРЕМИТСЯ УВЕЛИЧИТЬ ОБЩИЙ ВВП ДО 200 МЛРД ДОЛЛАРОВ, А ДОХОД НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ ДОСТИГНЕТ 5 000 ДОЛЛАРОВ К 2030 ГОДУ.

Прогноз роста ВВП, %

	ЕБРР	МВФ	ВБ	АБР	МинЭкоФин
2024 год	6	5,6	6	6	6
2025 год	6	5,7	5,8	6,2	6

В ближайшие годы ожидается стабильный рост ВВП Узбекистана. Прогнозы различных международных финансовых институтов и МинЭкономФин Республики Узбекистан на 2024–2025 годы варьируются в пределах 5,6–6,2 %, что свидетельствует о сохранении позитивной динамики экономики.

ВВП в текущих ценах, трлн сумов

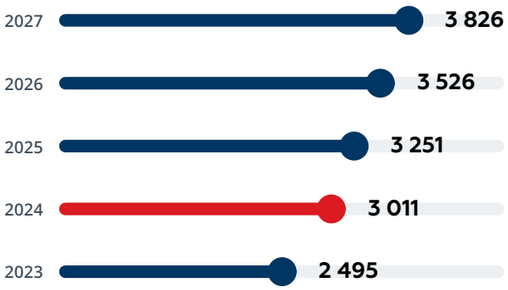


41,2 млрд долларов
валютные резервы Республики Узбекистан

37,5 млн человек
численность населения Узбекистана

Согласно данным МинЭкономФин общий объем ВВП в текущих ценах увеличится с 1,066 трлн сумов в 2023 году до 1,866 трлн сумов в 2026 году, что свидетельствует о поступательном росте экономики в номинальном выражении.

ВВП на душу населения, долларов США



Показатель ВВП на душу населения также демонстрирует устойчивую тенденцию к росту: с 2 495 долларов в 2023 году до 3 826 долларов в 2027 году, что говорит о повышении уровня доходов и благосостояния населения.

Инфляция остается ключевым направлением: ИПЦ составит 10,0 % в 2025 году, хотя ожидается, что он снизится до 5 % ко второй половине 2026 года. Узбекистан сохраняет сильные валютные резервы в размере 41,2 млрд долларов, включая 32 млрд долларов в золоте, что укрепляет экономическую стабильность.

Государственный долг составил 37,0 млрд долларов в первой половине 2024 года, из которых 30,9 млрд долларов приходится на внешние заимствования. Страна имеет благоприятную демографическую ситуацию: численность ее населения составляет 37,5 млн человек, что делает ее крупнейшей в Центральной Азии.

Ключевые макроэкономические показатели

	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год F*
ВВП, млрд долларов	69,6	80,4	90,9	112,6
Рост ВВП, %	7,4	5,7	6,0	6,0
Инфляция, ИПЦ	10,0	12,3	8,8	9,8
Экспорт, млрд долларов	16,7	19,3	24,4	26,7
Импорт, млрд долларов	25,5	30,8	38,1	39,9
Сальдо, млрд долларов	–8,8	–11,5	–13,7	–13,2
Внутренний долг, млрд долларов	2,7	3,3	5,3	5,8
Внешний долг, млрд долларов	23,6	25,9	29,6	33,9

* F — Forecast.

Курс обмена USD/UZS
12,920,48 на 1 января 2025 года
↑4,71% изменение на сегодняшний день с начала года

1,45 квадриллиона сумов

объем ВВП Узбекистана по итогам 2024 года в текущих ценах

39,1 млн сумов

ВВП на душу населения

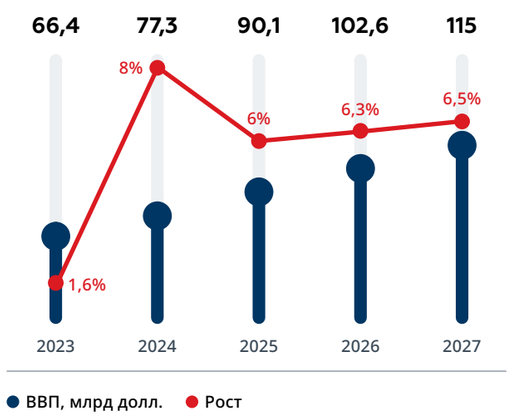
ВВП

Объем ВВП Узбекистана по итогам 2024 года в текущих ценах составил 1,45 квадриллиона сумов. В долларовом выражении номинальный ВВП составил 115 млрд долларов. Рост экономики по сравнению с уровнем 2023 года достиг 6,5 % (в предыдущем году рост составил 6 %).

ВВП вырос в том числе благодаря пересмотру данных с учетом «ненаблюдаемой» экономики. ВВП на душу населения достиг 39,1 млн сумов, или 3,1 тыс. долларов.

По сравнению с 2023 годом доля сферы услуг в структуре ВВП выросла с 46,2 до 47,4%, промышленности — с 25,3 до 26,4%. Доля сельского хозяйства сократилась с 21,2 до 19,2%, а строительства — с 7,3 до 7%.

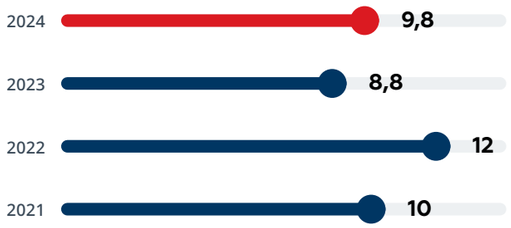
ВВП Источник: Госкомстат.



ИНФЛЯЦИЯ

Годовая инфляция оказалась выше ожиданий. По итогам 2024 года официальная инфляция составила 9,8%, что немного выше прогнозируемого уровня Центрального банка (9,5%). Одним из основных катализаторов инфляции может стать дефицит топлива и его высокие цены на фоне отсутствия конкуренции.

Инфляция, %



30%

рост объема денежных переводов в Узбекистан в 2024 году

66 млрд долларов

внешнеторговый оборот Узбекистана в 2024 году

ЗАМЕДЛЕНИЕ РОСТА ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ ПРОДОЛЖАЕТСЯ

В 2024 году объем денежных переводов в Узбекистан увеличился на 30% (на 3,4 млрд долларов) по сравнению с 2023 годом, достигнув 14,8 млрд долларов. Однако при помесячном сравнении с аналогичными периодами прошлого года наблюдается тенденция к замедлению роста. Например: в июле темп роста составлял 66,7%, в декабре он снизился до 11,3%. Замедление роста переводов в первую очередь связано с сокращением поступлений из России и Казахстана.

ВТО

В 2024 году внешнеторговый оборот Узбекистана увеличился на 3,8% — до 66 млрд долларов. Объем экспорта вырос на 8,4% и достиг 26,9 млрд долларов, а импорт — 39 млрд долларов (увеличение на 0,8%). В результате сальдо внешнеторгового оборота составило отрицательный баланс на сумму –12 млрд долларов.

ДЕПОЗИТЫ

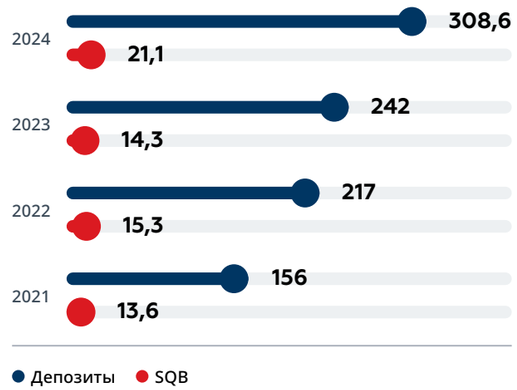
Депозиты продолжают расти высокими темпами. Декабрь 2024 года стал рекордным по притоку депозитов: общий депозитный портфель банков вырос на 11,3 трлн сумов и достиг 308,6 трлн сумов. Годовой рост депозитов составил 27,5%, что отражает общее увеличение средств, размещенных в банках. Рост вкладов составил 41,8% и указывает на особенно активное увеличение сбережений со стороны населения.

КОНКУРЕНЦИЯ ЗА ДЕПОЗИТЫ УСИЛИЛАСЬ

В условиях удорожания внешних заимствований и сокращения государственных централизованных ресурсов государственные и частные банки активизировали борьбу за привлечение вкладов.

Количество банков с депозитным портфелем более 1 трлн сумов достигло 23, однако свыше 70% всех вкладов сосредоточены в 10 крупнейших банках страны.

Депозиты, трлн сумов



Лидеры по привлечению депозитов в декабре 2024 года:

- **SQB: +1,9 трлн сумов;**
- Kapitalbank: +1,4 трлн сумов;
- Ipotekabank: +1,3 трлн сумов.

13%
рост кредитного портфеля банков в течение 2024 года

14,7%
рост кредитного портфеля SQB

КРЕДИТЫ

Замедление темпов роста кредитного портфеля продолжается.

В течение 2024 года рост кредитного портфеля банков составил 14,7%, что является минимальным показателем за последние 3 года. Остаток кредитного портфеля банков республики на конец 2024 года составил 533,1 трлн сумов.

Замедление особенно заметно в розничном кредитовании:

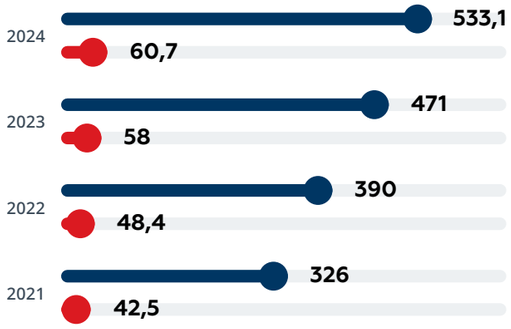
- в 2023 году данный сегмент демонстрировал высокие темпы роста;
- в 2024 году рост замедлился до 19,5%.

Кредитный портфель SQB вырос на 13% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, достигнув 60.7 трлн сумов и обеспечив долю в совокупном портфеле страны на уровне 11,4%. По объему кредитного портфеля Банк занимает второе место в республике.

Декабрь — ключевой месяц для кредитования, когда банки активно выдают новые кредиты и рефинансируют проблемные займы.

За этот месяц общий портфель банков вырос на 7,2 трлн сумов, достигнув 533,1 трлн сумов. Портфель розничного бизнеса увеличился на 2,0 трлн сумов, портфель корпоративного бизнеса — на 5,0 трлн сумов.

Кредиты, трлн сумов



● Кредиты ● SQB

Основные драйверы роста:

- кредитование розничного бизнеса — за счет микрозаймов;
- кредитование корпоративного бизнеса — за счет кредитов.

Наибольший вклад в рост портфеля в декабре внесли три госбанка:

- **SQB: +1,5 трлн сумов;**
- Aloqabank: +1,1 трлн сумов;
- NBU (Национальный банк Узбекистана): +726 млрд сумов.

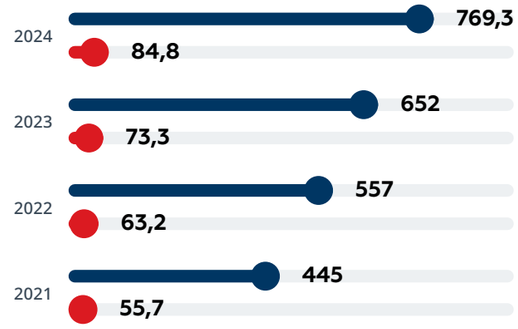
769,3 трлн сумов
активы банковского сектора по состоянию на 1 января 2025 года

11,4%
активов банковского сектора приходятся на долю SQB

АКТИВЫ

По состоянию на 1 января 2025 года активы банковского сектора составили 769,3 трлн сумов. Из них 11,4% приходятся на долю SQB. По объему активов SQB занимает второе место после Национального банка Узбекистана (19,6%).

Активы, трлн сумов



● Активы ● SQB



11,9%

рост капитала SQB в годовом выражении

9,4 трлн сумов

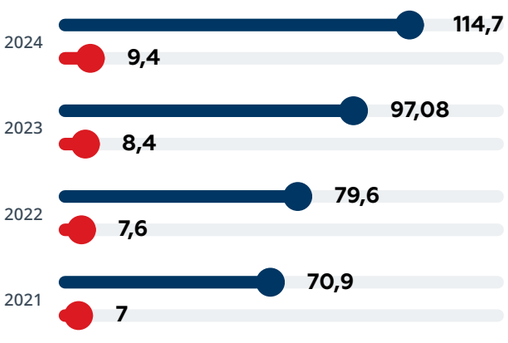
объем капитала SQB в годовом выражении

КАПИТАЛ

По состоянию на 1 января 2025 года объем капитала в банковском секторе увеличился на 18% и составил 114,7 трлн сумов. SQB занял третье место по данному показателю после Национального банка Узбекистана и Агробанка, продемонстрировав рост капитала на 11,9% в годовом выражении и доведя его объем до 9,4 трлн сумов.

Экономика демонстрировала стабильный рост, несмотря на внешние потрясения[2]. Согласно прогнозам, экономика сохранит опережающие темпы по сравнению с конкурентами.

Капитал, трлн сумов



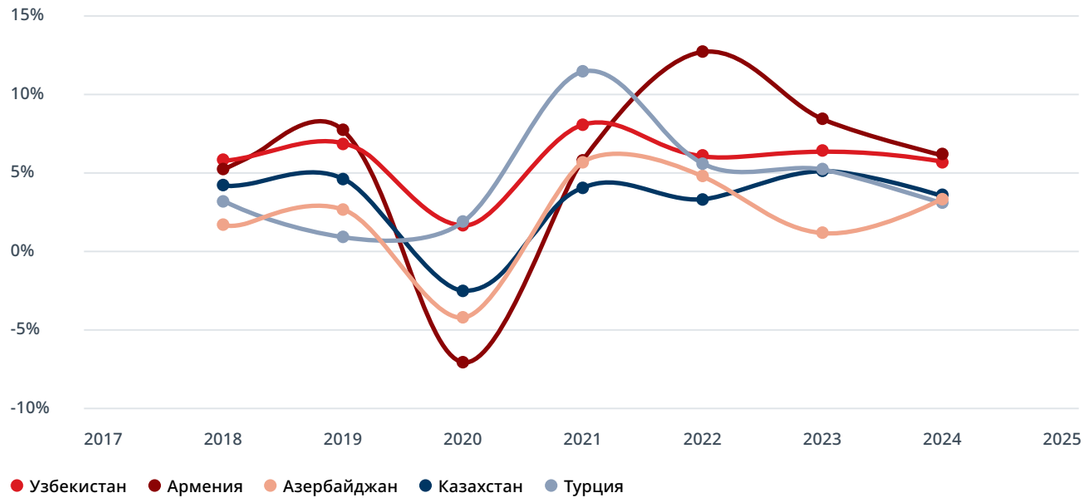
114,7 трлн сумов

объем капитала в банковском секторе по состоянию на 1 января 2025 года

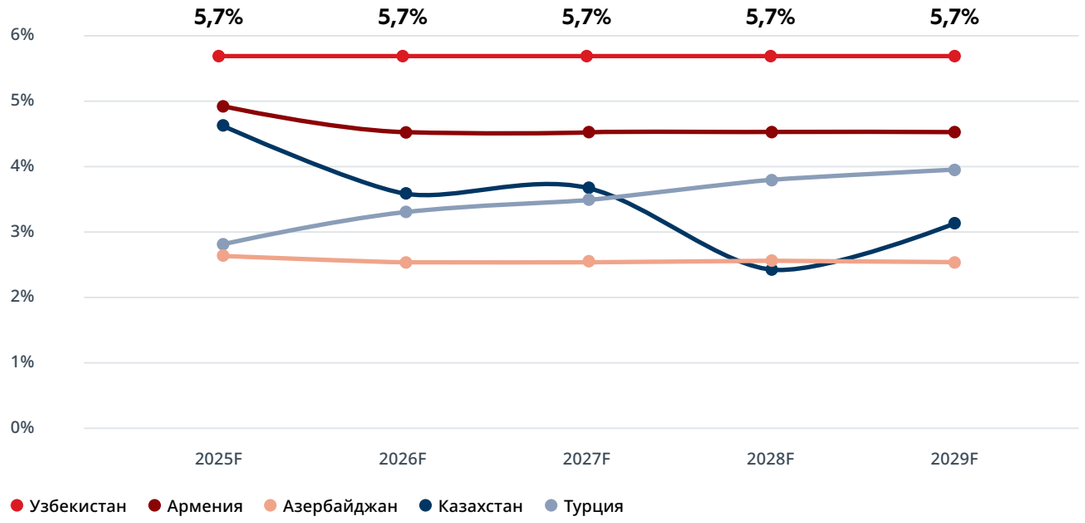
[2] World Economic Outlook (October 2024) — Real GDP growth.



Рост ВВП в избранных странах, %



Прогноз роста ВВП в избранных странах, %



БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Бизнес-модель АКБ «Узпромстройбанк» основана на эффективном использовании ресурсов, диверсификации направлений деятельности и широком спектре услуг для клиентов, а также опирается на стратегические приоритеты, определенные в рамках стратегии развития Банка до 2026 года, разработанной совместно с международными финансовыми институтами.

НАШИ РЕСУРСЫ

Топ-1 по росту рыночной доли бизнеса в банковском секторе Республики Узбекистан

Топ-2 по объемам бизнеса

SQB Bank занимает вторую позицию среди банков в Республике Узбекистан по объему активов и кредитному портфелю

Активная клиентская база, превысившая 1,2 млн клиентов

Репутация, узнаваемый бренд, длительная история присутствия на рынке (с 1922 года), сильная экспертная команда с отраслевой экспертизой

Современные технологии

Инвестиции в цифровизацию и ИТ-инфраструктуру позволяют предлагать клиентам передовые онлайн-сервисы и мобильные приложения, такие как онлайн-открытие вкладов, выпуск кредитных карт со скорингом через мобильное приложение, дистанционная идентификация, международные платежи, внедрение искусственного интеллекта в бизнес-процессы

Широкая филиальная сеть

Обширная сеть отделений и банкоматов по всей республике, обеспечивающая доступность услуг для клиентов в различных регионах

Корпоративное управление

Эффективная система корпоративного управления, основанная на прозрачности, соблюдении высоких стандартов этики и принятии решений с учетом интересов миноритарных акционеров

Автоматизированная система бюджетирования

Современный процессинговый центр

Сотрудничество с международными финансовыми институтами и реализация программы трансформации

Наличие международных рейтингов со стороны S&P Global Ratings, Fitch Ratings, Sustainable Fitch ESG Rating

БИЗНЕС-СЕГМЕНТЫ

Корпоративный бизнес

Предоставление комплексных финансовых решений для крупных корпоративных клиентов, включая кредитование, торговое финансирование, факторинг, сопровождение валютных контрактов, зарплатные проекты и др.

Средний бизнес

Сформирован и выделен отдельный сегмент среднего бизнеса, разработана модель обслуживания и обновлена продуктовая линейка с учетом потребностей среднего бизнеса, открыты новые центры и офисы обслуживания

Малый и микробизнес

Поддержка малого и микробизнеса через широкую линейку продуктов и сервисов

Розничный бизнес

Создание экосистемы, объединяющей финансовые и нефинансовые сервисы, включая онлайн-продукты, клиентскую поддержку, удобное мобильное приложение с широкой линейкой розничных продуктов

Экосистема

Расширение экосистемы Банка с предложением услуг в области консалтинга, страхования, брокерских услуг и др. (SQB Insurance, SQB Capital)

Зеленый банкинг

Предложение зеленых финансовых продуктов и инструментов для поддержки устойчивых инициатив клиентов, финансирование проектов в области возобновляемой энергетики, энергоэффективности и устойчивого развития

Премиум-банкинг

Для премиум-клиентов запущены специальные услуги и программы

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ

Сохранение сильных показателей работы Банка

Поддержание устойчивого роста бизнеса Банка и прибыльности по ключевым сегментам при усилении функций риск-менеджмента и контроля за деятельностью Банка, достижение KPI

Рост клиентской базы и объемов услуг

Привлечение новых клиентов и постоянное расширение спектра предоставляемых услуг и сервисов по фокусным сегментам

Развитие основного бизнеса через дальнейшую цифровую трансформацию

Интеграция современных технологий и цифровых решений для улучшения клиентского опыта и повышения операционной эффективности

Развитие экосистемы

Создание единой платформы, объединяющей различные сервисы и продукты, чтобы предоставить клиентам комплексные решения в рамках одной экосистемы

Дальнейшее активное внедрение ESG-повестки

Разработка и утверждение ESG-стратегии, выпуск зеленых облигаций, сотрудничество и членство в UN Global Compact, определение приоритетных ЦУР ООН — 2030 и обеспечение вклада в достижение целей, управление экологическими и социальными рисками, участие в общенациональных проектах, социальных и благотворительных проектах, наличие зеленых продуктов, дальнейший рост зеленого кредитного портфеля, партнерства в интересах устойчивого развития

СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТИ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Акционеры

Обеспечение стабильного роста и доходности, прозрачность и эффективное корпоративное управление, стабильный и прозрачный механизм дивидендных выплат

Клиенты

Предоставление качественных и инновационных финансовых услуг, ориентированных на удовлетворение потребностей различных категорий клиентов

Сотрудники

Создание благоприятных условий труда, формирование возможностей для профессионального развития за счет программ обучения и карьерного роста, обеспечение прозрачной и объективной системы оплаты труда, четкой системы оценки результатов работы, корпоративная культура

Государство

Соблюдение нормативных требований, выплата налогов, участие в государственных программах и инициативах, финансирование стратегически важных отраслей

Общество

Реализация социальных проектов, поддержка образования, культуры и спорта, вклад в улучшение качества жизни населения в Узбекистане. Повышение финансовой грамотности

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

МИССИЯ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ БАНКА ОПРЕДЕЛЯЮТ ЕГО ДОЛГОСРОЧНОЕ РАЗВИТИЕ И ВКЛАД В ЭКОНОМИКУ. ВИДЕНИЕ БАНКА НАПРАВЛЕНО НА УСТОЙЧИВЫЙ РОСТ, ИННОВАЦИИ И СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ, АКЦИОНЕРОВ И ОБЩЕСТВА. ДАННЫЕ ПРИНЦИПЫ СЛУЖАТ ОРИЕНТИРОМ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ И ФОРМИРУЮТ ОСНОВУ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ.



НАША МИССИЯ

Миссия Банка заключается в том, чтобы быть надежным партнером и поддержкой для клиентов, а также способствовать экономическому развитию и процветанию Узбекистана. Банк стремится к успеху и росту клиентов, предоставляя высококачественные услуги и продукты, удовлетворяющие потребности и ожидания населения Узбекистана. Цель SQB — быть не только финансовым учреждением, но и активным участником в строительстве благополучного будущего нации. В этом контексте миссия Банка формулируется следующим образом: «Ваш успех — наша забота: доверяем, растем, процветаем вместе».

НАШИ ЦЕННОСТИ

Видение Банка направлено на построение финансового института мирового уровня. Банк стремится стать лидером в инновациях, обеспечивать безопасность и приверженность устойчивому развитию, а также вносить вклад в развитие сотрудников и Узбекистана.

КЛИЕНТЫ

Банк создает ценность для клиентов, активно развивая цифровые каналы, обеспечивая удобный и безопасный доступ к финансовым услугам. Персонализированные банковские продукты позволяют учитывать индивидуальные потребности клиентов, предлагая гибкие решения для физических и юридических лиц. Кроме того, Банк поддерживает бизнес на всех этапах его развития, предоставляя финансовые инструменты, консультационную поддержку и инновационные услуги.

АКЦИОНЕРЫ

Банк повышает ценность для акционеров через стабильный рост прибыли, оптимизацию капитала и эффективное управление рисками, обеспечивая финансовую устойчивость и инвестиционную привлекательность.

ГОСУДАРСТВО

Банк создает ценность для государства, финансируя ключевые отрасли, соблюдая ESG-стандарты и обеспечивая стабильные налоговые поступления.

СОТРУДНИКИ

Банк создает ценность для сотрудников, формируя сильную корпоративную культуру, инвестируя в развитие талантов и предлагая прозрачную систему мотивации, которая способствует профессиональному росту и повышению эффективности.

ВАЖНЕЙШИЕ СОБЫТИЯ

01

ЯНВАРЬ

S

В январе 2024 года в рамках визита Президента Республики Узбекистан Шавката Мирзиеева в Китай АКБ «Узпромстройбанк» и Государственный банк развития Китая подписали Рамочное соглашение на сумму 1 млрд юаней (140 млн долларов) для финансирования проектов, создающих новые промышленные рабочие места и развивающих инвестиционный потенциал Узбекистана. Дополнительно в январе 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» расширил свое присутствие по всей стране, предоставляя разнообразные услуги населению. Для примера, в Сурхандарьинской области Банк обслуживает около 4 тыс. клиентов ежедневно, предоставляя льготные кредиты бизнесу и финансируя проекты, такие как многопрофильная клиника Sunsit medical clinic и предприятие Denov Oltin Don.

02

ФЕВРАЛЬ

S

В феврале 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» был признан лидером по индексу удовлетворенности клиентов Customer Experience Index среди банков Узбекистана и стран Центральной Азии по результатам исследования международной консалтинговой компании Senteo и Ассоциации маркетинга Узбекистана.

G

В феврале 2024 года представители АКБ «Узпромстройбанк» посетили Германию и Швейцарию, где достигли договоренностей о сотрудничестве с рядом финансовых учреждений. Были подписаны договоры на сумму 105 млн евро для финансирования торговых и инвестиционных проектов в Узбекистане с акцентом на принципы ESG и зеленые проекты. Также Банк вошел в топ-10 рейтинга эффективности противодействия коррупции, получив оценку «хорошо».

03

МАРТ

E

В марте 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» принял активное участие в массовой плоггинг-экоакции «За мир без отходов» в Республике Каракалпакстан, организованной Министерством экологии, охраны окружающей среды и изменения климата, где участники занимались уборкой территории и озеленением.

04

АПРЕЛЬ

E

Апрель был также насыщен событиями. АКБ «Узпромстройбанк» утвердил политику ESG и устойчивого развития, разработал политику в области энергии, получил сертификат «Зеленая энергия» и подписал меморандум о сотрудничестве с Глобальным институтом зеленого роста (GGGI), что подчеркивает стремление Банка к устойчивому развитию и зеленой экономике.

S

2 апреля 2024 года Председатель Правления АКБ «Узпромстройбанк» Азиз Акбаржонов встретился в Нукусе с предпринимателями, обсудив созданные Банком удобства и результаты кредитования бизнеса в Каракалпакстане на сумму 1,584 трлн сумов за 3 года, что способствовало созданию более 2 200 рабочих мест, и планы по дальнейшему увеличению этого показателя. В ходе встречи состоялся обмен мнениями о потенциале региона и интересах населения для улучшения социально-экономической жизни. Большинство обращений предпринимателей были решены на месте, а требующие изучения взяты на контроль. При этом были намечены задачи по дальнейшей поддержке бизнеса для создания новых рабочих мест и повышения доходов населения.

05 МАЙ

E

В мае 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» участвовал в семинаре по разработке Национальной таксономии зеленой экономики, активно участвовал также в проекте «Яшил макон» по озеленению Узбекистана, в четвертый раз подряд был удостоен награды за «лучшую зеленую торговую сделку года» на ежегодном заседании Совета управляющих Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) и поддержал инициативу «День без автомобиля».

06 ИЮНЬ

S

В июне 2024 года визит Президента Республики Кореи Юн Сок Ёла в Узбекистан укрепил двусторонние отношения, и в рамках этого визита АКБ «Узпромстройбанк» и Корейский Эксимбанк подписали Генеральное соглашение о кредитной линии в 50 млн долларов для финансирования проектов узбекских предпринимателей с корейскими партнерами.

G

В июне 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» занял первое место в рейтинге кибербезопасности среди коммерческих банков и платежных организаций Узбекистана, набрав 99,2 балла. Также Банк организовал мероприятие, посвященное разъяснению закона Республики Узбекистан «О конфликте интересов», подчеркнув свои усилия в борьбе с коррупцией и соответствие международному стандарту ISO 37001:2016.

07 ИЮЛЬ

E

В июле 2024 года деятельность АКБ «Узпромстройбанк» в сфере поддержки зеленой экономики была отмечена на мероприятии, посвященном годовщине программы Chapter Zero Uzbekistan. Также прошла пресс-конференция, посвященная зеленой экономике в АКБ «Узпромстройбанк», и Банк продолжил поддерживать развитие экологически чистой энергетики.

S

Банк разместил международные облигации в форматах Reg S и 144A общей суммой 400 млн долларов и 2,25 трлн сумов на Лондонской фондовой бирже.

15 июля 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» и Сингапурский институт развития менеджмента в Ташкенте запустили образовательные курсы для участниц проекта «Женщины-лидеры». В июле 2024 года в Международном Вестминстерском университете в Ташкенте состоялось мероприятие, посвященное годовщине программы Chapter Zero Uzbekistan, на котором была отмечена деятельность АКБ «Узпромстройбанк» в поддержке зеленой экономики.

G

9 июля 2024 года в Агентстве информации и массовых коммуникаций прошла пресс-конференция, посвященная зеленой экономике в Банке. Банк также продолжил активно поддерживать развитие экологически чистой энергетики, финансируя проекты по энергоэффективности.

08 АВГУСТ

ESG

В августе 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» подвел итоги работы по внедрению принципов устойчивого развития (ESG) в 2023 году и первом полугодии 2024 года, что демонстрирует его последовательные усилия в области устойчивого развития.

S

В августе 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» подвел итоги работы по внедрению принципов ESG в 2023 году и первом полугодии 2024 года. В Узбекистане активно поддерживается предпринимательство, и АКБ «Узпромстройбанк» вносит вклад в это направление, предоставляя кредиты и поддерживая различные программы, что способствует созданию рабочих мест и увеличению доходов населения.

09 СЕНТЯБРЬ

E

В сентябре 2024 года здание АКБ «Узпромстройбанк» получило сертификат EDGE за энергоэффективность, и Банк поддержал экологическуюакциюплоггинга«Освободитеместо для жизни».

S

11 сентября 2024 года в Фергане в технопарке Eltech Industrial, специализирующемся на производстве электротехнической продукции, началось строительство объектов первых инвестиционных проектов, реализуемых в сотрудничестве с Ассоциацией «Узэлтехсаноат» и АКБ «Узпромстройбанк».

10 ОКТЯБРЬ

E

В октябре 2024 года журнал ESG Business наградил АКБ «Узпромстройбанк» премиями за устойчивые практики, и Банк принял участие в 31-й конференции Европейской региональной комиссии ВОЗЖ, посвященной вопросам окружающей среды и здоровья.

S

В октябре в Бахмальском районе Джизакской области состоялось открытие шафрановой плантации, линии по сушке и переработке сырья. Проект, реализуемый BMB HOLDING совместно с итальянской компанией FIN.OPERA SRL, оценивается в 120 млн евро, включая иностранные инвестиции, средства инициатора и кредит АКБ «Узпромстройбанк».

В рамках проекта создано 120 постоянных и 25 тыс. сезонных рабочих мест. Также были модернизированы дороги и проложены электросети, была представлена гидрогелевая система AgroNanoGel Basic, которая используется для экономии воды.

7 октября в Сингапуре журнал ESG Business наградил АКБ «Узпромстройбанк» двумя премиями за устойчивые и инновационные практики в сфере ESG. Также в октябре 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» принял участие в 31-й конференции Европейской региональной комиссии ВОЗЖ, которая прошла в Самарканде.

11 НОЯБРЬ

E

В ноябре 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» принял участие в Первом форуме по зеленому строительству в Узбекистане и в 29-й сессии Конференции сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата (COP29) в Баку, что подчеркивает его вовлеченность в вопросы зеленого строительства и глобальные климатические проблемы.

G

6 ноября 2024 года в Ташкенте прошел Первый форум по зеленому строительству в Узбекистане, в котором активно участвовал АКБ «Узпромстройбанк». 26 ноября 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» принял активное участие в 29-й сессии Конференции сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата (COP29) в Баку.

12 ДЕКАБРЬ

E

В декабре 2024 года офисы АКБ «Узпромстройбанк» в нескольких регионах получили международные сертификаты EDGE, что продолжает усилия Банка по внедрению зеленой экономики и энергоэффективных технологий.

S

4 декабря 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» оказал финансовую поддержку созданию виноградной плантации на 100 га в Фаришском районе Джизакской области. 24 декабря 2024 года офисы АКБ «Узпромстройбанк» в Бухарской области, Ташкенте и Алмалыке получили международные сертификаты EDGE. 26 декабря 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» организовал мотивационную бизнес-встречу с предпринимателями в Ташкенте, где Хасан Мамасаидов, основатель MFaktor, поделился знаниями и опытом.

В декабре 2024 года в АКБ «Узпромстройбанк» начал работу департамент инвестиционного банкинга, созданный с целью содействия отечественным предпринимателям в выходе на международные и внутренние рынки капитала. Департамент будет оказывать услуги по подготовке к IPO/SPO, выпуску облигаций, привлечению зеленого финансирования и управлению рисками. Решение о его создании было принято по итогам встречи Президента Узбекистана с предпринимателями, на которой обсуждались планы по привлечению иностранных инвестиций.

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ ВЕДУЩИХ БАНКОВ УЗБЕКИСТАНА, КОТОРЫЙ АКТИВНО РАЗВИВАЕТСЯ, СТРЕМЯСЬ УКРЕПИТЬ СВОИ ПОЗИЦИИ НА РЫНКЕ И СТАТЬ ЛИДЕРОМ В ОБЛАСТИ ИННОВАЦИЙ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ. СТРАТЕГИЯ БАНКА НА 2024–2026 ГОДЫ ОСНОВАНА НА НЕСКОЛЬКИХ КЛЮЧЕВЫХ ПРИОРИТЕТАХ, ВКЛЮЧАЯ ЦИФРОВИЗАЦИЮ, ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ, РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО И РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА, А ТАКЖЕ ВНЕДРЕНИЕ ESG-ПРИНЦИПОВ.

1. МАКСИМИЗАЦИЯ СТОИМОСТИ АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

01
ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ИСТОЧНИКОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ.

02
ПОВЫШЕНИЕ ДОЛИ ДОЛГОСРОЧНЫХ СРЕДСТВ В СТРУКТУРЕ ФИНАНСИРОВАНИЯ.

03
ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА АКТИВОВ.

04
ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ.

05
ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ, ОТВЕЧАЮЩИХ ПОТРЕБНОСТЯМ КАЖДОГО СЕГМЕНТА.

06
КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА, НАЦЕЛЕННАЯ НА РЕЗУЛЬТАТ.

07
УПРОЩЕНИЕ ДОСТУПА КЛИЕНТОВ К УСЛУГАМ.

2. ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

01
ЗАПУСК ПОДХОДА ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ.

02
УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ, УСКОРЕНИЕ ПРОЦЕССОВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ, ПРЕДЛОЖЕНИЕ БОЛЬШЕГО КОЛИЧЕСТВА ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ.

03
ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ.

04
ВЫПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ ЗА ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ВЫПОЛНЕНИЕ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ.

3. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА, НАЦЕЛЕННАЯ НА РЕЗУЛЬТАТ

01
ПРОЗРАЧНОСТЬ И ОБЪЕКТИВНОСТЬ СИСТЕМЫ ОПЛАТЫ ТРУДА.

02
ФОКУС НА КОНЕЧНОМ РЕЗУЛЬТАТЕ И КОМАНДНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ.

03
ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ВНУТРИ БАНКА.

04
ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ.

05
СИСТЕМА МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ И ВЗРАЩИВАНИЕ ТАЛАНТОВ.

06
НАЦЕЛЕННОСТЬ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ НА РАСКРЫТИЕ ПОТЕНЦИАЛА СОТРУДНИКОВ.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ БАНКА ДО 2026 ГОДА

01

СТРАТЕГИЯ БАНКА ФОКУСИРУЕТСЯ НА СОХРАНЕНИИ УНИВЕРСАЛЬНОСТИ БАНКА С ФОКУСОМ НА УВЕЛИЧЕНИЕ КОМИССИОННОГО ДОХОДА.

02

РАЗНООБРАЗИЕ ПРЕДЛАГАЕМЫХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ С ФОКУСОМ НА КОМПЛЕКСНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ЦЕЛЕВЫХ СЕГМЕНТОВ.

03

ПРИОРИТЕТНОЕ ВНИМАНИЕ БУДЕТ УДЕЛЕНО РАЗВИТИЮ БИЗНЕС-СЕГМЕНТОВ.

04

ПОСТЕПЕННАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ БАНКА, УЧИТЫВАЯ ТЕКУЩУЮ ЭКОНОМИЧЕСКУЮ СИТУАЦИЮ И СОСТОЯНИЕ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА.

05

УВЕЛИЧЕНИЕ ДОХОДОВ.

06

ПЕРЕХОД К БОЛЕЕ ГИБКОЙ МОДЕЛИ ОЦЕНКИ РИСКОВ.

07

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОПЕРАЦИОННОЙ МОДЕЛИ БАНКА.

08

SQB ПЕРЕЙДЕТ ОТ ТРАДИЦИОННОЙ К ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ И КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОЙ МОДЕЛИ.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАЗВИТИЯ SQB. БАНК АКТИВНО ВНЕДРЯЕТ ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА И ОПТИМИЗАЦИИ ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ.

Основные инициативы в этой области включают:

- **Программы «Цифровой банк 1.0» и «Цифровой банк 2.0»**, которые направлены на цифровизацию продуктов для микро-, малого, среднего и розничных бизнес-сегментов, а также традиционных банковских услуг (2024–2026 годы).
- **Автоматизация процессов**, включая CRM, кредитный конвейер и сегментацию клиентов (2024–2026 годы).
- **Расширение онлайн-услуг: перевод** некредитных продуктов на платформу SQB Business и усиление дистрибуции через интернет-банкинг (февраль — июнь 2024 года).
- **Внедрение современных технологий анализа данных и управления рисками**, включая автоматизацию отчетов и моделей оценки рисков (2024–2026 годы).

Эти инициативы уже принесли результаты: в 2024 году Банк провел тестовый запуск Process Mining и Task Mining, направленных на оптимизацию операционных расходов и в перспективе — на повышение эффективности управления Cost-Income Ratio (CIR), которое станет более заметным после полного внедрения технологий.

ЦЕЛИ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НА 2024–2026 ГОДЫ

Активы:
82,3 трлн сумов (2024 год) → **102,8** трлн сумов (2026 год)

Прибыль:
1,1 трлн сумов (2024 год) → **2,9** трлн сумов (2026 год)

Кредитный портфель:
59,5 трлн сумов (2024 год) → **75,3** трлн сумов (2026 год)

Депозитная база:
22,6 трлн сумов (2024 год) → **36,8** трлн сумов (2026 год)

ROA:
1,4% (2024 год) → **3,0%** (2026 год)

ROE:
12,2% (2024 год) → **19,3%** (2026 год)

ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ПРИ УЧАСТИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ИНСТИТУТОВ И КОНСАЛТИНГОВЫХ КОМПАНИЙ

АКБ «Узпромстройбанк» активно реализует программу трансформации в сотрудничестве с ведущими международными финансовыми институтами и консалтинговыми компаниями.

Данный процесс направлен на повышение эффективности корпоративного управления, внедрение современных стандартов риск-менеджмента, улучшение клиентского сервиса и развитие цифровых технологий.

В рамках стратегического партнерства Банк взаимодействует с такими финансовыми институтами, как Международная финансовая корпорация (МФК), Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) и др.

Совместные проекты охватывают ключевые направления развития, включая:

- **Усиление управленческой команды**: введены новые ключевые роли — CRO, CBO, CFO — для эффективной реализации стратегии.
- **Клиентоориентированная модель обслуживания:** внедрена новая сегментация клиентов,обеспечивающаяперсонализированный подход и повышение качества сервиса.
- **Реструктуризация управления:** проведено перераспределение функций между сетью отделений и головным офисом для повышения операционной эффективности.
- **Развитие сегмента среднего бизнеса:** разработана обновленная модель обслуживания, запущены новые продукты и открыты специализированные офисы обслуживания.
- **Эксклюзивные услуги для премиум-клиентов:** запущены специальные сервисы и программы для клиентов премиального сегмента розничного бизнеса, открыто отделение премиум-банкинга на базе одного из офисов.
- **Создание финансового блока:** организована структура для эффективного контроля ликвидности и бюджета, а также внедрения управленческой отчетности.



В процессе трансформации банковских процессов особое внимание уделяется изучению передового международного опыта, расширению сотрудничества с глобальными финансовыми институтами и внедрению лучших практик в области инвестиционного банкинга. В рамках этого направления были организованы стратегически важные визиты и встречи с представителями ведущих международных банков и финансовых организаций.

Обмен опытом с инвестиционными банками, Лондон, Великобритания

В рамках служебной командировки была организована встреча с представителями Лондонской фондовой биржи, где обсуждались перспективы выхода клиентов Банка на международные рынки капитала, подготовка к IPO и размещение еврооблигаций. Достигнуты соглашения о сотрудничестве с Deutsche Bank по привлечению структурированных инвестиций, а также проведены переговоры с представителями JP Morgan и юридической фирмой White & Case. Одним из ключевых результатов поездки стало определение шагов по внедрению в Узбекистане исламского финансового инструмента «Сукук».

Участие в мероприятии Road Show, Абу-Даби и Дубай, ОАЭ

В ходе бизнес-поездки в Абу-Даби и Дубай были проведены встречи с ведущими инвестиционными фондами, местными банками и корпоративными компаниями, включая Abu Dhabi Investment Group, Emirates NBD, Mashreq Bank, First Abu Dhabi Bank, Masdar и др. Основное внимание уделялось вопросам приватизации узбекских предприятий и привлечению прямых иностранных инвестиций. Дополнительно состоялись переговоры с представителями Посольства Узбекистана в ОАЭ, где обсуждались стратегические инициативы по повышению инвестиционной привлекательности страны.

Участие в конференции Pathways to Paris 2024, Анталия, Турция

Конференция в Анталии предоставила возможность обмена опытом в области устойчивого финансирования и климатических инвестиций. Были проведены встречи с МФК, ЕБРР, BNP Paribas и Commerzbank, где обсуждались вопросы внедрения ESG-практик и стратегий зеленого финансирования. Достигнуты договоренности о расширении сотрудничества с международными партнерами по вопросам инвестиционного кредитования и климатических инициатив.

Форум Pathways to Global Markets: IPO and Eurobonds, Лондон, Великобритания

В рамках данного мероприятия проведены встречи с Лондонской фондовой биржей, консалтинговыми компаниями Wood & Co, Hudson Sandler, а также юридическими и консалтинговыми компаниями PwC, Fieldfisher и White & Case. Основное внимание уделялось подготовке к IPO и механизмам выхода на международные финансовые рынки.

2

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

GRI 2-2, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-18, 2-20

Структура и принципы корпоративного управления Банка 42
Соблюдение Кодекса корпоративного управления Республики Узбекистан 46
Результат проведения собраний акционеров 47
Структура и результаты работы Наблюдательного совета 50
Структура и результаты работы Комитетов Наблюдательного совета 55
Структура и результаты работы Правления 58
Результаты работы Комитетов при Правлении 62
Вознаграждение членов органов корпоративного управления 63
Корпоративный советник 65
Структура акционерного капитала и дивидендная политика 66

СТРУКТУРА И ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКА

GRI 2-2, 2-9, 2-12

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» ОСНОВАНА НА ПРИНЦИПАХ ПРОЗРАЧНОСТИ, ПОДОТЧЕТНОСТИ И СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН. ОНА РЕГУЛИРУЕТ ПРОЦЕССЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ, КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЯ БАЛАНС ИНТЕРЕСОВ АКЦИОНЕРОВ, КЛИЕНТОВ, ПАРТНЕРОВ И ДРУГИХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН.

Ключевыми целями системы корпоративного управления Банка являются:

- Реализация прав акционеров Банка.
- Повышение прозрачности деятельности Банка.
- Создание действенных механизмов оценки рисков, способных оказать влияние на стоимость активов Банка.
- Эффективное использование предоставленных акционерами средств.

Корпоративное управление Банка осуществляется в соответствии с национальным законодательством, включая:

- Закон Республики Узбекистан «Об акционерных обществах и защите прав акционеров» (от 10 апреля 2014 года № 370 с изменениями 2022 года);
- Закон «О банках и банковской деятельности» (от 5 ноября 2019 года № 580);
- постановление Правления Центрального банка Республики Узбекистан «О корпоративном управлении в коммерческих банках» (от 30 июня 2020 года рег. № 3254).



В рамках стратегической трансформации и подготовки к приватизации с участием Международной финансовой корпорации Банк руководствуется постановлением Кабинета министров Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшей трансформации АКБ «Узпромстройбанк» и его последующей приватизации с участием Международной финансовой корпорации» (от 29 марта 2021 года № 161) и последующими изменениями, внесенными в данное постановление (от 28 декабря 2021 года № 778).

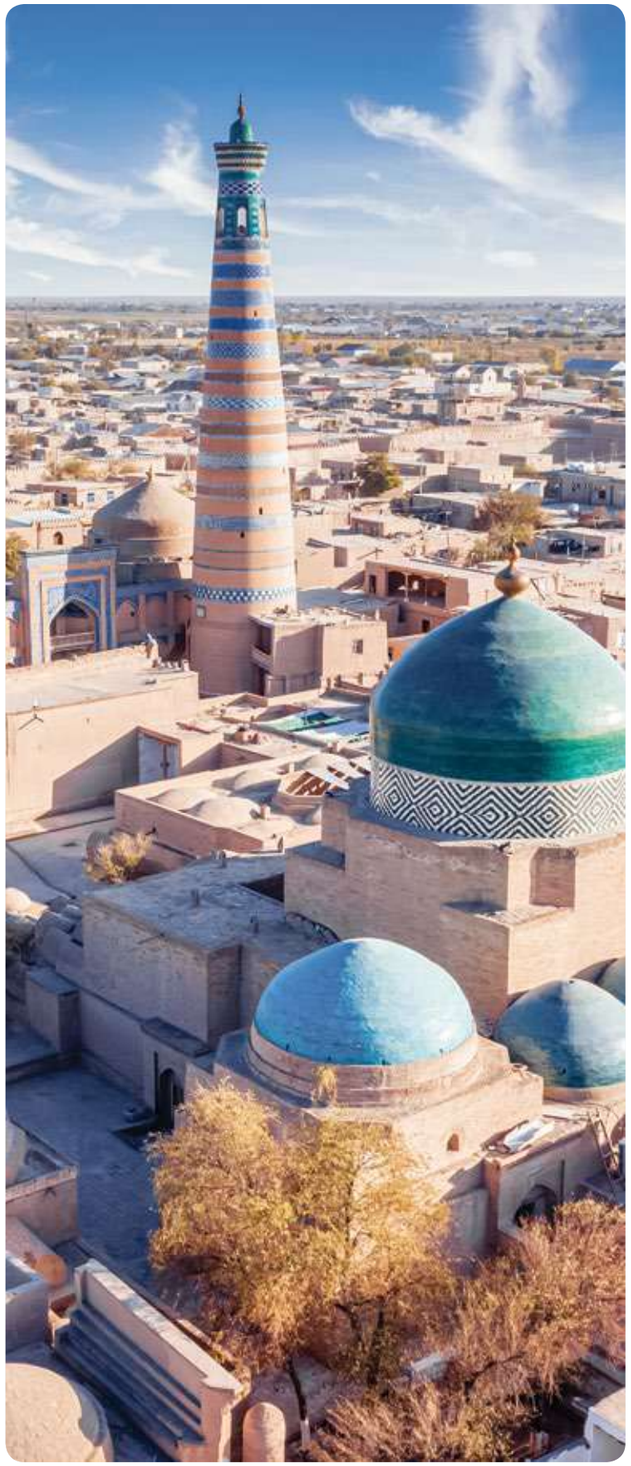
В целях совершенствования корпоративного управления Внеочередное общее собрание акционеров утвердило:

- Правила корпоративного управления АКБ «Узпромстройбанк» (11 октября 2019 года);
- Кодекс корпоративного управления АКБ «Узпромстройбанк» (28 мая 2021 года).

Банк внимательно следит за развитием корпоративного законодательства и практик и последовательно работает над совершенствованием системы корпоративного управления. Кроме того, Банк стремится к внедрению лучших мировых практик корпоративного управления, учитывая рекомендации международных организаций и опыт ведущих финансовых институтов. Это включает в себя повышение прозрачности деятельности, усиление роли независимых директоров и обеспечение прав акционеров.

СХЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА 2024 ГОД





ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ БАНКА

Корпоративное управление в Банке включает в себя:

Общее собрание акционеров

Высший орган управления Банка, который принимает ключевые стратегические решения.

Наблюдательный совет Банка (далее Совет)

Осуществляет общее руководство деятельностью Банка, выполняет надзорную и контрольную функцию, а также несет ответственность за его финансовую устойчивость.

Правление Банка

Исполнительный орган, который организует и контролирует операционную деятельность.

Такая структура корпоративного управления способствует укреплению доверия со стороны клиентов, партнеров и инвесторов, а также поддерживает долгосрочное устойчивое развитие Банка.

Данный отчет охватывает все объекты, находящиеся под непосредственным оперативным контролем Банка.

СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

В рамках построения и развития системы корпоративного управления Банк руководствуется следующим принципам:

- Приоритет прав и интересов акционеров.
- Обеспечение долгосрочного и устойчивого развития бизнеса.
- Четкое разграничение полномочий и ответственности в процессе управления.
- Соответствие уровня компетентности и квалификации масштабам деятельности Банка.
- Полная подотчетность органов управления перед акционерами.
- Сбалансированность и эффективность систем внутреннего контроля и управления рисками.
- Обеспечение информационной прозрачности.

В целях соблюдения рекомендаций Кодекса корпоративного управления, на основании решения Наблюдательного совета АКБ «Узпромстройбанк» проведена независимая оценка системы корпоративного управления.

ООО «KPMG Valuation and consulting» провело независимую оценку системы корпоративного управления Банка по итогам 2023 года. В рамках проекта были выполнены следующие процедуры:

- анализ внутренней нормативной документации, регламентирующей процессы корпоративного управления;
- анализ протоколов и материалов к заседаниям Наблюдательного совета;
- оценка соответствия системы корпоративного управления законодательству Республики Узбекистан и лучшим практикам.

Система корпоративного управления Банка соответствует большинству рекомендаций ведущих практик, демонстрируя высокий уровень соответствия — 95 % по методологии KPMG.

РЕЗУЛЬТАТ ПРОВЕДЕНИЯ СОБРАНИЙ АКЦИОНЕРОВ

АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК», ЯВЛЯЯСЬ АКЦИОНЕРНЫМ БАНКОМ НА ОСНОВЕ ЗАКОНОВ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН «О БАНКАХ И БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ», «ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ И ЗАЩИТЕ ПРАВ АКЦИОНЕРОВ» И ДР., ЕЖЕГОДНО ПРОВОДИТ ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ НЕ ПОЗДНЕЕ ЧЕМ ЧЕРЕЗ 6 МЕСЯЦЕВ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ФИНАНСОВОГО ГОДА. В ОТЧЕТНОМ ГОДУ БЫЛО ПРОВЕДЕНО ДВА ВНЕОЧЕРЕДНЫХ ОБЩИХ СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ И ОДНО ОЧЕРЕДНОЕ ГОДОВОЕ ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ.

26 января 2024 года в первом внеочередном Общем собрании акционеров Банка участвовал один акционер, владеющий и уполномоченный голосовать 233 069 895 450 шт., или 95,81%, простых акций. Было рассмотрено три вопроса:

1. О досрочном прекращении полномочий двух членов Совета Банка (Азиз Ботирович Воитов, Дилшод Шухратович Султанов).
2. Об избрании новых членов на вакантные места в Совете Банка (Одилбек Рустамович Исаков, Муродбек Бекберганович Атаджанов, Георгий Чиладзе).
3. Об утверждении внесения изменений и дополнений в устав АКБ «Узпромстройбанк», утвержденный решением годового Общего собрания акционеров Банка от 27 июня 2023 года № 01/2023.

20 марта 2024 года во втором внеочередном Общем собрании акционеров Банка участвовал один акционер, владеющий и уполномоченный голосовать 233 069 895 450 шт., или 95,81%, простых акций. Было рассмотрено три вопроса:

1. Об утверждении изменений, вносимых в Положение о Совете АКБ «Узпромстройбанк».
2. Об утверждении изменений, вносимых в Положение о Правлении АКБ «Узпромстройбанк».
3. Об утверждении Положения «О порядке принятия имущества на баланс банка за счет задолженности и продажи ее в системе АКБ «Узпромстройбанк».

На годовом Общем собрании акционеров решаются вопросы об избрании Наблюдательного совета и ревизионной комиссии (ревизора) Банка, о возможности продления срока, перезаключения или расторжения договора с единоличным исполнительным органом, членами коллегиального исполнительного органа Банка, доверительным управляющим, а также рассматриваются годовой отчет Банка и иные документы в соответствии с законами.

К компетенции Общего собрания акционеров относятся:

- Внесение изменений и дополнений в устав Банка или утверждение устава Банка в новой редакции.
- Реорганизация Банка.
- Ликвидация Банка, назначение ликвидатора (ликвидационной комиссии) и утверждение промежуточного и окончательного ликвидационного баланса.
- Определение количественного состава Наблюдательного совета и Комитета миноритарных акционеров Банка, избрание их членов и досрочное прекращение их полномочий.
- Определение предельного размера объявленных акций.
- Увеличение или уменьшение уставного капитала Банка.
- Приобретение собственных акций.
- Утверждение организационной структуры Банка, образование исполнительного органа Банка, избрание (назначение) его руководителя и досрочное прекращение его полномочий.
- Избрание членов ревизионной комиссии (ревизора) Банка и досрочное прекращение их полномочий, а также утверждение положения о ревизионной комиссии.
- Утверждение годового отчета, годового бизнес-плана Банка.
- Распределение прибыли и убытков Банка.
- Заслушивание отчетов Наблюдательного совета и заключений ревизионной комиссии (ревизора) Банка по вопросам, входящим в их компетенцию, в том числе по соблюдению установленных законодательством требований по управлению Банком.
- Утверждение регламента Общего собрания акционеров.
- Дробление и консолидация акций.
- Установление выплачиваемых исполнительному органу Банка вознаграждений и (или) компенсаций, а также их предельных размеров.
- Принятие решения о совершении Банком крупных сделок.
- Решение иных вопросов в соответствии с законодательством.

Вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров, не могут быть переданы на решение исполнительному органу Банка. Вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров, не могут быть переданы на решение Наблюдательного совета Банка, за исключением следующих вопросов:

- Увеличение уставного капитала Банка, а также внесение изменений и дополнений в устав Банка, связанных с увеличением уставного капитала Банка.
- Определение цены размещения (выставления на биржевой и организованный внебиржевой рынок ценных бумаг) акций.
- Принятие решения о выпуске Банком корпоративных облигаций, в том числе конвертируемых в акции.
- Принятие решения о выпуске производных ценных бумаг.
- Принятие решения о выкупе корпоративных облигаций Банка.
- Образование исполнительного органа Банка, избрание (назначение) его руководителя, досрочное прекращение его полномочий.
- Установление размеров, выплачиваемых исполнительному органу Банка вознаграждений и компенсаций.
- Утверждение годового бизнес-плана Банка.

Годовое Общее собрание акционеров АКБ «Узпромстройбанк» по итогам 2023 года состоялось 28 июня 2024 года. В нем участвовало восемь акционеров, владеющих и уполномоченных голосовать 233 094 935 773 шт., или 95,81%, простых акций Банка. В ходе собрания были рассмотрены и утверждены следующие вопросы:

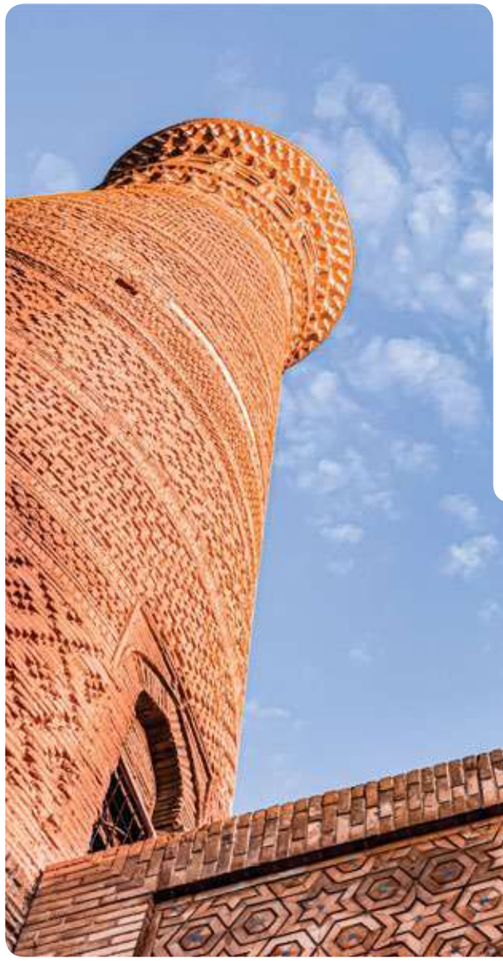
- Заслушан годовой отчет Наблюдательного совета и Правления Банка, а также информация о принимаемых мерах по реализации стратегии развития по итогам 2023 года.
- Утвержден годовой отчет Банка за 2023 год.
- Принято решение о распределении прибыли Банка, а также об установлении предельного размера вознаграждения и компенсаций на одного члена Наблюдательного совета на 2024/2025 корпоративный год.
- Установлен максимальный размер вознаграждения, выплачиваемого членам Правления за 2024/2025 корпоративный год.
- Подтверждены полномочия председателя и членов Правления АКБ «Узпромстройбанк» сроком на один год.
- Утвержден внешний аудитор, определен предельный размер оплаты его услуг за аудит деятельности Банка в 2024 году.
- Утверждена организационная структура АКБ «Узпромстройбанк».
- Принято решение о дополнительных затратах по строительству здания головного офиса Банка Tashkent City в рамках договора с Shanghai Construction Group Co. Ltd.
- Принято решение о досрочном прекращении полномочий одного из членов Наблюдательного совета и избрании нового члена на вакантное место.

Решения, принятые на Общих собраниях акционеров Банка в течение отчетного года, привели к следующим положительным результатам:

- Из девяти избранных членов Совета Банка количество независимых членов увеличено до шести, или 66,7%.
- Председателем Совета Банка также был избран независимый член Совета О. Р. Исаков.
- Организационная структура Банка, утвержденная Общим собранием акционеров, отразила в себе рекомендации консультантов Банка по его трансформации и созданию благоприятных условий для решения задач, поставленных стратегией развития Банка в 2024–2026 годах.
- Утвержденные изменения в уставе Банка, положение о Совете и положение о Правлении Банка расширили полномочия Совета Банка в части определения максимальных размеров и одобрения Наблюдательным советом вознаграждений, социальных и иных выплат, выплачиваемых членам Правления Банка, на основе выполнения показателей эффективности (KPI) членов Правления Банка.



СТРУКТУРА И РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА



Наблюдательный совет Банка играет ключевую роль в системе корпоративного управления, осуществляя общее руководство его деятельностью. В рамках своих полномочий он обеспечивает стратегическое управление, контроль и надзор за процессами принятия решений, а также несет ответственность за стабильность и финансовую устойчивость организации. Совет обладает правом принимать решения по всем вопросам, касающимся деятельности Банка, за исключением тех, которые согласно Закону Республики Узбекистан «Об акционерных обществах и защите прав акционеров» и уставу Банка относятся к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.



Совет Банка осуществляет общее стратегическое руководство и контроль за деятельностью Банка, принимая ключевые решения в следующих направлениях:

- Определение приоритетных направлений деятельности Банка и утверждение стратегии развития.
- Контроль за реализацией стратегических целей и внутренней политики.
- Установление и утверждение допустимых уровней рисков, их мониторинг и оценка соответствия рыночным условиям.
- Принятие решений о создании и закрытии филиалов, представительств, дочерних и зависимых предприятий Банка.
- Контроль за достаточностью капитала и формированием резервов против возможных убытков.
- Принятие решений о размещении эмиссионных ценных бумаг и увеличении уставного капитала.
- Установление совокупных лимитов по видам рисков и контроль за их соблюдением.
- Утверждение планов восстановления финансового положения Банка.
- Контроль за исполнением утвержденного бизнес-плана и заслушивание отчетов Правления.
- Осуществление мониторинга и оценки эффективности системы управления.
- Создание службы внутреннего аудита, утверждение ее структуры и регулярное заслушивание отчетов.
- Установление порядка предотвращения и урегулирования конфликта интересов.
- Принятие решений о заключении крупных сделок и сделок с заинтересованностью.
- Утверждение годовой финансовой отчетности и обеспечение целостности системы бухгалтерского учета.
- Определение политики бухгалтерского учета и утверждение внутренних регламентов Банка.
- Мониторинг полноты и достоверности представляемой регуляторной отчетности.

СТРУКТУРА НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Наблюдательный совет
Количество членов: 9

Назначает и освобождает от должности

Деятельность службы корпоративного управления направлена на совершенствование корпоративного управления и обеспечение его соответствия как национальному законодательству, так и международным стандартам.

Корпоративный Советник
(служба отдельного управления)

Департамент внутреннего аудита

Деятельность Департамента внутреннего аудита направлена на независимую оценку систем внутреннего контроля и управления рисками, повышение эффективности процессов и преобразование нарушений в соответствии с требованиями Центрального банка и международными стандартами.

Комитет по аудиту	Комитет по надзору за рисками и комплаенс-контролю	Комитет по назначениям и вознаграждению	Комитет по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью	Комитет по стратегии и инвестициям
Количество членов: 3	Количество членов: 3	Количество членов: 3	Количество членов: 3	Количество членов: 3

Компетенции

• Отчетность • Риски, внутренний контроль, корпоративное управление. • Внутренний и внешний аудит. • Противодействие недобросовестным действиям работников Банка и третьих лиц	• Надзор за системой управления рисками • Контроль комплаенс-функции. • Оценка соответствия стратегии риск-менеджмента. • Мониторинг соблюдения риск-аппетита и внутренних политик.	• Кадровая политика и назначения • Вознаграждение и мотивация. • Программы развития и преемственности. • Оценка эффективности работы Совета. • Подготовка рекомендаций Совету.	• Рассмотрение и согласование сделок • Контроль процедур. • Оценка рисков и соответствия сделок интересам Банка. • Мониторинг практики.	• Стратегия развития • Инвестиции и управление портфелем. • Капитал и ценные бумаги. • Приватизация и инвесторы. • Рыночный анализ.

38 заседаний
Наблюдательного совета было проведено в 2024 году

161 вопрос
был рассмотрен на заседаниях Наблюдательного совета

Совет Банка обеспечивает общее руководство деятельностью организации, осуществляет надзорные и контрольные функции, а также несет ответственность за финансовую устойчивость Банка. Формирование состава Совета направлено на обеспечение его эффективной работы и учет различных точек зрения заинтересованных сторон, включая акционеров.

Члены Совета избираются Общим собранием акционеров путем кумулятивного голосования с использованием бюллетеней, за исключением случаев, когда на одно место выдвигается только один кандидат. Количественный состав членов Совета определяется Общим собранием акционеров.

При выборе кандидатов на должность члена Совета акционерам предоставляется полная информация о кандидате, включающая:

- возраст;
- образование;
- сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние 3 года;
- текущую должность на момент выдвижения;
- иные данные, подтверждающие квалификацию и опыт работы.

В 2024 году Наблюдательный совет АКБ «Узпромстройбанк» активно осуществлял контроль за стратегическим развитием Банка, обеспечивая прозрачность и эффективность управления. В отчетном периоде было проведено 38 заседаний, на которых рассмотрен 161 вопрос, затрагивающий ключевые аспекты деятельности Банка.

Полномочия любого члена Совета могут быть прекращены досрочно решением Общего собрания акционеров. В случае досрочного прекращения полномочий нового члена избирают кумулятивным голосованием, и его срок полномочий завершается вместе со сроком действующего состава Совета. Члены Совета могут самостоятельно сложить свои полномочия, направив письменное уведомление Совету, после чего этот вопрос включается в повестку дня ближайшего Общего собрания акционеров.

Члены Совета избираются сроком на 3 года с возможностью неоднократного переизбрания при условии удовлетворительной оценки их деятельности.



СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

Исаков Одилбек Рустамович

Соучредитель и генеральный директор, Председатель Наблюдательного совета

Место работы

Infrasia Capital (Лондон, Великобритания)

Мухтаров Улугбек Хакимович

Заместитель исполнительного директора, Заместитель председателя Совета

Место работы

Фонд реконструкции и развития Республики Узбекистан

Атаджанов Муродбек Бекберганович

Председатель Комитета казначейской службы, Член Совета Банка

Место работы

МинЭкономФин Республики Узбекистан

Назаров Азизхон Бахром угли

Первый заместитель директора департамента, Член Совета Банка

Место работы

МинЭкономФин Республики Узбекистан

Айзуп Юлия Александровна

Независимый член Совета Банка

Место работы

—

Робинс Грегг Смитт

Основатель, Независимый член Совета Банка

Место работы

Консалтинговая компания ROBINS ADVISING (Женева, Швейцария)

Чиладзе Георгий

Председатель Наблюдательного совета Digital Area, Независимый член Совета Банка

Место работы

Digital Area, Тбилиси, Грузия

Туинстра Фердинанд Виллем

Член Наблюдательного совета стартапа fintech (Литва), Независимый член Совета Банка

Место работы

UAB Travel Union — стартап fintech (Литва)

Сивокобильска Оксана

Член Совета платежной организации, Независимый член Совета Банка

Место работы

Платежная организация АС «Росорау» (Эстония)

СТРУКТУРА И РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ КОМИТЕТОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Комитеты при Наблюдательном совете играют важную роль в обеспечении эффективного корпоративного управления, повышении прозрачности и подотчетности, а также в контроле за реализацией стратегии, управлении рисками и совершенствовании ключевых направлений деятельности Банка.

Комитеты осуществляют предварительное рассмотрение вопросов, относящихся к компетенции Наблюдательного совета, и вырабатывают рекомендации для принятия взвешенных и обоснованных решений.

В 2024 году Комитетами Наблюдательного совета было проведено значительное количество заседаний, на которых рассмотрены ключевые вопросы:

Комитет по аудиту

46 заседаний | **56** вопросов

Комитет по стратегии и инвестициям

13 заседаний | **65** вопросов

Комитет по надзору за рисками и комплаенс-контролю

13 заседаний | **60** вопросов

Комитет по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью

13 заседаний | **32** вопроса

Комитет по назначениям и вознаграждениям

15 заседаний | **63** вопроса

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Основной задачей является предварительное рассмотрение наиболее важных вопросов компетенции Совета Банка в части, касающейся организации и обеспечения независимого и надлежащего качества работы внутреннего и внешнего аудита, подготовка рекомендаций Совету для принятия решений по таким вопросам. Комитет оказывает содействие в формировании политики Банка по вопросам внутреннего и внешнего аудита, финансовой отчетности и раскрытия информации, а также в контроле проводимой работы по внедрению и реализации рекомендаций аудиторов.

Состав Комитета на 31 декабря 2024 года:

- **Председатель:** Мухтаров Улугбек Хакимович (Узбекистан, Фонд реконструкции и развития Республики Узбекистан);
- **члены:** Айзуп Юлия Александровна (Россия, независимый член), Туинстра Фердинанд Виллем (Нидерланды, независимый член).

КОМИТЕТ ПО НАДЗОРУ ЗА РИСКАМИ И КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЮ

Основная функция Комитета заключается в осуществлении контроля за системой управления рисками Банка и обеспечении уверенности в том, что механизмы риск-менеджмента и комплаенс-контроля эффективно применяются в соответствии с политикой риск-аппетита, стратегией управления рисками, стратегией развития Банка, международными стандартами и лучшими практиками в сфере комплаенс-контроля, а также иными параметрами, установленными Советом Банка.

Состав Комитета на 31 декабря 2024 года:

- **Председатель:** Чиладзе Георгий (Грузия, независимый член);
- **члены:** Робинс Грегг Скотт (США, независимый член), Атаджанов Муродбек Бекберганович (Узбекистан, МинЭкономФин).

КОМИТЕТ ПО КРУПНЫМ СДЕЛКАМ И СДЕЛКАМ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

Основной задачей Комитета является защита интересов Банка и его акционеров от ущерба, который может быть причинен принятием недостаточно подготовленных решений относительно заключения крупных сделок, а также случаев оказания заинтересованными лицами давления/влияния на должностных лиц Банка с целью побудить их к заключению сделки с аффилированными (связанными) лицами на невыгодных условиях. Осуществление контроля деятельности Правления по разработке и обеспечению соблюдения бизнес-процессов, относящихся к совершению и исполнению сделок. Подготовка предложений и рекомендаций по указанным вопросам, выносимых на Совет Банка.

Состав Комитета на 31 декабря 2024 года:

- **Председатель:** Туинстра Фердинанд Виллем (Нидерланды, независимый член);
- **члены:** Робинс Грегг Скотт (США, независимый член), Мустафаев Хуршед Бахтиёрович (Узбекистан, МинЭкономФин), Назаров Азизхон Бахром угли (Узбекистан, МинЭкономФин).

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ И ИНВЕСТИЦИЯМ

Основной задачей Комитета является разработка стратегии развития Банка; оценка эффективности деятельности Банка в долгосрочной перспективе и выработка рекомендаций Совету Банка по корректировке существующей стратегии развития и отдельных направлений деятельности Банка исходя из анализа текущей ситуации на внутреннем и внешнем финансовых рынках. Рассмотрение, подготовка и предоставление Совету Банка рекомендаций по вопросам внесения изменений и дополнений в устав Банка; управления капиталом Банка, включая увеличение количества объявленных акций Банка, их размещение и выкуп, определение цены и способов размещения акций Банка и иных ценных бумаг Банка; привлечения инвесторов в капитал Банка. Организация процесса приватизации Банка. Контроль состояния банковских инвестиций и разработка рекомендаций Совету Банка по ним.

Состав Комитета на 31 декабря 2024 года:

- **Председатель:** Айзуп Юлия Александровна (Россия, независимый член);
- **члены:** Сивокобильска Оксана (Латвия, независимый член), Мухтаров Улугбек Хакимович (Узбекистан, Фонд реконструкции и развития Республики Узбекистан).

КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЮ

Основной задачей Комитета является повышение эффективности и качества работы Совета Банка посредством предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета Банка, связанных с формированием эффективной практики вознаграждения, программ социальной поддержки и непрерывного профессионального роста работников Банка, а также вопросов, связанных с разработкой и осуществлением кадровой политики, реализацией планов преемственности членов Совета и Правления, профессиональным составом и эффективностью работы Совета Банка. Подготовкой рекомендаций Совету Банка по вопросам компетенции Комитета.

Состав Комитета на 31 декабря 2024 года:

- **Председатель:** Оксана Сивокобильска (Латвия, независимый член);
- **члены:** Чиладзе Георгий (Грузия, независимый член), Исаков Одилбек Рустамович (Узбекистан, независимый член).



СТРУКТУРА И РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПРАВЛЕНИЯ

ПРАВЛЕНИЕ АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» ЯВЛЯЕТСЯ КЛЮЧЕВЫМ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОРГАНОМ, КОТОРЫЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ БАНКА. ВОЗГЛАВЛЯЕТ ПРАВЛЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ, КОТОРЫЙ ТАКЖЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЕГО ЧЛЕНОМ.

В состав Правления входят девять сотрудников, включая первого заместителя председателя, заместителей председателя (также членов Правления), а также руководителей ключевых департаментов, таких как директор департамента бухгалтерского учета и отчетности, директор юридического департамента, главный директор по рискам и главный директор по финансам.



СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

1 Акбаржонов Азиз Акбаржон угли

Председатель Правления

Год и место рождения

11 сентября 1985 года
Республика Узбекистан, город Ташкент

Образование

Высшее, Ташкентский государственный экономический университет, 2008

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

2023 год — н. вр. — председатель Правления АКБ «Узпромстройбанк».

2020–2023 годы — первый заместитель председателя Правления АКБ «Узпромстройбанк»

2 Эргашев Анваржон Абдумажитович

Первый заместитель председателя Правления

Год и место рождения

5 октября 1973 года
Республика Узбекистан, город Ташкент

Образование

Высшее, Ташкентский финансовый институт, 1995

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

2023 год — н. вр. — первый заместитель председателя Правления АКБ «Узпромстройбанк».

2018–2023 годы — заместитель председателя Правления АКБ «Узпромстройбанк»

3 Якубов Шухрат Исраилович

Заместитель председателя Правления

Год и место рождения

16 декабря 1967 года
Республика Узбекистан, город Ташкент

Образование

Высшее, Ташкентский автодорожный институт, 1991.

Ташкентский государственный экономический университет, 1998

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

2020 год — н. вр. — заместитель председателя Правления АКБ «Узпромстройбанк»

4 Абдувалиев Санжар Абдурахманович

Заместитель председателя Правления

Год и место рождения

11 сентября 1988 года
Республика Узбекистан, город Ташкент

Образование

Бакалавриат, Ташкентский государственный экономический университет, 2009.

Магистратура, Ташкентский государственный экономический университет, 2011

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

2024 год — н. вр. — заместитель председателя Правления АКБ «Узпромстройбанк».

2011–2024 годы — работал в различных организациях, включая Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан и АКБ «Узпромстройбанк», где прошел путь от специалиста 1-й категории до руководителя Ташкентского городского территориального управления.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

5 Юсупов Шохзод Махматмуродович

Заместитель председателя Правления

Год и место рождения

14 января 1983 года, Республика Узбекистан, Кашкадарьинская область

Образование

Бакалавриат, Инженерно-экономический институт в Карши, 2004.

Магистратура, Ташкентский государственный экономический университет, 2006

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

2022 год — н. вр. — заместитель председателя Правления АКБ «Узпромстройбанк».

2018–2022 годы — заместитель руководителя исполнительного аппарата АКБ «Узпромстройбанк»

6 Умаров Даврон Шавкатович

Заместитель председателя Правления

Год и место рождения

28 апреля 1987 года, Республика Узбекистан, Ферганская область

Образование

Бакалавриат, Ташкентский институт ирригации и мелиорации, 2008.

Магистратура, Ташкентский государственный экономический университет, 2010

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

2024 год — н. вр. — заместитель председателя Правления АКБ «Узпромстройбанк».

2011–2024 годы — работал в Кокандском филиале АКБ «Асакабанк», где прошел путь от специалиста 2-й категории отдела валютных операций до директора департамента в головном офисе АО «Асакабанк»

7 Хужамуратов Аббос Марданович

Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности — главный бухгалтер

Год и место рождения

22 сентября 1981 года, Республика Узбекистан, Сурхандарьинская область

Образование

Магистратура, Ташкентский финансовый институт, 2005

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

2024 год — н. вр. — директор департамента бухгалтерского учета и отчетности — главный бухгалтер.

2021–2024 годы — работал начальником управления департамента бухгалтерского учета и финансового менеджмента

8 Исмагилов Салават Фуатович

Главный директор по рискам

Год и место рождения

26 апреля 1974 года, Российская Федерация, город Уфа

Образование

Высшее, Стамбульский университет, 1998

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

2024 год — н. вр. — главный директор по рискам АКБ «Узпромстройбанк».

2019–2024 годы — главный управляющий директор по рискам ПАО «АК Барс» банка Российской Федерации

В составе Правления Банка предусмотрена должность директора юридического департамента, однако на 31 декабря 2024 года данный пост оставался вакантным.

Правление Банка несет ответственность за оперативное управление деятельностью и подотчетно Наблюдательному совету и Общему собранию акционеров. В целях эффективного принятия решений и реализации стратегических инициатив Правление взаимодействует с рядом специализированных Комитетов, обеспечивающих экспертную поддержку в ключевых направлениях деятельности.



РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ КОМИТЕТОВ ПРИ ПРАВЛЕНИИ

К ОСНОВНЫМ КОМИТЕТАМ ПРИ ПРАВЛЕНИИ ОТНОСЯТСЯ:

01

КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ

осуществляет рассмотрение и одобрение кредитных заявок, анализ кредитных рисков и разработку кредитной политики Банка.

02

КОМИТЕТ ПО ИНВЕСТИЦИЯМ

отвечает за стратегическое управление инвестициями, анализ рыночных возможностей и оценку эффективности инвестиционных проектов.

03

КОМИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ И ПАССИВАМИ

контролирует ликвидность Банка, управление процентными и валютными рисками, а также оптимизацию структуры активов и пассивов.

04

КОМИТЕТ ПО РАБОТЕ С ПРОБЛЕМНЫМИ КРЕДИТАМИ

разрабатывает и реализует меры по управлению и реструктуризации проблемных активов, снижению уровня просроченной задолженности.

05

КОМИТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

курирует внедрение и развитие ИТ-решений, вопросы кибербезопасности и цифровизации банковских процессов.

06

КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ БАНКОВСКИМИ ПРОДУКТАМИ

отвечает за разработку и оптимизацию банковских услуг и продуктов в соответствии с потребностями клиентов и рыночными трендами.

Работа данных Комитетов направлена на повышение эффективности управления Банком, минимизацию рисков и поддержку стратегического развития.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ ОРГАНОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

По решению Общего собрания акционеров членам Совета Банка за период исполнения ими своих обязанностей выплачивается вознаграждение и (или) компенсируются расходы, связанные с исполнением обязанностей. Предельный размер вознаграждений и компенсаций на одного члена Совета Банка утверждается решением Общего собрания акционеров. Порядок выплаты вознаграждений и компенсаций осуществляется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета АКБ «Узпромстройбанк». Выплаты носят фиксированный характер за фактическое участие в работе Совета Банка и Комитетов при нем. С независимыми членами Совета заключаются договоры «Об исполнении обязанностей члена Совета» на срочной основе на 3 года.

- Бонусы за прием на работу (не предусмотрены).
- Выплаты при увольнении (не предусмотрены).
- Механизмы возврата выплат (не предусмотрены).
- Пенсионные выплаты (не предусмотрены).

В соответствии с решением Президента Республики Узбекистан от 9 октября 2019 года № ПП-4487 на МинЭкономФин возложена функция акционера по государственной доле в коммерческих банках, исходя из своих полномочий, чтобы обеспечить развитие корпоративного управления в банковской системе на основе передового мирового опыта. Для обеспечения прозрачности процесса назначения суммы платежа по вознаграждению независимым членам наблюдательных советов установлены единые стандарты в назначения суммы платежа по вознаграждению независимым членам в зависимости от стоимости активов банка (нормы определены письмом МинЭкономФин с грифом ДСП).

Членам Совета Банка, являющимся представителями государственных органов, максимальный размер стимулирующих выплат в Наблюдательном совете не превышал уровня 300 (триста) МРОТ (минимальный размер оплаты труда) в год.

25% стимулирующих выплат выплачивались стабильным образом, остальная часть выплачивалась исходя из следующего: результаты оценки системы корпоративного управления; уровень выполнения показателей KPI, установленных МинЭкономФин; активное участие представителей на собраниях. Данный порядок действовал до июля 2024 года. В соответствии с постановлением Кабинета министров Республики Узбекистан от 31 июля 2024 года № 464/29 «О мерах по повышению операционной эффективности в деятельности предприятий и коммерческих банков с участием государства» членам Совета Банка, являющимся представителями государственных органов, выплата вознаграждения с 1 августа 2024 года прекращена.



Решением Общего собрания акционеров устанавливается предельный размер годового вознаграждения независимым членам Совета Банка:

- фиксированное вознаграждение за один корпоративный год в разрезе месяцев;
- при избрании независимого члена председателем Наблюдательного совета — не более 20% от суммы, установленной в договоре «Об исполнении обязанностей члена Совета Банка»;
- при избрании независимого члена членом Комитета при Наблюдательном совете — не более 10 % от суммы, установленной в договоре «Об исполнении обязанностей члена Совета Банка».

При неудовлетворительной работе члена Совета Банка или его неучастии в работе Совета и Комитетов при нем МинЭкономФин, как и другой акционер, имеет право внести предложение о досрочном прекращении полномочий члена Совета Банка и кандидатуру для избрания на его место.

Процесс определения вознаграждения в Банке осуществляется в соответствии с принципами прозрачности, справедливости и соответствия стратегическим целям организации. Ответственность за разработку и реализацию Политики вознаграждения возложена на Комитет по назначениям и вознаграждению, действующий при Наблюдательном совете.

Комитет осуществляет предварительное рассмотрение вопросов, связанных:

- с формированием эффективной системы вознаграждения, включая структуру и принципы выплаты фиксированной и переменной части вознаграждения;
- разработкой программ социальной поддержки и профессионального развития сотрудников;
- кадровой политикой, включая реализацию планов преемственности членов Совета и Правления;
- оценкой профессионального состава и эффективности работы Совета Банка;
- подготовкой рекомендаций Наблюдательному совету по вопросам, относящимся к компетенции комитета.

Банк принимает во внимание мнения акционеров и иных заинтересованных сторон при формировании политики вознаграждения. В случае проведения голосований по вопросам вознаграждения их результаты подлежат раскрытию.

При необходимости Банк может привлекать независимых внешних консультантов для оценки и разработки политики вознаграждения. В таких случаях раскрывается информация о степени их независимости от Банка, ее высшего органа управления и топ-менеджмента.

КОРПОРАТИВНЫЙ СОВЕТНИК

КОРПОРАТИВНЫЙ СОВЕТНИК И СЛУЖБА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ КЛЮЧЕВОЕ СТРУКТУРНОЕ ЗВЕНО БАНКА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЕ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОД РУКОВОДСТВОМ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ НАПРАВЛЕНА НА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЕГО СООТВЕТСТВИЯ КАК НАЦИОНАЛЬНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ, ТАК И МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ.

Руководство службой осуществляет корпоративный советник — должностное лицо Банка, возглавляющее Службу корпоративного управления АКБ «Узпромстройбанк». Работа направлена на обеспечение эффективного взаимодействия между органами управления Банка, повышение прозрачности и подотчетности, а также развитие устойчивых управленческих практик.

Ключевые направления деятельности корпоративного советника включают:

- Контроль за соблюдением требований законодательства Республики Узбекистан, устава и внутренних регламентов Банка, что способствует повышению его правовой устойчивости и надежности.
- Содействие совершенствованию системы корпоративного управления, ориентированной на внедрение передовых международных стандартов, что способствует укреплению доверия со стороны заинтересованных сторон.
- Обеспечение защиты прав акционеров, повышение уровня их информированности и вовлеченности в процессы управления, а также создание условий для роста инвестиционной привлекательности Банка.
- Развитие управленческих подходов, ориентированных на долгосрочное устойчивое развитие, в том числе через интеграцию принципов ESG в стратегические и операционные процессы Банка.

Алимов Камрон Фикратович

Корпоративный советник

Год и место рождения

28 февраля, 1973 года
Ирак, город Багдад

Образование

Высшее, Ташкентский государственный институт востоковедения

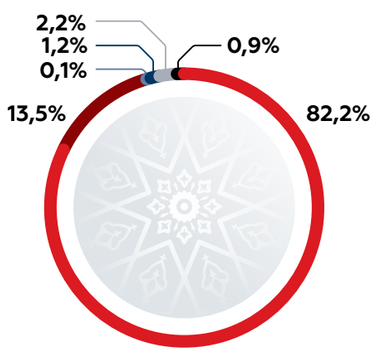
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

2019–2024 годы — корпоративный советник АКБ «Узпромстройбанк»

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА И ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА



Структура акционерного капитала АКБ «Узпромстройбанк», %



- Фонд Реконструкции и развития Республики Узбекистан
- МинЭкономФин
- Агенство по управлению государственными активами Республики Узбекистан
- Акционерное общество «Узтрансгаз»
- Юридические лица
- Физические лица

Банк обеспечивает своим акционерам справедливую возможность участия в распределении прибыли через выплату дивидендов. Выплата дивидендов осуществляется в денежной форме, а также может быть осуществлена другими законными платежными средствами или ценными бумагами Банка на основании решения Общего собрания акционеров.

Право на получение дивидендов имеют лица, зарегистрированные в реестре акционеров, сформированном для проведения Общего собрания, на котором принято соответствующее решение. В случае принятия решения о выплате дивидендов выплаты осуществляются по итогам квартала, полугодия или года за счет прибыли отчетного периода и (или) нераспределенной прибыли в срок не позднее 2 месяцев с момента принятия решения.

Банк вправе выплачивать дивиденды по привилегированным акциям за счет специализированных фондов. При этом установлены ограничения на выплату дивидендов в случае, если нарушаются пруденциальные нормативы, имеются признаки несостоятельности (банкротства), стоимость чистых активов Банка ниже суммы уставного капитала и резервного фонда либо если имеется предписание Центрального банка Республики Узбекистан о приостановлении выплат.

Распределение чистой прибыли Банка среди акционеров осуществляется после вычета сумм, предусмотренных действующим законодательством, нормативными актами Центрального банка и уставом Банка, а также после проведения мероприятий по капитализации.

После принятия решения на Общем собрании акционеров о размере и форме выплаты промежуточных (ежеквартальных, полугодовых, годовых) дивидендов производится расчет соответствующих дивидендов. При выплате годовых дивидендов из общей суммы вычитается сумма уже выплаченных промежуточных дивидендов.

Банк удерживает и уплачивает налоги с суммы дивидендов в соответствии с требованиями действующего законодательства. Бухгалтерские операции по начислению дивидендов осуществляются в соответствии с Положением «О бухгалтерском учете и операционных бухгалтерских документах при расчете дивидендов» (регистрационный номер: 1885, зарегистрировано 19 января 2009 года).

Таким образом, дивидендная политика Банка направлена на соблюдение баланса между интересами акционеров и поддержанием финансовой устойчивости Банка.

Информация о выплате дивидендов по итогам 2016–2023 годов

По итогам года	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
По простым акциям, %	3,13	2	3,30	~7,632 (1,45 сумов)	0	0	0	0
Размер начисленных к оплате дивидендов, млн сумов	21 656,6	28 896,3	71 350,2	353 686,6	0	0	0	0
По привилегированным акциям, %	23	23	23	23	23	23	23	23
Размер начисленных к оплате дивидендов, млн сумов	1 555,7	616,9	1 616,9	1 616,9	1 616,9	1 616,9	1 616,9	1 616,9

Номинальная стоимость одной акции Банка составляет 19 сумов, а общее количество выпущенных акций составляет 243 628 522 516 шт.

19 сумов

номинальная стоимость одной акции Банка

3

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И КОМПЛАЕНС

Система внутреннего и внешнего аудита 70
Управление рисками 71
Система оценки и управления рисками 73
Комплаенс 76

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО И ВНЕШНЕГО АУДИТА

GRI 205

ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА БАНКА, НЕЗАВИСИМЫЙ ОТ ЕГО ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРАВЛЕНИЯ, ПОДЧИНЯЕТСЯ НЕПОСРЕДСТВЕННО НАБЛЮДАТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ И КОМИТЕТУ ПО АУДИТУ. ВНУТРЕННИЙ И ВНЕШНИЙ АУДИТ — ЭТО НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ НЕЗАВИСИМУЮ ОЦЕНКУ И КОНТРОЛЬ БАНКОВСКИХ ПРОЦЕССОВ И ОПЕРАЦИЙ.

Она играет ключевую роль в обеспечении эффективного функционирования Банка и предотвращении мошеннической деятельности или нарушений установленных правил и процедур. Отчеты и предложения службы внутреннего аудита помогают руководству Банка принимать стратегические решения и улучшать операционную деятельность.

Департамент оценивает эффективность систем внутреннего контроля и управления рисками, помогая руководству Банка в управлении подконтрольными организациями. Аудит, проведенный компанией Deloitte & Touche, показал 95% соответствия деятельности внутреннего аудита требованиям Центрального банка Республики Узбекистан и международным стандартам, что стало основой для разработки стратегии развития внутреннего аудита на 2024–2026 годы.

Риск-ориентированный план аудиторских проверок формируется на основе степени риска бизнес-процессов и подразделений, с регулярными риск-сессиями и анализом рисковых участков. По итогам проверок подготавливаются отчеты для Правления и Комитета по аудиту, а также ежеквартальные отчеты для Наблюдательного совета.

В 2024 году была проведена проверка 13 групп бизнес-процессов, дочерних организаций и четырех региональных подразделений. В рамках аудита информационных технологий была внедрена методология COBIT 2019 для оценки ИТ-процессов, в соответствии с которой было проанализировано 17 процессов.

Главный аудитор подтвердил организационную независимость подразделения внутреннего аудита, а Наблюдательный совет запланировал расширение штата ИТ-аудиторов в 2025 году. Сотрудники внутреннего аудита проходят повышение квалификации в соответствии с утвержденным ежегодным планом, а также продолжают поэтапное обучение и сдачу экзаменов на получение международного профессионального сертификата ACCA. Кроме того, внутренний аудит осуществляет координацию и контроль за процессом внешнего аудита, способствуя обеспечению достоверности финансовой отчетности.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

РИСК-АППЕТИТ

Банк, как и любая организация, сталкивается с разнообразными рисками, обусловленными его бизнес-моделью и стратегическими целями. Ключевые риски, с которыми сталкиваются банки, включают следующие.

Кредитный риск

Банк устанавливает приемлемый уровень кредитного риска, стремясь к достижению стратегических целей кредитного портфеля. Банк придерживается консервативной политики резервирования под возможные кредитные потери, основываясь на законодательстве. Качественное управление кредитным риском обеспечивается разумной кредитной политикой, строгими критериями и стандартами кредитования.

Риск концентрации

Банк, стремясь к диверсификации, ограничивает концентрацию риска посредством отраслевых лимитов кредитования, лимитов по портфелям и сегментам клиентов, внутренних лимитов кредитования и позиций в иностранной валюте.

Риск достаточности капитала

Банк поддерживает достаточный уровень капитала для покрытия потенциальных потерь, соблюдая требования надзорных органов и финансовые ковенанты. В случае риска нарушения нормативов достаточности капитала Банк принимает меры по сокращению рисковых активов.

Риск ликвидности

Банк контролирует риск несоответствия активов и пассивов по срокам погашения, обеспечивая соблюдение норм ликвидности. В кризисных ситуациях Банк формирует резерв ликвидных активов и принимает меры по поддержанию ликвидности.

Рыночный риск

Банк ограничивает рыночные риски посредством лимитов на операции на финансовом рынке, включая инвестиции в ценные бумаги и валютные позиции. Торговые операции осуществляются на основе оценки рисков и финансовых результатов.

Стратегический риск

Банк реализует стратегические инициативы, стремясь к лидерству в банковском секторе. Оценка влияния ухудшения деятельности проводится посредством анализа сценариев стратегического риска.

Операционный риск

Банк внедряет систему управления операционными рисками, соответствующую международным стандартам. Устанавливаются лимиты по видам операционных рисков, проводится их классификация и анализ. Банк разрабатывает процедуры управления ключевыми операционными рисками.

Репутационный риск

Банк оперативно реагирует на события, способные нанести ущерб репутации, и принимает меры для предотвращения репутационных рисков, включая соблюдение законодательства и внутренних политик.

Риск мошенничества

Банк не допускает мошенничество и коррупцию, рассматривает все заявления о подозрении в мошенничестве и принимает меры для предотвращения повторения подобных инцидентов.

ПОДХОД К УСТАНОВЛЕНИЮ РАЗМЕРА РИСК-АППЕТИТА

Банк устанавливает обязательные и рекомендательные ограничения на показатели профиля риска, основываясь на решениях органов управления, стратегии развития Банка и бизнес-плане, внешних стандартах и внутренних ограничениях. При установлении лимитов учитываются темпы роста деятельности, исторические данные и буферные значения.

Подразделения Банка работают в рамках установленных лимитов риск-аппетита, а департамент риск-менеджмента контролирует соблюдение лимитов и контролирует реализацию мероприятий по предотвращению их превышения.

СИСТЕМА ОЦЕНКИ И УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Система управления рисками Банка включает:

организационные структуры управления рисками, культуру управления рисками, информационную систему, обеспечение независимости подразделений, ответственных за управление рисками, а также внутренние процессы, документы и инструменты.

Основными целями управления рисками Банка являются:

обеспечение осведомленности органов управления об уровне рисков, обеспечение устойчивого развития, эффективное ограничение рисков и управление капиталом.

Основными задачами управления рисками Банка являются:

создание интегрированного процесса управления рисками, построение эффективной системы управления рисками, предоставление информации об уровне рисков, предупреждение кризисных ситуаций и комплексный мониторинг системы управления рисками.



Система управления рисками Банка основывается на следующих принципах:

Системность. Управление рисками осуществляется на всех уровнях управления и во всех направлениях деятельности Банка. Это подразумевает, что процессы управления рисками должны быть интегрированы в общую систему управления Банком, а не существовать изолированно.

Интегрированность. Каждый сотрудник Банка несет ответственность за управление рисками в рамках своей компетенции. Процессы управления рисками интегрированы в бизнес-процессы Банка, обеспечивая комплексное видение рисков органами управления.

Первая линия защиты (принятие рисков). Владельцы рисков, непосредственно осуществляющие операции, идентифицируют, оценивают и контролируют риски, соблюдая внутренние нормативные документы и установленные лимиты.

Вторая линия защиты (контроль рисков). Подразделения, ответственные за управление рисками, разрабатывают методологии выявления и управления рисками, проводят оценки и мониторинг рисков, формируют отчетность и консультируют.

Третья линия защиты (внутренний аудит). Подразделение внутреннего аудита проверяет соответствие системы управления рисками внутренним нормативным документам и оценивает ее эффективность.

Осведомленность. Управление рисками требует доступа к объективной, достоверной и актуальной информации. Решения по операциям принимаются только после тщательного анализа и оценки рисков. Это означает, что Банк стремится к тому, чтобы все сотрудники, участвующие в принятии решений, имели полную картину рисков, связанных с этими решениями.

Своевременность. Система управления рисками обеспечивает своевременное предоставление полной и достоверной информации о критических рисках и недостатках системы управления. Это позволяет Банку оперативно реагировать на возникающие угрозы и принимать необходимые меры для их устранения.

Непрерывность. Управление рисками осуществляется на постоянной основе и включает как операционный, так и последующий контроль. Это означает, что риски должны контролироваться на всех этапах деятельности Банка, а также после завершения операций.

Независимость. Департамент риск-менеджмента независим от других подразделений и подчиняется непосредственно главному директору по рискам (CRO). Наблюдательный совет Банка обеспечивает эту независимость. Это позволяет департаменту объективно оценивать риски и предоставлять независимые рекомендации руководству Банка.

Актуальность. Процесс управления рисками постоянно совершенствуется, включая стандарты, методики и информационные системы, с учетом стратегических задач, изменений внутренней и внешней среды, а также международных практик. Это означает, что Банк должен постоянно адаптировать свою систему управления рисками к изменяющимся условиям.

FN-CB-410b.2

Кредитный портфель Банка диверсифицирован по отраслям экономики. Наибольший объем риска приходится на промышленность (36,5 трлн сумов), что составляет 53% всего портфеля, торговлю (4,0 трлн сумов) — 6% портфеля и сельское хозяйство (3,4 трлн сумов) — 5% портфеля. Структура портфеля соответствует отраслевым приоритетам развития экономики Республики Узбекистан. Валовая экспозиция по каждому сектору в разбивке по классам активов представлена в Таблице ниже.

Сектор	Млн сумов	Доля в портфеле, %
Промышленность	36 500 000	53
Сельское хозяйство	3 400 000	5
Транспорт и коммуникации	2 300 000	3
Строительство	1 900 000	3
Торговля и общественное питание	4 000 000	6
Материально-техническое снабжение	1 200 000	2
Жилищно-коммунальные услуги	3 500 000	5
Другие отрасли	16 100 000	23
Итого	**68 900 000**	**100**

ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ТРЕХ УРОВНЯХ:

Для каждого уровня системы управления рисками установлен лимит принятия решений. В случае превышения этого лимита решение выносится на рассмотрение вышестоящего органа управления. Это обеспечивает иерархический контроль и предотвращает принятие чрезмерно рискованных решений на нижних уровнях управления.

01

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ:

Наблюдательный совет Банка, Правление Банка, председатель Правления.

Данный уровень отвечает за управление совокупными рисками Банка, формирование требований и ограничений, определение полномочий органов управления и подразделений, а также утверждение внутренних нормативных документов.

Наблюдательный совет Банка ежегодно утверждает уровень риск-аппетита Банка, определяя общие рамки допустимых рисков для всей организации.

02

ТАКТИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ:

главный директор по рискам (CRO), коллегиальные органы при Правлении Банка.

Данный уровень участвует в управлении выделенными группами рисков в рамках ограничений, установленных на стратегическом уровне.

Коллегиальные органы, такие как Комитеты по рискам, специализируются на конкретных типах рисков и разрабатывают более детальные стратегии и процедуры.

03

ОПЕРАЦИОННЫЙ УРОВЕНЬ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ:

департамент риск-менеджмента и комплаенс-контроля, владельцы рисков.

Этот уровень отвечает за непосредственное управление рисками в рамках установленных ограничений.

Департамент риск-менеджмента и комплаенс-контроля, а также владельцы рисков, то есть сотрудники, непосредственно участвующие в операциях, проводят оценку, мониторинг и контроль рисков в повседневной деятельности Банка.

КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЬ

GRI 2-27, GRI 3-3, GRI 205-1, GRI 205-2

В БАНКЕ ДЕПАРТАМЕНТ КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЯ ВЫПОЛНЯЕТ КЛЮЧЕВУЮ ФУНКЦИЮ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТРЕБОВАНИЯМ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И НОРМАТИВНЫХ АКТОВ. ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ В ДАННОЙ РАБОТЕ УДЕЛЯЕТСЯ НАПРАВЛЕНИЯМ, СВЯЗАННЫМ С ПРОТИВОДЕЙСТВИЕМ ЛЕГАЛИЗАЦИИ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ (ПОД), СОБЛЮДЕНИЕМ САНКЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, А ТАКЖЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕМ КОРРУПЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВА.

1. ПОД (БОРЬБА С ОТМЫВАНИЕМ ДЕНЕГ)

Оценка рисков

Департамент проводит регулярную оценку рисков отмывания денег и финансирования терроризма, учитывая специфику клиентов, продуктов и географического расположения, каналов предоставления услуг, а также других аспектов операций Банка, включая результаты Национальной оценки рисков, Секторальной оценки по банковскому сектору, суждений внутреннего и внешнего аудитов.

Политики и процедуры

Поддерживаются и в случае необходимости дополняются внутренние политики и процедуры ПОД/ФТ, противодействия коррупции и взяточничеству, санкционного комплаенса, противодействия мошенничеству, непрерывного операционного контроля/RCSA, соответствующие как международным стандартам, так и национальному регулированию.

Онбординг клиентов

На этапе принятия клиента на обслуживание проводится его комплексная проверка (KYC — «Знай своего клиента»), включая идентификацию бенефициарных владельцев.

Мониторинг транзакций

Банк осуществляет постоянный контроль операций с целью выявления подозрительной активности и своевременного информирования соответствующих органов. Наряду с этим департамент обеспечивает надзор за процедурами проверки клиентов (CDD/EDD), уделяя особое внимание клиентам, отнесенным к категории повышенного риска.

Отчетность

На основе анализа данных формируются отчеты, включая оценку рисков на уровне всего Банка (Enterprise Wide Risk Assessment, EWRA).

Статистика деятельности и автоматизация процессов по комплаенсу AML

- Система противодействия отмыванию средств функционирует стабильно. С целью улучшения системы разработаны для внедрения в систему технические задания для платежных систем — партнеров Банка.
- Снижение количества подозрительных транзакций обусловлено исключением Турции из «серого списка» ФАТФ.

FN-CB-510A.2

Антикоррупционная политика Банка регламентирует порядок сообщения о подозрениях в коррупции или иных нарушениях, а также гарантии защиты для сотрудников и третьих лиц, выступающих в роли информаторов.

Сотрудники, клиенты или другие заинтересованные лица могут сообщать о подозрениях в коррупции, неэтичном поведении или нарушениях через **следующие общедоступные каналы**:

- Онлайн-платформы:
- официальный сайт Банка: https://sqb.uz/uz/anticorruption/;
- Telegram-бот: @sqbantikor_bot;
- страница в социальной сети Facebook.

Телефонные и письменные обращения:

- горячая линия Банка: 0-800-120-88-88;
- call-центр, электронная почта;
- личное или письменное обращение (включая анонимные);
- через правоохранительные органы.

Внутренние каналы для сотрудников:

- система Intranet;
- таблички (Pauchok, Teybl-tent), плакаты (Poster) в отделениях Банка.

Ответственность за оперативную передачу информации в комплаенс-контроль-департамент (или специальное управление по борьбе с коррупцией) возлагается на руководителя структурного подразделения, принявшего сообщение.

Банк обеспечивает конфиденциальность данных информатора, за исключением случаев, предусмотренных законом, запрет на репрессии: увольнение, понижение в должности, дискриминацию или давление в отношении осведомителей; периодическое информирование сотрудников о доступных каналах связи через сайт, соцсети и внутренние ресурсы.

Все сообщения проверяются оперативно и объективно в соответствии с внутренними регламентами и законодательством Узбекистана. Ложные обвинения признаются нарушением политики и влекут ответственность, включая дисциплинарные меры.

Банк создает прозрачную и многофункциональную систему для сообщения о нарушениях, сочетая цифровые, телефонные и офлайн-каналы. Это укрепляет корпоративную этику и минимизирует риски коррупции за счет вовлечения всех заинтересованных сторон.



FN-CB-550A.2

Описание подхода к интеграции результатов обязательных и добровольных стресс-тестов

Банк интегрирует результаты обязательных и добровольных стресс-тестов в свою деятельность следующим образом:

Планирование достаточности капитала.

Результаты стресс-тестов используются для оценки потенциальных потерь капитала в кризисных сценариях. На основе этих данных Банк определяет необходимость привлечения дополнительного капитала, создания резервов или сокращения рискованных позиций. Контролируются ключевые показатели, такие как доля потерь в капитале, достаточность капитала и его динамика.

Долгосрочная корпоративная стратегия.

Стресс-тесты помогают выявить уязвимые направления бизнеса и скорректировать стратегические цели. Банк ограничивает кредитование уязвимых секторов и увеличивает финансирование устойчивых отраслей в кризисных условиях. Результаты тестов учитываются при разработке бизнес-планов и риск-аппетита.

Операционная деятельность.

В случае выявления значительных рисков Банк принимает меры, такие как пересмотр условий кредитования, диверсификация депозитов и оптимизация ликвидности. Усиливается контроль за качеством активов и ликвидностью, включая создание резервов высоколиквидных активов. Решения о корректирующих действиях принимаются уполномоченными органами управления на основе данных мониторинга.

Регулярный мониторинг и адаптация.

Стресс-тесты проводятся регулярно, а также внепланово при значительных изменениях на рынке. Результаты тестов оцениваются в различных сценариях, включая комбинации кризисных условий. На основе мониторинга Банк оперативно вносит изменения в свою политику и стратегию.

Таким образом, Банк использует стресс-тесты как инструмент для укрепления финансовой устойчивости, адаптации к кризисным условиям и обеспечения долгосрочного роста.

GRI 205-3

Статистика по инцидентам коррупции

Общее количество и характер подтвержденных случаев коррупции

0 случаев

Общее количество подтвержденных случаев, когда сотрудники были уволены или подвергнуты дисциплинарному взысканию за коррупцию

0 случаев

Общее количество подтвержденных случаев, когда контракты с деловыми партнерами были расторгнуты или не возобновлены из-за нарушений, связанных с коррупцией

0 случаев

Публичные судебные дела о коррупции, возбужденные против организации или ее сотрудников в течение отчетного периода, и результаты таких дел

0 судебных дел

Проект по автоматизации процессов AML (ConferoTech / Латвия)

Проект, начатый в сентябре 2024 года, находится на стадии реализации (55% завершено) без отставания от графика при плановом сроке окончания в августе 2025 года. На текущем этапе согласованы спецификации и выполнены предварительные настройки. В качестве технологической основы используются: 1) платформа Creatio, выполняющая функции CRM-системы для сотрудников AML с возможностями low-code/no-code разработки бизнес-процессов и создания ИТ-решений; 2) движок IMTF Siron (бывш. FICO Tonbeller) для онлайн-анализа клиентов и транзакций.

2. САНКЦИИ

Снижение санкционных рисков

Внутренняя политика Банка по соблюдению международных экономических санкций устанавливает ключевые цели, базовые принципы и обязательные требования по исполнению санкционных режимов. Документ регламентирует:

- задачи по контролю санкционных рисков;
- механизмы идентификации, оценки и минимизации рисков на всех уровнях банковской структуры;
- процедурные аспекты;
- распределение ответственности среди сотрудников за управление санкционными рисками.

Санкционный скрининг

Для обеспечения соответствия международным требованиям Банк внедрил строгие процедуры и автоматизированные решения, направленные на проверку новых и текущих клиентов, контрагентов, иных участников операций.

Проверка включает следующие элементы:

- Для физических лиц: Ф. И. О. клиента и его представителей (при наличии), гражданство, страны постоянного проживания и рождения.
- Для юридических лиц: официальное наименование, данные представителей, сведения о бенефициарных владельцах, учредителях и руководстве, юрисдикция регистрации и фактического местонахождения.
- При проведении операций: реквизиты клиента и контрагента, назначение платежа, страны регистрации участников сделки.
- При валютных операциях: участники договора, страны регистрации сторон, происхождение товара, страна — получатель товара.

Комплексная проверка охватывает всех участников финансовых операций на предмет включения в актуальные санкционные перечни (включая списки OFAC).

Независимость комплаенса

Результаты работы по санкционному контролю в обязательном порядке представляются Наблюдательному совету Банка с периодичностью раз в квартал.

3. БОРЬБА СО ВЗЯТОЧНИЧЕСТВОМ И КОРРУПЦИЕЙ

Политика и обучение

Внедрена антикоррупционная политика, обязательная для всех сотрудников. Регулярно проводятся тренинги по противодействию коррупции.

Due Diligence

Перед началом сотрудничества с контрагентами и поставщиками осуществляется их проверка на предмет коррупционных рисков.

Расследования

Любые сообщения о возможных нарушениях расследуются с последующим принятием мер.

По результатам внутреннего аудита Банка и внешнего наблюдательного аудита деятельность Специального управления по борьбе с коррупцией в соответствии с ISO37001:2016 была оценена как хорошая.

В состав Специального управления по противодействию коррупции входят руководитель, два ведущих менеджера и один менеджер.

Статистика по комплаенсу по антикоррупции

По поручению председателя Правления антикоррупционное подразделение переведено в его прямое подчинение для исполнения национальных требований. По результатам второго аудита 2024 года система управления противодействием коррупции признана соответствующей стандарту ISO 37001:2016. Специальное антикоррупционное подразделение обучило 2 136 сотрудников, оценило уровни риска должностей и процессов (низкий — 7, средний — 15, высокий — 1) и проверило исполнение мер в 33 региональных подразделениях.

4. БОРЬБА С МОШЕННИЧЕСТВОМ

Система противодействия мошенничеству находится в стадии развития: формируются методологическая база и ИТ-инфраструктура. Несмотря на наличие существенных угроз, их минимизация осуществляется через комплексные меры, разрабатываемые и реализуемые в тесном взаимодействии с Центральным банком на национальном уровне.

Реагирование на инциденты

Комплаенс-подразделение оперативно реагирует на случаи мошенничества, проводя расследования и внедряя корректирующие действия.

Кросс-функциональное взаимодействие

Для минимизации рисков организовано взаимодействие с юридическим департаментом, департаментом внутренней безопасности, риск-менеджментом и внутренним аудитом.

Технологии мониторинга

Используются специализированные системы, включая:

- SWIFT Payment Control;
- Visa Risk Manager;
- инструменты процессинга (OpenWay Risk Monitoring);
- решения для дистанционного банкинга (мобильные и интернет-приложения);
- ведется разработка автоматизированной системы противодействия мошенничеству «Antifraud», а также телекоммуникационной антифрод-системы «Telecom Antifraud». В настоящее время осуществляется их интеграция с банковскими информационными системами.

Политика по противодействию мошенничеству

Банк разработал комплекс внутренних документов, направленных на эффективное управление системой противодействия мошенническим схемам. Политика в области антифрода, как и остальные нормативные акты в рамках комплаенс-контроля, охватывает все актуальные требования, необходимые для обеспечения результативной работы комплаенс-подразделения.

Статистика по комплаенсу по антифроду

В 2024 году зафиксировано 183 обращения по мошенничеству на общую сумму 7,6 млрд сумов. По всем случаям клиентам были предоставлены ответы в полном соответствии с законодательством о порядке рассмотрения обращений. Выявленные случаи реального мошенничества были незамедлительно переданы в компетентные правоохранительные органы для дальнейшего расследования.

Внесенные изменения в мобильное приложение

В целях усиления безопасности была внедрена обязательная двухэтапная биометрическая верификация (Face ID) при оформлении онлайн-кредитов. Оптимизирован процесс получения сведений о заработной плате клиентов через систему ИНПС (oper_date). Установлены следующие ограничения: использование мобильного приложения во время голосовых или видеозвонков, вход в приложение с нового устройства требует верификации через Face ID, одновременное использование аккаунта возможно только на одном устройстве. Также введены ограничения на выполнение любых активных операций без идентификации, создание аккаунтов за пределами Узбекистана и реализован учет открытых заявок клиентов в системе KATM. В соответствии с указанием Центрального банка установлен лимит в 48 часов на оформление онлайн-кредитов.

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ В 2024 ГОДУ

15 служебных проверок
проведено

5 сведений
направлено в Агентство

43 ЦБУ/ЦБО
охвачено проверками

183 сотрудника
прошли мониторинг

2 407 сотрудника
завершили обучение

515 сотрудников
сдали тесты

83 руководителя
протестированы на конфликт интересов

3 710 сотрудников
подали декларации по антикоррупции и конфликту интересов

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

- Автоматизация подачи деклараций о конфликте интересов;
- Повышение рейтинга эффективности антикоррупционной работы Банка до высокого уровня;
- Автоматизация работ по оценке рейтинга (индикаторных показателей);
- Повышение рейтинга Банка по индексу открытости до высокого уровня.

4

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом 84
Структура персонала 86
Подбор персонала 88
Привлечение молодых талантов 90
Поддержка разнообразия и инклюзивности 91
Развитие и обучение 94
Поддержка персонала и повышение лояльности к Банку 96
Социально значимые и благотворительные проекты 98

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

ОТВЕТСТВЕННАЯ ТРУДОВАЯ ПРАКТИКА

GRI 2-23, 3-3

СОТРУДНИКИ — КЛЮЧЕВОЙ КАПИТАЛ И ДВИЖУЩАЯ СИЛА БАНКА. ИХ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ, ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА НАПРЯМУЮ ВЛИЯЮТ НА УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. БАНК СТРЕМИТСЯ СОЗДАТЬ УСЛОВИЯ ДЛЯ РАСКРЫТИЯ ПОТЕНЦИАЛА КАЖДОГО СОТРУДНИКА, ОБЕСПЕЧИВАЯ СПРАВЕДЛИВЫЕ И ПРОЗРАЧНЫЕ ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ ЗАКОННОСТИ, УВАЖЕНИЯ ПРАВ И РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ.

В рамках социально-экономического сотрудничества АКБ «Узпромстройбанк» и Совет Федерации профсоюзов Узбекистана подписали соглашение на 2022–2024 годы и приняли на себя ряд обязательств, включая:

- реализацию совместных мер по предупреждению нарушений трудового законодательства и укреплению взаимодействия с профсоюзами;
- совершенствование механизмов повторного трудоустройства граждан, высвобожденных по социально-трудовым причинам;
- обеспечение соблюдения норм международных трудовых конвенций, ратифицированных Республикой Узбекистан, в деятельности Банка;
- в случае расторжения трудового договора по основаниям, предусмотренным в частях первой, второй и шестой статьи 101, а также в части второй статьи 107 Трудового кодекса, предложение сотруднику альтернативной работы в соответствии с его квалификацией или иной подходящей вакансии в системе Банка;
- ежегодный пересмотр с участием работников и профсоюзов вопросов, связанных с профессиональным развитием, повышением квалификации и уровнем заработной платы сотрудников.

АКБ «Узпромстройбанк» придерживается принципа инклюзивности и развивает безбарьерную среду, чтобы обеспечить доступность социально значимых финансовых продуктов и услуг для уязвимых слоев населения. Банк в целях совершенствования методов корпоративного управления активно работает над обновлением внутренних нормативных документов, приводя их в соответствие международным стандартам. Банк ведет работу над повышением социальной ответственности среди сотрудников, клиентов и партнеров. Ежегодно в Банке проводится оценка качества корпоративного управления путем привлечения международных консалтинговых организаций.

Банк обеспечивает высокий уровень информационной безопасности и надежную защиту данных клиентов. Банк постоянно совершенствует систему противодействия коррупции и активно предотвращает финансовые преступления.

В отчетном году в адрес Банка не поступало жалоб, связанных с нарушением трудовых прав. В соответствии с законодательством Республики Узбекистан и условиями трудового договора каждый сотрудник имеет право обратиться для рассмотрения индивидуального трудового спора или подачи жалобы. В Банке отсутствуют подразделения, где применяется детский или принудительный труд, а также не привлекаются молодые работники к выполнению опасных видов работ.

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ЗА 2024 ГОД

План на 2024 год включил в себя такие мероприятия, как внедрение системы HR-отчетности, внедрение комплексной системы управления персоналом, создание корпоративной культуры, привлечение талантов, а также создание инновационной образовательной среды. В результате все мероприятия, предусмотренные в плане, были выполнены.

Основные направления работ за 2024 год

1. Автоматизация HR-отчетности.
2. Внедрение комплексной системы управления персоналом для непрерывного обучения и повышения вовлеченности сотрудников.
3. Привлечение талантов и продвижение бренда АКБ «Узпромстройбанк» как работодателя.
4. Создание мотивационной и поддерживающей среды для сотрудников для повышения эффективности.
5. Поддержка женщин-лидеров и создание инклюзивной рабочей среды.
6. Создание модели компетенций, кадрового резерва и дорожной карты по HR-стратегии на 2025 год.
7. Согласование Положения об оплате труда, Политики и процедуры управления экологическими и социальными рисками.

В 2025 году Банк планирует продолжать работу по следующим направлениям

1. Развитие HRM-системы.
2. Разработка и запуск программы грейдирования сотрудников.
3. Развитие практики гендерного равенства и недопущения дискриминации.
4. Развитие практики принятия решений на основе данных.
5. Разработка и внедрение модели расчета численности персонала.

Таким образом, 2025 год обещает стать годом значительных преобразований и еще большего фокуса на устойчивом развитии в сфере управления персоналом.

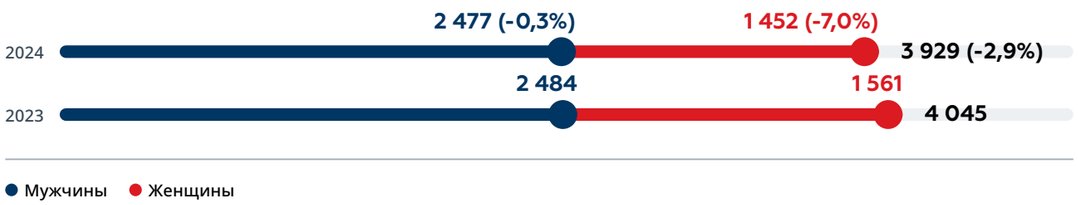
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

GRI 2-7

По состоянию на 31 декабря 2024 года внутренняя организационная структура Банка состояла из 84 филиалов с общим количеством сотрудников 3 929 человек (в 2023 году — 4 045 человек). В разбивке по гендеру структура персонала насчитывает 2 477 мужчин и 1 452 женщины. В процентном соотношении женщины составляют 37% от общего коллектива, что показывает приверженность Банка к ценностям равных возможностей. На отчетный период 144 работника осуществляли трудовую детальность по временному трудовому договору, из них 30% приходится на мужчин, 70% — на женщин.

Данные по численности сотрудников представлены далее. Учет показателей по ним начался с 2023 года.

Численность сотрудников, чел. GRI 2-7



Постоянные и временные сотрудники, чел. GRI 2-7

	2023 год		2024 год		Отклонение, %	
Сотрудники	Постоянные сотрудники	Временные сотрудники	Постоянные сотрудники	Временные сотрудники	Постоянные сотрудники	Временные сотрудники
Мужчины	2 438	46	2 434	43	0	–7
Женщины	1 445	116	1 351	101	–7 %	–13
Всего	**3 883**	**162**	**3 785**	**144**	**–3 %**	**–11**

3 929 чел.
численность сотрудников в 2024 году

37%
доля женщин от общей численности персонала

GRI 2-1

Так как головной офис Банка находится в Ташкенте, там же размещено большинство рабочей силы, а точнее, 2 744 человека (69,8% от общего числа сотрудников).

Численность сотрудников по регионам, чел. GRI 2-7



Также отмечается, что в разных структурных подразделениях Банка работают внештатные сотрудники, в 2024 году их количество насчитывает 301 человека.

Численность по внештатным сотрудникам, чел. GRI 2-8



GRI 2-30

На 2024 год 100% сотрудников Банка охвачены коллективным договором.

GRI 402-1

Согласно коллективному договору, в случае расторжения трудового договора по инициативе работодателя предложение должно быть передано в Комитет профсоюза и рассмотрено не позднее 10 календарных дней с момента подачи. В случае инициирования работодателем изменения условий труда, сотрудник должен быть уведомлен не менее чем за 1 месяц до предполагаемой даты изменений, как того требует законодательство Республики Узбекистан.

ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

GRI 401-1

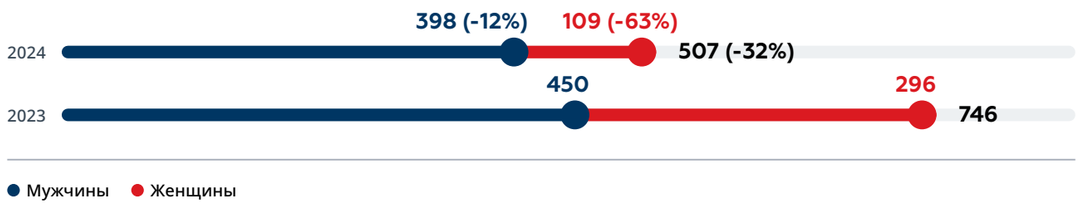
В 2024 году АКБ «Узпромстройбанк» достиг значительных успехов в сфере развития персонала, цифровизации HR-процессов и улучшения корпоративной культуры. Одним из ключевых достижений стало внедрение автоматизированной системы управления кадровыми процессами, что позволило оптимизировать документооборот, упростить подачу заявлений и повысить эффективность работы с персоналом.

АКБ «Узпромстройбанк» придерживается принципов справедливого и объективного подбора персонала, основываясь исключительно на профессиональных компетенциях, личных качествах, опыте и мотивации кандидатов. В рамках стратегии привлечения талантов Банк использует широкий спектр каналов найма, включая:

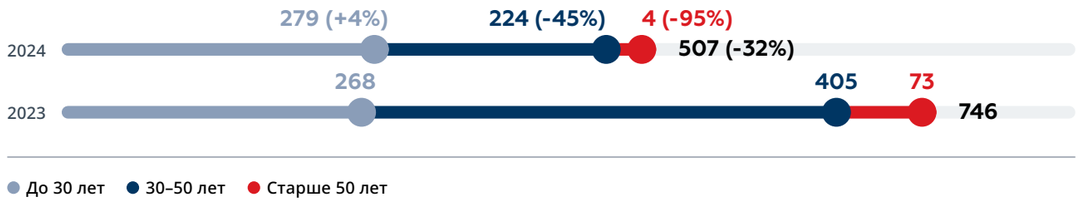
- внутреннюю базу данных сотрудников и кадрового резерва;
- профессиональные социальные сети (Instagram, Telegram, LinkedIn) и карьерную страницу на официальном сайте Банка;
- специализированные рекрутинговые агентства;
- сотрудничество с высшими и средними специальными учебными заведениями.

Банк активно использует современные платформы для поиска талантов, включая LinkedIn, HeadHunter, Telegram и официальный сайт. В рамках стратегии привлечения высококвалифицированных специалистов приглашены профессионалы из России, Европы и других регионов. Для расширения возможностей трудоустройства и карьерного роста как для опытных специалистов, так и для молодых кандидатов Банк внедряет инновационные инструменты взаимодействия с соискателями. В 2017 году был запущен Telegram-канал SQB, который ежедневно публикует актуальные вакансии и новости корпоративной жизни. На сегодняшний день его аудитория превышает 14 тыс. подписчиков, что делает процесс поиска работы в Банке еще более доступным и прозрачным.

Работники, принятые на работу в отчетном году, по полу, чел. GRI 401-1



Работники, принятые на работу в отчетном году, по возрасту, чел. GRI 401-1



507 чел.

сотрудники, принятые на работу в 2024 году

19%

текучесть персонала в 2024 году

Работники, принятые на работу в отчетном году, по региону, чел. GRI 401-1

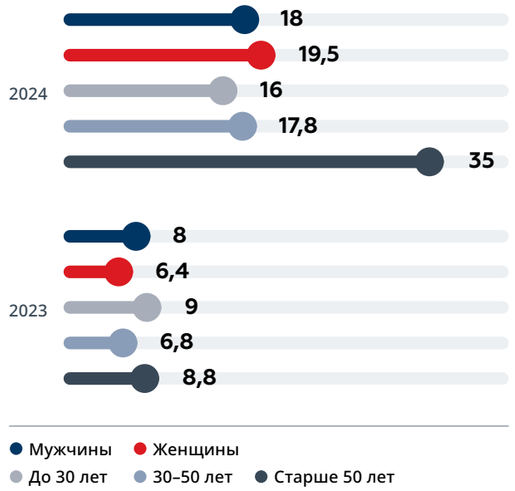
Сотрудники	2023	2024	Отклонение, %
Республика Каракалпакстан	27	13	–52
Андижанский областной	20	11	–45
Бухарская область	14	6	–57
Джизакская область	11	5	–55
Кашкадарьинская область	4	3	–25
Навоийская область	8	4	–50
Самаркандская область	4	3	–25
Наманганская область	5	4	–20
Сурхандарьинская область	13	5	–62
Сырдарьинская область	4	4	0
Город Ташкент	589	397	–33
Ташкентская область	25	22	–12
Ферганская область	11	22	100
Хорезмская область	11	8	–27
Всего	**746**	**507**	**–32**

Процедура конкурсного отбора на вакантные должности Банка состоит из нескольких этапов, в том числе:

- Определение потребности в кадрах.
- Отбор кандидатов и анализ резюме.
- Проведение предварительного собеседования.
- Профессиональное тестирование кандидатов.

В 2024 году в Банк поступило 192 заявки и был представлен 1 541 кандидат. Количество отмененных заявок составляет 47. HR-отдел закрыл 125 заявок, 20 заявок находятся в работе. Текучесть персонала за 2024 год составляет 19%.

Текучесть персонала, % GRI 401-1



ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ ТАЛАНТОВ

В 2024 году АКБ «Узпромстройбанк» запустил проект «Профессиональная ориентация молодежи», направленный на знакомство студентов ведущих вузов с деятельностью Банка. В рамках инициативы будущие специалисты приглашаются в головной офис, где получают всестороннюю информацию о Банке, его истории, корпоративной культуре, ценностях, стратегических приоритетах, ключевых направлениях работы и достижениях. Данные мероприятия планируется проводить на регулярной основе, создавая возможности для профессионального развития и взаимодействия с потенциальными работодателями.



Банк принял участие в JobFest 2024, организованном в Университете ИНХА в Ташкенте. Мероприятие стало отличной площадкой для установления долгосрочных отношений между студентами и Банком. В процессе общения студенты смогли получить более подробную информацию о Банке, направлениях его деятельности и существующих вакансиях, Банк же, в свою очередь, приобрел отличную возможность отобрать сильных и высокопотенциальных студентов в качестве будущего поколения банкиров.



ПОДДЕРЖКА РАЗНООБРАЗИЯ И ИНКЛЮЗИВНОСТИ

GRI 405, 406

Создание равных карьерных возможностей, обеспечение справедливой оценки труда женщин и мужчин и недопущение дискриминации в оплате труда имеют существенное значение для достижения гендерного равенства и являются одной из основных составляющих достойного труда. Банк придерживается принципа равного вознаграждения за труд равной ценности.

Несмотря на то что доля женщин в составе руководства относительно невелика (11%), Банк прилагает все усилия для развития женщин, способствуя их карьерному росту и продвижению на руководящие позиции. 15 июля 2024 года в рамках соглашения о сотрудничестве между АКБ «Узпромстройбанк» и Сингапурским институтом развития менеджмента в Ташкенте стартовала первая образовательная программа для женщин — лидеров Банка. Данная инициатива направлена на повышение квалификации и развитие управленческих компетенций сотрудниц, способствуя их профессиональному росту и карьерному продвижению.

В рамках подписанного меморандума между АКБ «Узпромстройбанк» и Сингапурским институтом был разработан проект «Развитие человеческого капитала», включающий три модуля: переподготовку, повышение квалификации и стажировки за рубежом. Первые участницы программы — представительницы проекта «Женщины-лидеры» Банка.

Программа обучения включает модули по управлению проектами, бизнес-анализу, маркетинговым стратегиям, а также развитию лидерских и управленческих навыков. На первом этапе в программу отобраны 50 женщин, активно способствующих развитию Банка и являющихся примером для коллег. В течение года будет проведено три образовательные сессии, по итогам которых лучшие участницы смогут пройти стажировки за границей и получить возможность карьерного роста в управленческом составе Банка.

Развитие человеческого капитала и подготовка кадров являются ключевыми направлениями стратегии устойчивого развития Узбекистана и реформирования банковской системы. В соответствии с Указом Президента от 10 марта 2022 года о поддержке семьи и женщин особое внимание уделяется увеличению роли женщин в экономической, политической и социальной сферах, включая управленческие позиции в государственных и коммерческих организациях.

Доля женщин в составе Наблюдательного совета компании в 2024 году составила 33% (29% в 2023 году).

33%

доля женщин в составе Наблюдательного совета в 2024 году

41%

доля женщин от общего числа линейных сотрудников

6,7%

соотношение общего годового вознаграждения работника с наивысшим вознаграждением остальных работников

4,95 млн сумов

средний размер оклада женщин на линейных должностях

14,91 млн сумов

средний размер оклада женщин на руководящих должностях

Разнообразие руководящих органов и работников в разбивке по полу, чел.

GRI 405-1

	2023 год		2024 год		Отклонение, %	
Сотрудники	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Линейные должности	1 824	1 480	1 969	1 388	8	–6
Руководящие должности	660	81	507	65	–23	–20
Всего	**2 484**	**1 561**	**2 476**	**1 453**	**0,3**	**–7**

Банк поддерживает гендерное многообразие в деятельности Банка и создает для всех кандидатов равные карьерные возможности и условия. Примером служит то, что женщины являются значимыми игроками в управлении деятельностью Банка, представляя 41% от общего числа линейных сотрудников.

Разнообразие руководящих органов и работников в разбивке по возрасту, чел.

GRI 405-1

	2023 год			2024 год			Отклонение, %		
Показатель	До 30 лет	30–50 лет	Старше 50 лет	До 30 лет	30–50 лет	Старше 50 лет	До 30 лет	30–50 лет	Старше 50 лет
Линейные должности	748	2 209	311	895	2 211	251	20	0,1	–19
Руководящие должности	60	625	61	50	480	42	–17	–23	–31
Всего	**808**	**2 834**	**372**	**945**	**2 691**	**293**	**17**	**–5**	**–21**

На отчетный период в Банке работают 7 женщин и 21 мужчина с ограниченными возможностями, в 2023 году их число было в несколько раз меньше — 2 женщины и 3 мужчины.

Желая поддерживать благополучие работников и их семей, Банк, помимо создания условий для начинающих специалистов и карьерного роста молодых руководителей, поддерживает работников и пенсионного возраста, предоставляя им возможность продлевать трудовые отношения по обоюдному согласию, несмотря на право работодателя прекратить трудовой договор по достижении пенсионного возраста, закрепленного законодательством Республики Узбекистан.

GRI 2-21

Соотношение общего годового вознаграждения работника с наивысшим вознаграждением и медианы годового вознаграждения остальных работников на 2024 год составляет 6,7%. Средний оклад мужчин в Банке превышает средний оклад женщин по причине того, что мужчины занимают большее количество руководящих ролей. Отношение базового оклада и вознаграждения мужчин и женщин представлено на следующей странице.

Средний размер оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников, млн сумов

GRI 405-2

	2023 год		2024 год		Отклонение, %	
Сотрудники	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Линейные должности	6,84	4,57	8,80	4,95	29	8
Руководящие должности	13,68	9,64	17,70	14,91	29	55
Всего	**8,7**	**4,8**	**10,6**	**5,4**	**23**	**12**

Средний размер вознаграждения мужчин и женщин в разбивке по категориям работников, млн сумов

GRI 405-2

	2023 год		2024 год		Отклонение, %	
Сотрудники	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Линейные должности	1,97	1,64	1,62	1,53	–18	–7
Руководящие должности	4,98	3,83	3,34	2,91	–33	–24
Всего	**2,8**	**1,8**	**2**	**1,6**	**–29**	**–9**

Среднемесячный и квартальный размер бонуса в гендерном разрезе, млн сумов

GRI 405-2

	2023 год		2024 год		Отклонение, %	
Сотрудники	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Среднемесячный размер бонуса	7,7	4,6	5,9	3,8	–23	–17
Квартальный размер бонуса	16,77	10,69	4,58	3,21	–73	–70
Всего	**24,5**	**15,3**	**10,5**	**7,1**	**–57**	**–54**

РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ

GRI 404

3 600 чел.
сотрудники Компании, прошедшие обучение в 2024 году

>3 млрд сумов
потрачено на обучение работников в отчетном году

Развитие сотрудников через раскрытие их профессионального потенциала играет ключевую роль в формировании компетентной и сбалансированной команды. Это способствует успешной реализации стратегии Банка, повышению его конкурентоспособности, росту клиентской базы и увеличению прибыльности. Инвестиции в обучение помогают сотрудникам строить карьеру, оперативно адаптироваться к изменениям в бизнес-среде и эффективно осваивать новые технологии и инструменты.

В рамках профессионального и личностного развития Банк предлагает своим сотрудникам разнообразные образовательные программы:

- индивидуальное обучение: повышение квалификации, получение профессиональных сертификатов, участие в программах MBA, а также дистанционное обучение через внешних провайдеров и образовательные платформы;
- корпоративное обучение: специализированные курсы, семинары и тренинги с участием внутренних и внешних экспертов. Все офисы Банка оснащены собственными библиотеками, что обеспечивает доступ к образовательным ресурсам для сотрудников;
- стажировки: программы, направленные на приобретение практического опыта, освоение современных технологий и применение теоретических знаний в реальной работе.

АКБ «Узпромстройбанк» и Сингапурский институт развития менеджмента (MDIS Tashkent) подписали меморандум о сотрудничестве в сфере образования и обмена опытом. Согласно данной образовательной программе, сотрудники Банка пройдут переподготовку и повышение квалификации по таким важным направлениям сферы, как управление рисками, комплаенс-контроль, бизнес-анализ, управление проектами. Они будут иметь возможность проходить стажировку в ведущих учебных центрах Великобритании, Германии, Сингапура, Кореи и Швейцарии. В течение 2024 года было обучено около 400 специалистов из числа сотрудников головного офиса Банка, фронт- и бэк-офисов, а также топ-менеджеров.

Совместные программы с университетами позволяют сотрудникам повышать квалификацию в области менеджмента, финансового управления и искусственного интеллекта. В 2024 году запущены обучающие инициативы по зеленому финансированию, в которых в том числе приняли участие сотрудники из регионов. Дополнительно была организована стажировка сотрудников в зарубежных банках. Важным шагом стало обучение женщин-лидеров, в котором приняли участие 50 сотрудниц Банка. Для сотрудников филиалов и кол-центра организованы тренинги от специалистов головного офиса. Банк также предоставляет стипендии студентам, которые планируют связать свою карьеру с АКБ «Узпромстройбанк».

В рамках поддержки устойчивого развития и подготовки квалифицированных специалистов в сфере производства строительных материалов АКБ «Узпромстройбанк» совместно с ассоциацией «Узпромстройматериалы» реализует проект учебного центра «Школа предпринимателей». В территориальных филиалах центра в настоящее время проходят обучение более 120 слушателей, получая современные знания и практические навыки.

Создание региональных филиалов центра ориентировано на потребности и запросы предприятий строительной отрасли, отраслевых организаций и широкой общественности. На сегодняшний день успешно функционируют филиалы в Джизаке, Нукусе, Ургенче, Самарканде и Фергане, обеспечивая доступ к качественному образовательному контенту. Одной из ключевых особенностей программы является участие в обучении не только отечественных экспертов, но и зарубежных преподавателей и профессоров из Германии, Турции, Венгрии и Испании. Для повышения практических навыков слушателей организованы стажировки на ведущих предприятиях их регионов, включая кластер «Базальт», Vero Group, «Нукус Полимер» и «Экокерама».

Всего за 2024 год в Компании обучились 3 600 сотрудников (92%), из них 3 216 мужчин и 384 женщины.

Общее количество часов обучения

GRI 404-1

	2022 год		2023 год		2024 год		Отклонение, %	
Сотрудники	Линейные должности	Руководящие должности	Линейные должности	Руководящие должности	Линейные должности	Руководящие должности	Линейные должности	Руководящие должности
Всего	720	432	1 296	2016	1 344	2 256	3,7	11,9

Общее количество часов обучения в разбивке по гендеру

GRI 404-1

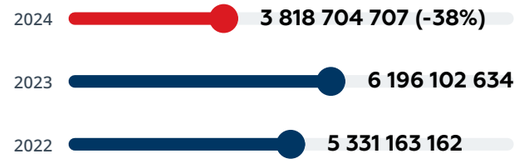
	2022 год		2023 год		2024 год		Отклонение, %	
Штатные работники	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Всего	672	440	2 880	432	3 216	384	11,7	–11,1

На обучение работников в отчетном году было потрачено более 3 млрд сумов, что составляет 972 тыс. сумов на сотрудника.

Одной из ключевых задач Банка является создание и поддержание команды сотрудников, соответствующей квалификационным требованиям, необходимым для достижения стратегических целей и решения актуальных задач. В Банке функционирует программа внутреннего кадрового резерва, которая позволяет сотрудникам развиваться в лидеров через систему ротации, обучение и наставничество. Кадровый резерв направлен на обеспечение стабильности в ключевых и руководящих позициях, а также на стимулирование повышения профессиональных навыков и деловой активности сотрудников.

Расходы на обучение работников в год, млн сумов

GRI 404-1

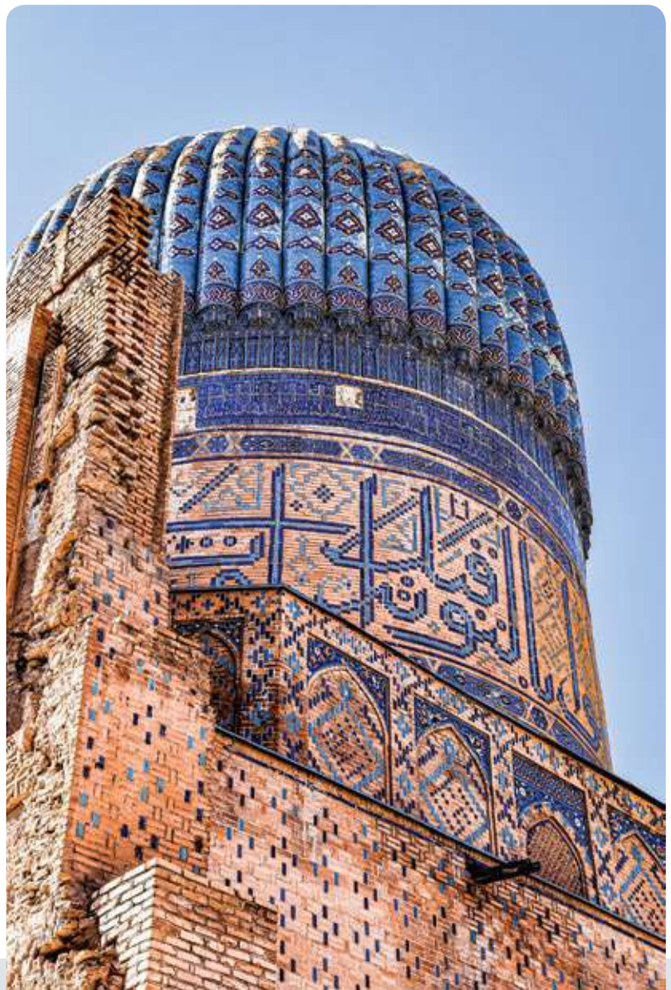


ПОДДЕРЖКА ПЕРСОНАЛА И ПОВЫШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ К БАНКУ

GRI 404-2

ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ В АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» УДЕЛЯЕТСЯ ТРАНСФОРМАЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ. В 2024 ГОДУ БЫЛ РЕАЛИЗОВАН МАСШТАБНЫЙ ПРОЕКТ ПО РАЗВИТИЮ БРЕНДА РАБОТОДАТЕЛЯ: ПРОВЕДЕНЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОФИЛЯ СОТРУДНИКА, ИЗМЕРЕНИЕ УРОВНЯ ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА И АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТОЙ СРЕДИ РАБОТНИКОВ БАНКА И КОНКУРЕНТОВ.

АКБ «Узпромстройбанк» применяет персонализированный подход к сотрудникам для различных жизненных ситуаций. С первого дня работы сотрудники обеспечиваются бесплатной медицинской страховкой, страхованием жизни и защитой от несчастных случаев (по программам INSON).



ОТВЕТСТВЕННАЯ ТРУДОВАЯ ПРАКТИКА

В сфере вознаграждения Банк внедряет современные HR-практики. В 2025 году планируется запуск системы грейдов, а в 2024 году была обновлена система KPI. По результатам полугодовой оценки эффективности сотрудники с высокими показателями включаются в кадровый резерв, что является важной частью HR-трансформации.

Банк активно поддерживает систему нематериального вознаграждения: сотрудники получают социальный пакет, включающий бесплатные абонементы в спортзал и бассейн, отдых в корпоративном доме отдыха, а также поездки в санаторий «Узбекистан» в Кисловодске. В 2024 году 30 сотрудников подали заявки на участие в этой программе, а на 2025 год уже одобрено 76 путевок.

Корпоративная культура активно развивается через наставничество, поддержку сотрудников с ограниченными возможностями (на конец 2024 года в Банке работает 28 человек с инвалидностью) и инициативы по развитию женского лидерства. Действует программа «Женщина-лидер», в рамках которой 50 сотрудниц прошли обучение. Регулярно проводятся спортивные мероприятия, включая теннис, футбол и командные игры. В 2023–2024 годах среди сотрудников была разыграна поездка в Египет, а лучшим работникам вручаются ценные подарки.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

GRI 2-26, GRI 2-29

Обратная связь сотрудников играет важную роль в развитии Банка. Для удобства сотрудников действует анонимный внутренний портал, общий канал в Telegram и личный телефон HR-департамента. Для разрешения конфликтных ситуаций создан Комитет при Наблюдательном совете, который совместно с профсоюзом рассматривает спорные вопросы.

ПОДДЕРЖКА МАТЕРИНСТВА

GRI 2-26, GRI 2-29

Компания обеспечивает расширенные льготы для беременных и молодых родителей, выходящие за рамки установленных законодательством норм. Работодатель обязуется продлить оплачиваемый отпуск по беременности и родам до 120 календарных дней сверх установленного законом периода. По медицинскому заключению беременные сотрудницы могут быть переведены на более легкий труд. Организуются инструктажи и консультирование для беременных женщин с целью ознакомления с их трудовыми правами. В рамках поддержки родителей предусмотрены дополнительные оплачиваемые отпуска для отцов при рождении и регистрации ребенка, а также специальные перерывы в рабочее время для посещения школьных мероприятий детей младших классов. Кроме того, период нахождения в отпуске по уходу за ребенком включается в трудовой стаж работника.

Таким образом, в основе политики оплаты труда и определения подходов к мотивации персонала находятся принципы равенства прав, возможностей работников и запрещения дискриминации в сфере труда. Стремясь обеспечить достойный уровень и конкурентоспособность заработных плат, Банк регулярно участвует в обзорах заработных плат, проводит аналитическую работу, а также учитывает мнения и предложения заинтересованных сторон. Помимо фиксированного вознаграждения, в Банке предусмотрен бонус по достижении KPI на ежемесячной и ежеквартальной основе.

СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

GRI 413-1



АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» АКТИВНО ВНЕДРЯЕТ ПРИНЦИПЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО, СОЦИАЛЬНОГО И КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, КОТОРЫЕ НАПРАВЛЕНЫ НА УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ. СОГЛАСНО ПОСТАНОВЛЕНИЮ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН ОТ 2023 ГОДА № ПП-253 БАНК ПОДДЕРЖИВАЕТ И СПОНСИРУЕТ РАЗЛИЧНЫЕ ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ, ОБРАЗОВАНИЯ И ЭКОЛОГИИ.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

- Стипендия АКБ «Узпромстройбанк».
- Книжный конкурс.
- Дни карьеры.
- Профессиональная ориентация молодежи.
- Шахматный чемпионат.
- Проект «Наставник — студент».
- SQB Zakovat.
- Математическая олимпиада.
- Спартакиада SQB.
- Тематические конкурсы для детей сотрудников.
- Киберспорт.
- Футбольная команда.
- Встреча без галстуков.
- Поддержка пенсионеров.
- Поддержка предпринимателей.
- Финансовая грамотность для населения.
- Образовательная инициатива Ibrat Farzandlari.

Стипендия АКБ «Узпромстройбанк»

Банк учредил стипендию для студентов высших учебных заведений нашей республики, филиалов иностранных университетов в Узбекистане и граждан Узбекистана, обучающихся за рубежом. Стипендия АКБ «Узпромстройбанк» назначается на основе конкурсного отбора для талантливых, инициативных студентов с современным мировоззрением, обучающихся на 3–4-х курсах бакалавриата и магистратуры по направлениям финансов, экономики, информационных технологий, права и других необходимых специальностей, связанных с бизнес-процессами Банка. Кандидаты должны обладать разнообразными знаниями и квалификациями, свободно владеть иностранными языками и успешно продолжать (или завершить) обучение.

Книжный конкурс

Для повышения уровня чтения книг и культуры чтения в коллективе, а также увеличения уровня усвоения информации среди сотрудников Банка был запущен проект SQB Book Challenge. Проект включает в себя коллективное чтение книг по личностному развитию, проведение тестов на основе прочитанного материала для оценки уровня усвоения информации, а также награждение победителей дипломами от имени председателя Правления Банка и денежными призами.

Дни карьеры

Мероприятие было организовано для привлечения студентов и выпускников вузов в подразделения Банка, предоставив им информацию о вакансиях и направлениях деятельности SQB. Это также позволило Банку отобрать сильных и перспективных кандидатов для будущей работы.

Профессиональная ориентация молодежи

В рамках проекта студенты ведущих вузов посещают головной офис, узнают о Банке, его культуре и ценностях. Мероприятия будут проводиться регулярно, создавая возможности для профессионального роста.

Шахматный чемпионат

Для укрепления сплоченности команды, развития стратегического мышления и моральной поддержки сотрудников проводятся шахматные соревнования среди работников Банка.

Проект «Наставник — студент»

Проект «Наставник — студент» направлен на воспитание у молодежи духа любви к родине, преданности профессии, развитие команды и дружелюбной атмосферы. В рамках проекта участники встречаются и проводят откровенные беседы с сотрудниками, которые долгие годы честно трудились в банковской системе и заслужили высокое внимание и признание в коллективе.

SQB Zakovat

Для повышения уровня знаний и потенциала сотрудников Банка, поддержки персонала современными знаниями, а также дальнейшего объединения команды и укрепления культуры чтения ежегодно проводится интеллектуальная игра SQB Zakovat совместно с Агентством по делам молодежи Узбекистана и интеллектуальным клубом Zakovat.

Математическая олимпиада

Банк спонсирует мероприятия и организует математические олимпиады в Khwarizmi International School of Olympiads.

Спартакиада SQB

Проект «Спартакиада SQB» был организован с целью популяризации здорового образа жизни среди сотрудников Банка, повышения их интереса к спорту, укрепления дружеской и командной атмосферы, а также мотивации сотрудников путем поощрения и повышения эффективности их работы. В рамках Спартакиады проводятся соревнования по мини-футболу, бадминтону, теннису, настольному теннису, волейболу, плаванию и шахматам.

Киберспорт

Для развития коммуникативных навыков, устойчивости к стрессу и тактического мышления организуются киберспортивные соревнования.

Футбольная команда

Для укрепления выносливости, повышения скорости реакции и предотвращения появления лишнего веса в системе АКБ «Узпромстройбанк» создаются футбольные команды.

Встреча без галстуков

Эта встреча проводится несколько раз в год с молодыми сотрудниками Банка под руководством председателя Правления для неформального обсуждения и решения текущих проблем, а также получения новых идей.

Поддержка пенсионеров

В период праздничных дней сотрудникам предоставляется материальная помощь в размере до двух минимальных окладов.

Поддержка предпринимателей

Проводятся встречи с предпринимателями в различных регионах Узбекистана, включая Каракалпакстан, с целью обсуждения проблем бизнеса и поиска путей их решения.

Открытые уроки финансовой грамотности

Проводятся открытые уроки финансовой грамотности в рамках Всемирной недели денег — 2024, в которых приняли участие более 1 100 школьников и студентов. Банк присоединился к масштабной образовательной инициативе Ibrat Farzandlari на раннем этапе, предоставив финансовую и инфраструктурную поддержку. В 2023 году Банк помог запустить онлайн-платформу с курсами и организовал первые офлайн-уроки в регионах.

В 2024 году Банк расширил участие:

- финансировал новые курсы (например, IT-английский для IT-специалистов);
- организовал серии мастер-классов с носителями языков и международными экспертами.

Банк продолжает инвестировать в образование и развитие молодежи.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

- «Согреем сердца детей».
- Встреча со старшим поколением.
- Встреча с ветеранами войны.
- Посещение детской больницы в Ташкенте.
- Посещение приюта для животных.
- Посещение детского приюта.

ГЕНДЕРНЫЕ ПРОЕКТЫ

Банк активно создает возможности для карьерного роста женщин и реализует ряд гендерных инициатив, направленных на поддержку и развитие наших сотрудниц:

- «SQB Ayollar Club»;
- программа развития женщин.

АКБ «Узпромстройбанк» активно включает женщин в процесс принятия решений, имеет двух женщин — членов Наблюдательного совета и поддерживает инициативы, такие как «Ladies Club», направленные на подготовку женщин к лидерским ролям.

В Банке также организован клуб для поддержки и признания профессиональных заслуг женщин. Основной целью создания клуба является создание благоприятных условий для женщин, а также повышение их профессиональных навыков и знаний.

В 2024 году АКБ «Узпромстройбанк» и Сингапурский институт развития менеджмента в Ташкенте запустили совместные учебные курсы, первыми участниками которых стали женщины — лидеры Банка. Инициатива направлена на повышение квалификации и развитие управленческих навыков сотрудниц, а также расширение их присутствия в руководстве.

Программа включает три модуля:

- переподготовка;
- стажировки за рубежом;
- развитие лидерских навыков.

В первый этап обучения вошли 50 женщин, внесших значительный вклад в развитие Банка. По итогам успешного завершения курса они получат возможность повысить квалификацию за границей и занять руководящие позиции.

СПОНСОРСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Впервые в Центральной Азии чемпионат мира по MMA, проходивший в ноябре 2024 года, был организован в Узбекистане, а АКБ «Узпромстройбанк» выступил его генеральным партнером.

Банк также активно поддерживает социальные инициативы, финансируя строительство и ремонт школ, проекты по благоустройству и улучшению качества жизни в регионах, включая Новый Наманган, Янгикурганский и Уйчинский районы. В рамках благотворительных акций проводится обустройство махаллей «Джидакапа», «Бирлик», «Бунёдкор», «Сохил» и «Старый Джарарык», а также оказывается поддержка общественному фонду социально-экономического развития Ахангаранского и Ташкентского районов.

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

В рамках инициативы SQB2B планируется создание сообщества ММБ для действующих предпринимателей, включая молодых бизнесменов. Программа предусматривает регулярные нетворкинг-встречи и деловые завтраки, а также ежегодное награждение самых активных участников.

НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ

- Лидер в области клиентоцентричности по версии Senteo Inc.
- Первое место в рейтинге «Индекс клиентского опыта» в Узбекистане.
- Премия Mastercard за активное продвижение бесконтактных платежей.
- SQB представил достижения на Retail Central Asia — крупнейшем форуме по торговле и e-commerce.

5

ОПЕРАЦИОННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Обзор основных направлений деятельности 104
Корпоративный бизнес 106
Малый и средний бизнес 108
Розничный бизнес 111
Зеленый банкинг 113
Развитие филиальной сети 123
Перспективы развития 124
Подход и продукты в области ответственного финансирования 125
Повышение доступности финансовых услуг и сервисов 126
Повышение качества обслуживания и удовлетворенность клиентов 127
Защита данных клиентов и кибербезопасность 128
Социальная поддержка клиентов 130
Повышение финансовой грамотности 131

ОБЗОР ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

КОРПОРАТИВНЫЙ БЛОК БАНКА, СОЗДАННЫЙ В 2024 ГОДУ, ОБЪЕДИНЯЕТ ОБСЛУЖИВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ В ЕДИНОМ ЦЕНТРЕ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ОПЕРАТИВНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГ.

Структура включает Корпоративный центр (Front & Middle Office), отвечающий за операционное обслуживание, реализацию сделок, техническую поддержку и работу с задолженностью, а также департамент корпоративного бизнеса (Client Coverage), который занимается анализом потребностей клиентов, разработкой стратегий, расширением клиентской базы и созданием новых продуктов. Кредитный портфель диверсифицирован по отраслям, включая нефтегазовую, металлургию, энергетику и др. Планы на 2025 год включают оптимизацию кредитного портфеля, снижение рисков, развитие «зеленого» финансирования и цифровизацию процессов.

В конце 2024 года создан Центр среднего бизнеса в Ташкенте, который концентрируется на обслуживании клиентов данной категории. Ключевые продукты включают в себя «Biznes Imkoniyat», «Qurilish Materiallari» и «EkoSfera», направленные на поддержку развития среднего бизнеса, приобретение недвижимости и создание рабочих мест. В сегменте среднего бизнеса действует установленный порядок кредитования юридических лиц.

В 2024 году Банк выдал кредитов на сумму 34 трлн сумов, внедрив проекты для привлечения клиентов, такие как «Bank at Work». Также были проведены оптимизация кредитных продуктов, участие в государственных программах («Biznesga Omad») и поддержка социальных групп (женщины-предприниматели, молодежь).

Департамент розничного бизнеса предлагает широкий спектр кредитных и некредитных продуктов, включая микрозаймы, ипотеку, автокредиты, депозиты и международные переводы.

В 2024 году достигнут высокий уровень одобрения заявок (95%), основная доля выданных кредитов пришлась на потребительские кредиты (47%). Планы на 2025 год включают цифровизацию карточных операций, запуск новых продуктов («Конструктор», «Аванс») и расширение возможностей денежных переводов.

34 трлн сумов

сумма выделенных Банком кредитов в 2024 году

95%

высокий уровень одобрения заявок



КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

1 491 клиента
из ключевых отраслей экономики обслуживает корпоративный бизнес Банка по состоянию на 2024 год

42,4 трлн сумов
составляет совокупный объем кредитного портфеля по состоянию на 2024 год

КОРПОРАТИВНЫЙ БЛОК БАНКА БЫЛ ОБРАЗОВАН В 2024 ГОДУ ПУТЕМ ПЕРЕВОДА ОБСЛУЖИВАНИЯ ВСЕХ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ В ЕДИНЫЙ ЦЕНТР БАНКОВСКИХ УСЛУГ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ ОПЕРАТИВНОСТИ И КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В ЕДИНОЙ ТОЧКЕ ПРОДАЖ. ДАННАЯ РЕОРГАНИЗАЦИЯ НАПРАВЛЕНА НА УЛУЧШЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КОРПОРАТИВНЫМИ КЛИЕНТАМИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО БЛОКА

Корпоративный центр (Front & Middle Office), который выполняет ключевые операционные функции, в том числе:

- операционное обслуживание клиентов, включая открытие счетов, расчетно-кассовое обслуживание и внешнеэкономическую деятельность;
- реализацию сделок, инициирование вопросов о выдаче кредита на уполномоченные органы и мониторинг текущих сделок;
- техническую поддержку предоставляемых банковских услуг;
- работу с просроченной задолженностью для обеспечения финансовой стабильности и минимизации рисков.

Департамент корпоративного бизнеса (Client Coverage), который отвечает за:

- постоянный анализ деятельности и потребностей клиентов с целью повышения эффективности обслуживания;
- разработку и реализацию долгосрочной стратегии для достижения целей бизнес-плана;
- увеличение клиентской базы и глубины проникновения продуктов банка, что способствует улучшению финансовых результатов;
- разработку новых продуктов и структурирование сделок, ориентированных на потребности корпоративных клиентов.

Таким образом, создание и развитие корпоративного блока направлено на улучшение качества обслуживания и обеспечение высоких стандартов сервиса для корпоративных клиентов, что способствует достижению стабильного роста и укреплению позиций Банка на рынке.

По состоянию на 2024 год корпоративный бизнес Банка обслуживает 1 491 клиента из ключевых отраслей экономики. Совокупный объем кредитного портфеля составляет 42,4 трлн сумов, что соответствует 40,3% от общего кредитного портфеля Банка.

Наиболее весомая доля портфеля приходится:

- на нефтегазовую отрасль — 26,4%;
- металлургию и транспорт — 11,5%;
- энергетику — 9%;
- текстильную промышленность — 7,7%;
- строительные материалы — 8,4%;
- прочее — 32,5%.

Остальные клиенты распределены между химической отраслью и прочими секторами. Данная диверсификация портфеля позволяет сбалансированно управлять рисками и акцентировать внимание на стратегически значимых секторах экономики.

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

В 2025 году ключевыми направлениями развития корпоративного бизнеса стали повышение качества кредитного портфеля, снижение рисков, расширение клиентской базы и улучшение продуктового предложения.

Особое внимание уделяется снижению регуляторной нагрузки за счёт оптимизации структуры кредитов, сокращения просроченной задолженности и повышения доли заёмщиков с устойчивыми финансовыми показателями. Ведётся работа по снижению трансфертных убытков, повышению рентабельности сделок и постепенному переходу к кредитованию в национальной валюте с целью снижения долларизации.

Продолжается работа по диверсификации валютной структуры кредитного портфеля, увеличению доли сделок в альтернативных валютах, а также развитию зелёного финансирования, включая поддержку проектов в сфере энергетики.

Для повышения эффективности используются инструменты анализа доходности и риска (RAROC), внедряются индивидуальные подходы к работе с крупными клиентами, усиливается роль нефинансовых сервисов и дополнительных каналов взаимодействия, включая обратную связь через цифровые платформы.

Продолжается цифровизация бизнес-процессов, направленная на ускорение рассмотрения заявок и улучшение качества клиентского обслуживания. Параллельно усиливается аналитика портфеля, внедряются современные платформы мониторинга и управления показателями.

Одним из приоритетов остаётся повышение квалификации сотрудников и обмен опытом с международными корпоративными банками, что способствует повышению уровня экспертизы и качества обслуживания клиентов.

МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

GRI 203-1, GRI 203-2

В 2024 ГОДУ БАНК ВЫДАЛ КРЕДИТОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ МСБ (МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС) НА СУММУ 5 531 ТРЛН СУМОВ. ДЛЯ РАЗВИТИЯ ПРОДАЖ В ОТДЕЛЕНИЯХ БЫЛ ВНЕДРЕН ПРОЕКТ BANK AT WORK, ПРЕДПОЛАГАЮЩИЙ РАЗМЕЩЕНИЕ СОТРУДНИКОВ БАНКА НА ТЕРРИТОРИИ ПРЕДПРИЯТИЙ ДЛЯ АКТИВНЫХ ПРОДАЖ.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КРЕДИТНОГО И ДЕПОЗИТНОГО ПОРТФЕЛЯ БАНКА ПО МСБ

13,209 млрд сумов
Кредитный портфель

6,86 млрд сумов
Выдача кредита

1,660 млрд сумов
Процентный доход

37 923 чел.
Число активных клиентов

348 млрд сумов
Беспроцентный доход

2,104 млрд сумов
Портфель депозитов



ОПТИМИЗАЦИЯ КРЕДИТНЫХ ПРОДУКТОВ

В 2024 году Банк провел масштабную оптимизацию и унификацию кредитных продуктов для МСБ. Из 22 ранее действовавших продуктов часть была отменена, а остальные — переработаны. Например, продукты Imkoniyat и Mikro были заменены на TEZKOR KREDIT, а Hamkorlik и SQB Turizm — на INVEST KREDIT. Среди действующих продуктов выделяются MAHALLA TADBIRKORI (для поддержки микро — и малого бизнеса), YOSH VA AYOL TADBIRKORLAR UCHUN (для молодых и женщин-предпринимателей) и BIZNES START-UP (для успешного запуска собственного дела).

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПРОГРАММЫ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ПРОДУКТЫ

Банк активно участвовал в государственных программах, таких как Biznesga Omad и Biznesga Omad 2. В 2024 году по данным продуктам было заключено 2 629 и 316 договоров на суммы 269,99 млрд и 30,93 млрд сумов соответственно.

Для социальных групп, таких как женщины-предприниматели и молодежь, были разработаны специализированные продукты на основе государственных постановлений. Например, Yosh tadbirkor и Yosh va ayol tadbirkorlar uchun предоставляют льготные условия для стартапов.

Банк укрепил свои позиции в сегменте МСБ за счет оптимизации продуктов, участия в государственных программах и поддержки социальных инициатив. Ключевыми достижениями стали рост кредитного портфеля, международное признание и адаптация продуктов к актуальным потребностям бизнеса, включая зеленые технологии и поддержку малого предпринимательства.

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

Банк активно развивает направление микро- и малого бизнеса наряду со средним бизнесом, предлагая клиентам специализированные продукты, программы поддержки и технологические решения. Одним из ключевых предложений является пакет «Эксклюзив», который предоставляет предпринимателям доступ к кредитованию с гибкими условиями. В зависимости от процентной ставки (от 25,9 до 29,9%) варьируется абонентская плата за пакет — от 0 до 0,22% от суммы кредита. Дополнительно предусмотрены комиссии за переводы (от 0,05 до 0,3%), пополнение корпоративных карт (0,5%) и другие услуги.

В 2024 году Банк провел масштабную инвентаризацию кредитных продуктов, в ходе которой были проведены тщательная аналитика и пересмотр текущего ассортимента. В результате этой работы количество кредитных продуктов для клиентов сегмента МСБ было значительно оптимизировано и унифицировано, сократившись с 46 до 19 актуальных и востребованных предложений.

В рамках технологического развития Банк реализует несколько проектов, таких как Tap to phone (замена терминалов мобильными решениями), Digital onboarding (открытие счетов онлайн) и внедрение автоматизированных депозитных машин (АДМ) для круглосуточной инкассации. Данные инициативы позволят сократить расходы на 12,5 млрд сумов, привлечь 2,5 тыс. новых клиентов и увеличить комиссионный доход на 18,5 млрд сумов.

Особое внимание уделяется автоматизации процессов, включая выдачу онлайн-кредитов, интеграцию CRM-систем и внедрение скоринговых моделей для ускорения проверки клиентов. Это сократит время обработки операций, уменьшит ошибки и повысит удобство обслуживания.

Для повышения квалификации сотрудников МСБ запланированы обучение в Школе управления «Сколково», стажировки в международных банках и совместная работа с партнерами, такими как Home Credit. Цель — внедрение лучших практик, сокращение сроков выдачи кредитов и создание новых продуктов с минимальными рисками.

Банк фокусируется на технологической модернизации, расширении клиентской базы и повышении качества обслуживания ММБ, сочетая финансовые продукты, образовательные программы и инновационные решения для роста сектора.

В июле 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» был признан лучшим банком Узбекистана в сфере МСБ и розничной торговли по версии международного журнала «Asian Banking & Finance». Данное достижение обусловлено ростом кредитного портфеля розничного бизнеса на 161,5% и привлечением более 1,01 млн активных клиентов.

По состоянию на 2024 год Банк предоставил кредитные средства по 4 775 договорам на общую сумму 6 870 млрд сумов по сегменту МСБ, 2 959 млрд сумов по сегменту ММБ

В ИЮЛЕ 2024 ГОДА АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» БЫЛ ПРИЗНАН ЛУЧШИМ БАНКОМ УЗБЕКИСТАНА В СФЕРЕ МСБ И РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ ПО ВЕРСИИ МЕЖДУНАРОДНОГО ЖУРНАЛА «ASIAN BANKING & FINANCE».

На сумму

6 870 млрд сумов

Банк предоставил кредитные средства по сегменту МСБ в 2024 году

На сумму

2 959 млрд сумов

Банк предоставил кредитные средства по сегменту ММБ в 2024 году

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Департамент розничного бизнеса Банка предлагает широкий спектр финансовых решений, ориентированных на потребности населения Узбекистана. **В обновленный портфель продуктов входят:**

Кредитные продукты:

- микрозаймы (в том числе Agroko'makchi для поддержки самозанятых в сфере сельского хозяйства, Biznesga ikkinchi qadam и Biznesga birinchi qadam-2 для самозанятых на выгодных условиях);
- овердрафт (доступен в онлайн-формате);
- кредитные карты с возможностью онлайн-оформления через приложение JOYDA;
- ипотечные кредиты (программы для первичного рынка, реконструкции жилья, премиальную ипотеку);
- автокредиты;
- потребительские кредиты;
- образовательные кредиты;
- программа Green Comfort.

Некредитные продукты:

- линейка банковских карт (UzCard, Humo, Visa Classic/Platinum/Infinite, UnionPay Gold, Mastercard Gold/World/Black Edition);
- депозитные продукты:
  - срочные вклады (Daromadli, Foyda);
  - накопительные депозиты (Jozibali, Sarmoya);
- международные переводы («Золотая корона», Western Union, RIA, «Азия Экспресс», MoneyGram);
- инвестиционные продукты: золотые слитки, памятные монеты и сувенирные наборы из драгоценных металлов;
- передача финансовых обязательств.

Все предложения разработаны с возможностью оформления как в отделениях Банка, так и через цифровые каналы, что обеспечивает клиентам удобство и доступность услуг.

В 2024 году Департамент кредитования АКБ «Узпромстройбанк» зафиксировал значительный объем обращений со стороны клиентов в сегменте розничного бизнеса. Общее количество полученных заявок на кредиты составило 62 593, из которых было одобрено 59 293 заявки. Уровень одобрения кредитов достиг 95%, а общая сумма одобренных кредитов составила 2733,5 млрд сумов. Среднее количество операций до одобрения кредита составило 1,2.

Наибольшую долю в структуре выданных кредитов занимают потребительские кредиты (47%), за ними следуют автокредиты (22%) и ипотека (14%).

При анализе причин возврата и отклонения кредитных заявок были выявлены следующие основные проблемы: завышение доходов заявителями (15% возвратов, 45% отклонений), предоставление некачественных документов (20% возвратов), отсутствие стабильного дохода (10% возвратов, 36 % отклонений) и проблемы с обеспечением кредита (20% возвратов, 10% отклонений).

95%

достиг уровень одобрения кредитов

5 068 млрд сумов

общая сумма одобренных кредитов

В 2024 году структура выданных кредитов физическим лицам была следующей:

- онлайн-кредиты составили 51% (1,1 трлн сумов, 72 057 заявок);
- офлайн-кредиты с участием андеррайтера — 32% (2,0 трлн сумов, 46 072 заявки);
- офлайн-кредиты без участия андеррайтера — 16% (0,8 трлн сумов, 23 363 заявки).

В 2024 году розничный блок Банка продемонстрировал фокус на операционной эффективности и цифровизации, что выразилось в значительном ускорении кредитных процессов (одобрение за 3 минуты, выдача за 15 минут) и ощутимом снижении комиссий. Данные меры не только способствовали улучшению клиентского опыта, но и создали предпосылки для существенной экономии издержек в будущем, повышая конкурентоспособность Банка.

Банк активно адаптировал продуктовую линейку к рыночным потребностям, внедрив востребованные продукты, включая кредит на вторичные автомобили, микрозаймы наличными и пять новых видов вкладов. Успешная маркетинговая кампания («Олтин хосил») и начало работы с системой денежных переводов UPT подтверждают ориентацию на увеличение клиентской базы и расширение спектра предоставляемых услуг.

Развитие многоканального обслуживания (продажи через контакт-центр, скоринг в мобильном приложении) и сегментация клиентов (разработка модели для сегмента «Премиум») свидетельствуют о стремлении Банка к персонализированному подходу и использованию современных технологий для взаимодействия с клиентами. Кроме того, Банком были предприняты проактивные шаги в области управления рисками, такие как подключение карт должников к системе автоплатежей, что направлено на повышение качества кредитного портфеля.

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

В 2025 году Банк планирует реализовать ряд важных инициатив, направленных на улучшение сервисов и расширение продуктовой линейки. Основное внимание будет уделено цифровизации карточных операций: планируется автоматизировать систему учета карт, внедрить возможность заказа карт через мобильное приложение с опцией доставки по адресу клиента, а также выпустить карты онлайн-кредитов в отделениях, указанных клиентом в приложении. Кроме того, Банк запустит премиальную карту Mastercard World Elite и оптимизирует процесс взимания страховых платежей по кредитным картам за счет кредитного лимита.

Будут представлены два новых ключевых продукта — «Конструктор» и «Аванс». Гибкий вклад «Конструктор» позволит клиентам самостоятельно настраивать условия: выбирать название, срок (от короткого под 8% до длинного под 21% годовых), а также способ получения процентов (включая авансовый). Второй продукт — кредит «Аванс» для сотрудников корпоративных клиентов Банка. Он предлагает 50-дневный льготный период с низкой ставкой (1%), средства зачисляются на виртуальную карту Visa, а страховка оплачивается из кредитного лимита. Данный продукт призван повысить лояльность клиентов и активность использования виртуальных карт.

Также планируется расширение возможностей денежных переводов путем интеграции систем UPT, MoneyGram и «Азия Экспресс» в мобильное приложение и запуска новой системы переводов KWIKPAY в сотрудничестве с партнерами.

По состоянию на 31 декабря 2024 года Банк предоставил кредитные средства по 4 775 договорам на общую сумму 4 587,8 млрд сумов. Общая задолженность клиентов составила 3 206,0 млрд сумов. В рамках программ поддержки МСБ Банк пересмотрел условия по 255 кредитам на сумму 1 790,0 млрд сумов.

ЗЕЛЕНЫЙ БАНКИНГ

БАНК ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО И ЗЕЛЕНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С НАЦИОНАЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ И СТРАТЕГИЧЕСКИМИ ДОКУМЕНТАМИ:

- Законом Республики Узбекистан «Об охране природы» (от 9 декабря 1992 года №754-XI);
- Законом Республики Узбекистан «Об экологической экспертизе» (от 25 мая 2000 года № 73-II, с изменениями и дополнениями по состоянию на 29 апреля 2021 года);
- постановлением Президента Республики Узбекистан «Об утверждении стратегии по переходу Республики Узбекистан на «зеленую» экономику на период 2019–2030 годов»;
- постановлением Президента Республики Узбекистан «О мерах по ускорению внедрения возобновляемых источников энергии и энергосберегающих технологий в 2023 году» (от 16 февраля 2023 года № ПП-57);
- постановлением Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по укреплению финансовой устойчивости и укреплению приватизации Акционерного коммерческого банка «Узпромстройбанк» (от 31 июля 2023 года № ПП-253).

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЗЕЛЕНОГО БАНКИНГА

- Внедрение ESG-принципов и целей устойчивого развития (ЦУР).
- Расширение зеленого кредитного портфеля.
- «Озеленение» внутренних операций Банка.
- Выпуск и сопровождение зеленых финансовых инструментов (в том числе облигаций).
- Мониторинг и контроль климатических и экологических рисков.
- Снижение собственного углеродного следа.
- Развитие компетенций и системной поддержки клиентов в рамках экологических инициатив.



ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ЗЕЛЕНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Оценка энергетической эффективности.
- Консультации по зеленым технологиям.
- Финансирование зеленых проектов.
- Контроль и мониторинг соблюдения правил и принципов ведения зеленого бизнеса.
- Анализ и исследование зеленого рынка.
- Предоставление клиентам информации о зеленых продуктах и услугах, а также выявление возможностей для зеленых проектов.
- Идентификация и анализ рыночных сегментов и отраслей, где востребованы продукты зеленого банкинга.
- Разработка и внедрение экологически чистых банковских продуктов совместно с бизнес-единицами.
- Разработка и внедрение стратегии зеленого финансирования, включая выявление зеленых проектов, техническую оценку и предоставление соответствующих выводов.
- Внедрение экологических, социальных и корпоративных стандартов управления (ESG) в Банке.
- Организация работы по ресурсной и энергетической эффективности в Банке совместно с другими подразделениями, сотрудничество в этом направлении с международными и местными организациями.
- Работа по снижению экологического ущерба в сотрудничестве с местными органами власти и министерствами.
- Сотрудничество с международными финансовыми институтами и донорами для привлечения необходимых средств для финансирования зеленых проектов.

В 2024 году были реализованы структурные изменения в подходе к работе с клиентами, включая сегментацию и классификацию, в целях более эффективного продвижения устойчивых финансовых решений. Особое внимание было уделено расширению линейки зеленых кредитных продуктов, ориентированных на поддержку экологически ответственных проектов как для физических лиц, так и для представителей бизнеса.

КРЕДИТЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Банк предлагает широкий спектр зеленых кредитных решений, направленных на повышение энергоэффективности домохозяйств и стимулирование использования возобновляемых источников энергии. Финансирование предоставляется на приобретение:

- солнечных станций, ветрогенераторов, водонагревателей, установок для биогаза, микрогидроэлектростанций (до 1 МВт);
- систем хранения энергии;
- энергоэффективных бытовых газовых котлов и горелок;
- экологичного жилья и электромобилей.

Действующий кредитный продукт:

- **«Зеленый комфорт»** — на покупку энергоэффективного оборудования и ВИЭ-установок мощностью до 1 МВт.

Приостановлены следующие кредитные продукты: «Зеленый продукт онлайн», который предоставлял возможность онлайн-финансирования энергосберегающих технологий через приложение JOYDA; «Зеленый потребительский кредит» на приобретение оборудования на базе ВИЭ и микро-ГЭС мощностью до 1 МВт; «Зеленый продукт», являющийся универсальным кредитом для покупки технологий ВИЭ и энергосбережения; а также «Зеленая ипотека», предназначенная для приобретения жилья с повышенными стандартами энергоэффективности на первичном и вторичном рынке.

КРЕДИТЫ ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Для МСП доступны специальные продукты, предназначенные для поддержки проектов с высокой социальной и экологической ответственностью:

Зеленый кредит для МСП, охватывающий:

- мероприятия по повышению энергоэффективности;
- снижение загрязнения и переработку отходов;
- переход на экологически чистый транспорт;
- адаптацию к изменению климата;
- модернизацию зданий с целью повышения их энергоэффективности;
- рациональное водопользование;
- проведение энергоаудитов.

Кредиты для корпоративных клиентов

Для крупных предприятий банк предлагает:

Корпоративный зеленый кредит — финансирование следующих проектов:

- внедрение ВИЭ;
- производство и закупка зеленого транспорта;
- повышение энергоэффективности;
- снижение отходов и их переработка;
- улучшение управления водными ресурсами;
- проведение энергоаудитов и других экологических инициатив.

Микрокредит на зеленую энергию — целевое финансирование проектов по внедрению ВИЭ в малом масштабе.



МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И ОБУЧЕНИЕ

В целях укрепления устойчивого развития и внедрения лучших международных практик АКБ «Узпромстройбанк» активно развивает сотрудничество с международными финансовыми институтами.

Совместно с МФК проводится работа по оценке уровня устойчивости и проведению гэп-анализа для дальнейшего развития устойчивых бизнес-практик.

В рамках технической поддержки ЕБРР запланировано проведение обучающего курса «Программа климатического перехода» в период с апреля по сентябрь 2025 года. Программа охватывает ключевые аспекты климатического планирования, оценки и управления рисками, стратегий устойчивости и раскрытия информации.

РЕЗУЛЬТАТЫ 2024 ГОДА

01

УСТАНОВЛЕНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С МФИ, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ В СООТВЕТСТВИИ С ESG-ПОВЕСТКАМИ

02

ИНИЦИИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ СЕРТИФИКАЦИИ (В ТОМ ЧИСЛЕ ISO 14001)

03

ЗАПУЩЕНЫ НОВЫЕ ПРОДУКТЫ В ОНЛАЙН-КАНАЛАХ (ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ SQB MOBILE);

04

АКТИВНОЕ ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВНЕШНИХ РЕСУРСОВ ДЛЯ ФИНАНСИРОВАНИЯ ЗЕЛЕНЫХ ПРОЕКТОВ

05

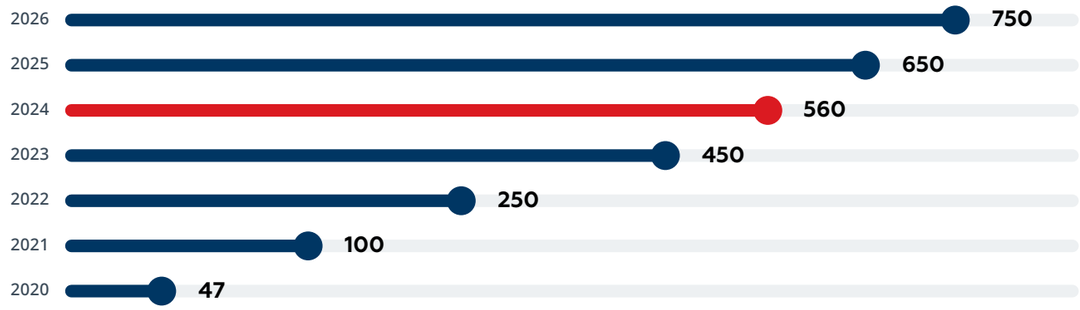
ДОЛЯ ЗЕЛЕНОГО ПОРТФЕЛЯ СОСТАВИЛА

11% от общего кредитного портфеля | **560** млн долларов

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ НА 2025 ГОД

- Разработка и публикация внутренних политик в сфере ESG.
- Внедрение стратегии зеленого офиса.
- Продвижение стандартов климатической отчетности (CCG, TCFD).
- Повышение прозрачности оценки зеленых проектов.
- Расширение линейки устойчивых продуктов и сервисов.
- Планируется увеличить портфель зеленых кредитов на 58,7% (с 47 млн долларов в 2020 году до 750 млн долларов в 2026 году).

План увеличения зеленых кредитов в 2020–2026 годах, млн долларов



ЗЕЛЕНЫЙ КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ НА 2023–2024 ГОДЫ

Кредитный портфель по итогам 2024 года составил 11% от общего кредитного портфеля и составил более 560 млн долларов. Кредитный портфель разделён на несколько секторов: промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, услуги, строительство и энергетика. Стоит отметить, что доля промышленности (154,35 млн долларов) доминирует в зеленом кредитном портфеле.

Зеленый кредитный портфель

	Кол-во зеленых кредитов, млн долларов		Объём зеленых кредитов, млн долларов		Доля зеленого портфеля от общего портфеля, %	
Бизнес	**2023 год**	**2024 год**	**2023 год**	**2024 год**	**2023 год**	**2024 год**
Корпоративный	57	67	265,44	365,77	8,09	10,46
Средний*	285	1 464	121,31	125,28	16,96	15,48
Микро- и малый						
Розничный	5 499	5 324	72,46	69,05	11,44	8,91
Всего	**5 841**	**6 855**	**459,2**	**560,1**	**9,92**	**11,03**

* Средний и микро- и малый бизнес были разъединены в 2024 году.

Основные сектора финансирования, %

Сектор	2023 год	2024 год
Промышленность	58,1	65,0
Другие отрасли	28,1	5,6
Жилищно-коммунальные услуги	3,2	2,04
Торговля и общественное питание	3,6	5,1
Сельское хозяйство	3,7	6,56
Транспорт и коммуникация	1,9	1,84
Строительство	1,4	13,86

ПРОВЕРКА СООТВЕТСТВИЯ ПРОЕКТА ЗЕЛЕНЫМ КРИТЕРИЯМ

В целях финансирования экологически устойчивых технологий и проектов, поддержки зеленого кредитования и упрощения принятия решений, а также снижения климатических и технологических рисков и повышения прозрачности и соответствия международным стандартам Банк активно использует платформы международных финансовых корпораций.

С помощью указанных инструментов Банк осуществляет проверку проектов на соответствие международным критериям зелёного финансирования.

- **Платформа МФК**: Climate Assessment for Financial Institutions (CAFI).
- **Платформа ЕБРР**: Green Technology Selector (GTS).

КЛЮЧЕВЫЕ ЭТАПЫ ПРОЦЕССА ОЦЕНКИ И ВЫБОРА ЗЕЛЕНЫХ ПРОЕКТОВ

Этап 1
ОБЫЧНЫЙ КРЕДИТНЫЙ ПРОЦЕСС:

- Локальные кредитные подразделения и поддерживающие подразделения собирают соответствующую информацию для выявления потенциально подходящих проектов.
- Необходимая информация передается в департамент Green Banking (GB) для дальнейшей оценки.

Этап 2
АНАЛИЗ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ РЕЛЕВАНТНЫХ ПРОЕКТОВ:

- Департамент GB проводит анализ контрагентов и активов потенциальных проектов, включая оценку воздействия на окружающую среду.
- Департамент GB представляет бизнес-подразделению заключение по проекту и добавляет в свой зелёный портфель.

Этап 3
КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ (CC)

- Кредитный Комитет принимает решения о включении/исключении подходящих проектов из портфеля подходящих проектов.
- Кредитный Комитет осуществляет распределение портфеля подходящих проектов, а при существенных изменениях пересматривает его. Данная процедура проводится два раза в неделю или реже, в зависимости от объема рассматриваемых проектов.

Этап 4
МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ:

- Департамент GB совместно с соответствующими клиентскими менеджерами отслеживает портфель подходящих проектов, готовит отчет о распределении и воздействии и заменяет проекты, которые больше не соответствуют критериям распределения и воздействия.
- Кредитный Комитет контролирует, утверждает и публикует отчет о распределении и воздействии.

Для подтверждения прозрачности и надежности рамок устойчивого финансирования АКБ «Узпромстройбанк» подписал соглашение с GGGI по предоставлению заключения второй стороны (SPO) совместно с Sustainable Fitch, подтверждающего соответствие принципам ICMA и принципам LMA/APLMA/LSTA.

АКБ «Узпромстройбанк» управляет зелеными, социальными и устойчивыми финансами как единым портфелем. Банк стремится, чтобы объем подходящих зеленых проектов был не менее, чем сумма привлеченных средств, и продолжает их финансировать. Учет таких проектов ведется в специальном портфеле, который регулярно проверяется. В случае если проект перестает соответствовать критериям, Банк старается найти ему замену в течение 2 лет. До момента распределения средств по проектам они временно инвестируются. Правила отбора проектов действуют на момент их одобрения и не меняются впоследствии для уже одобренных проектов. Банк ежегодно публикует отчет о том, как распределяются средства и какое влияние оказывают профинансированные проекты на окружающую среду и общество. В отчете указываются общая сумма финансирования, категории проектов и сами проекты.

СПИСОК ДОПУСТИМЫХ К КРЕДИТОВАНИЮ КАТЕГОРИЙ

Допустимые «зелёные» категории

Категории зеленых проектов	Примеры показателей отчетности о воздействии
ЗЕЛЕНЫЕ ЗДАНИЯ	• Стандарты сертификации (тип, уровень). • Уровень сертификата энергоэффективности (EPC), если применимо. • Годовая экономия энергии (МВт•ч). • Конечное и (или) первичное потребление энергии (кВт•ч/м^2). • Оценка сокращения/предотвращения выбросов парниковых газов (тCO_2e)
ВОЗОБНОВЛЯЕМАЯ ЭНЕРГИЯ	• Установленная мощность возобновляемых источников энергии (МВт). • Ожидаемая годовая выработка энергии из возобновляемых источников (МВт•ч). • Оценка сокращения/предотвращения выбросов парниковых газов (тCO_2e). • Годовая экономия энергии (МВт•ч)
ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ	• Годовая экономия энергии (МВт•ч)
ЭКОЛОГИЧЕСКИ УСТОЙЧИВОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЖИВЫМИ ПРИРОДНЫМИ РЕСУРСАМИ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ, СЕЛЬСКОЕ И ЛЕСНОЕ ХОЗЯЙСТВО	• Общая площадь сельскохозяйственных земель, сертифицированных по стандартам устойчивого земледелия (например, FSC, PEFC и др.) (га). • Оценка предотвращенных годовых выбросов парниковых газов (тCO_2e). • Сертификаты сельскохозяйственной продукции (тип, уровень сертификации). • Площадь озелененных городских территорий (га). • Восстановленные земли (га)

Допустимые «зелёные» категории

Категории зеленых проектов	Примеры показателей отчетности о воздействии
ЧИСТЫЙ ТРАНСПОРТ	• Оценка сокращения/предотвращения выбросов парниковых газов (т CO_2e). • Количество установленных интеллектуальных счетчиков, если применимо. • Количество людей, пользующихся общественным транспортом. • Количество профинансированных розничных и (или) общественных транспортных средств. • Количество установленных зарядных станций для электромобилей, если применимо. • Оценка предотвращенных выбросов парниковых газов (т CO_2e). • Пассажиро-километры и (или) пассажиры; тонно-километры и (или) тонны. • Годовое сокращение/предотвращение выбросов парниковых газов (в т CO_2-эквиваленте). • Снижение выбросов загрязняющих веществ в воздух: твердые частицы (PM), оксиды серы (SOx), оксиды азота (NOx), монооксид углерода (CO) и неметановые летучие органические соединения (НМЛОС)
ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ И КОНТРОЛЬ ЗАГРЯЗНЕНИЯ	• Тип и годовой объем переработанных отходов (т). • Объем предотвращенных, минимизированных, повторно использованных или переработанных отходов (в процентах от общего объема или в абсолютном значении в тоннах в год). • Выбросы парниковых газов, предотвращенные в результате деятельности по управлению отходами (т CO_2-эквивалент в год)
ЭКОЭФФЕКТИВНЫЕ И (ИЛИ) ЦИРКУЛЯРНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АДАПТИРОВАННЫЕ ПРОДУКТЫ, ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРОЦЕССЫ	• Годовая экономия сырьевых ресурсов (например, т сырья в год). • Оценка предотвращенных выбросов парниковых газов и (или) экономия энергии (МВт•ч в год), если применимо

Допустимые «зелёные» категории

Категории зеленых проектов	Примеры показателей отчетности о воздействии
УСТОЙЧИВОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ И ОЧИСТКА СТОЧНЫХ ВОД	• Годовая экономия воды ($м^3$). • Объем очищенных, повторно использованных или переработанных сточных вод ($м^3$). • Площадь территорий, покрытых устойчивыми методами управления водными ресурсами (га)
НАЗЕМНОЕ И ВОДНОЕ БИОРАЗНООБРАЗИЕ	• Годовое сокращение выбросов парниковых газов (т CO_2-эквивалент в год). • Поддержание/увеличение площади естественного ландшафта (включая леса) в квадратных километрах и процентах прироста (если применимо, сертифицировано по экологическим стандартам для биоразнообразия, например: FSC, PEFC, Rainforest Alliance). • Поддержание/увеличение площади охраняемых территорий/естественной среды обитания ($км^2$). • Абсолютное количество предопределенных организмов и видов на 1 $км^2/м^2$ до и после проекта. • Изменения уровней CO_2, питательных веществ и (или) pH для прибрежной растительности и коралловых рифов (%)
АДАПТАЦИЯ К ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА	• Температура: повышение устойчивости энергосистемы, производство, передача/распределение и хранение энергии (МВт•ч). • Температура: сокращение экстренного и незапланированного ремонта дорог и взлетно-посадочных полос (км). • Вода: сокращение/предотвращение потерь воды в водохранилищах/водных путях/естественных водоемах и т. д. ($м^3$). • Вода: дополнительная доступность воды и (или) увеличение водосбора ($м^3$ в год). • Земля: сокращение затрат на ремонт и (или) эксплуатационных расходов, вызванных оползнями. • Земля: увеличение площади территорий, находящихся под управлением водно-болотных угодий ($км^2$)

Допустимые социальные категории

Категории зеленых проектов	Примеры показателей отчетности о воздействии
ОБРАЗОВАНИЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ	• Количество образовательных учреждений. • Количество физических лиц/учащихся, охваченных обучением. • Количество образовательных программ или мер профессионального развития. • Количество учащихся, достигших стандарта по целевым показателям образования
ДОСТУП К ОСНОВНЫМ МЕДИЦИНСКИМ УСЛУГАМ И ДОСТУПНОЙ БАЗОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ	• Количество новых/отремонтированных/расширенных медицинских учреждений. • Количество пациентов, получивших улучшенное медицинское обслуживание
ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ	• Количество физических лиц, получивших выгоду от доступного жилья. • Количество построенных или отремонтированных доступных зданий или жилищ. • Объем построенного или отремонтированного доступного жилого пространства (м2). • Количество физических лиц/организаций социального жилья, получивших выгоду от ипотечных кредитов
СОЗДАНИЕ И СОХРАНЕНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ: ФИНАНСИРОВАНИЕ МИКРО-, МАЛЫХ И СРЕДНИХ ПРЕДПРИЯТИЙ (ММСП)	• Количество профинансированных предприятий. • Разбивка кредитов ММСП по регионам и секторам. • Количество кредитов ММСП
ФИНАНСИРОВАНИЕ МИКРО-, МАЛЫХ И СРЕДНИХ ПРЕДПРИЯТИЙ (ММСП)	• Средний размер кредита ММСП. • Количество созданных/поддержанных рабочих мест с разбивкой по регионам при наличии данных

РАЗВИТИЕ ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТИ

ОПТИМИЗАЦИЯ ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТИ И РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ НА 2025 ГОД

В 2024 году Банк реализовал запланированное закрытие шести отделений. В отношении 21 отделения, ранее намеченного к закрытию, процесс оценки был перенесён на середину 2025 года с учетом необходимости завершения I квартала финансового года и анализа итоговых показателей деятельности.

В части открытия новых отделений в начале 2025 года запланировано открытие двух новых отделений в Наманганской и Сурхандарьинской областях. Также ведется обсуждение открытия дополнительного отделения в одном из удалённых, но перспективных регионов Бухарской области. На текущем этапе Банк сосредоточен на повышении эффективности действующей сети, расширение пока не планируется.

РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ ЗАКРЫВАЕМЫХ ОТДЕЛЕНИЙ

В случае оптимизации отделений Банк предпринимает меры по трудоустройству высвобождаемых сотрудников. При наличии открытых вакансий в других подразделениях региона работникам предлагаются альтернативные должности. Перевод осуществляется при успешном прохождении собеседования. В случае отсутствия соответствующих позиций сотрудники попадают под процедуру оптимизации.

РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

В рамках повышения доступности банковских услуг со стороны департамента микро- и малого бизнеса осуществляется закупка ADM-аппаратов. В марте 2025 года планируется пилотное размещение пяти устройств в региональных отделениях. После оценки операционной эффективности будет рассмотрен вопрос о масштабировании проекта на другие регионы.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» СТРЕМИТСЯ УКРЕПИТЬ ПОЗИЦИИ НА РЫНКЕ ЗА СЧЁТ ЦИФРОВИЗАЦИИ, УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ОРИЕНТАЦИИ НА КЛИЕНТА.

Стратегия на 2024–2026 годы направлена на максимизацию стоимости акционерного капитала, рост эффективности и доходности, цифровую трансформацию, а также развитие корпоративной культуры, ориентированной на результат.

Банк акцентирует внимание на автоматизации процессов, расширении онлайн-услуг, внедрении ESG-принципов, диверсификации источников финансирования и улучшении качества обслуживания. Также SQB активно развивает продукты для бизнеса и розничных клиентов, усиливая позиции на рынке.

К 2026 году планируется значительный рост активов, прибыли, кредитного портфеля и депозитной базы, с повышением ключевых показателей рентабельности (ROA и ROE).



ПОДХОД И ПРОДУКТЫ В ОБЛАСТИ ОТВЕТСТВЕННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

ПОДХОД

- Стратегия, ориентированная на соблюдение экологических, социальных и корпоративных стандартов.
- Минимизация рисков, связанных с экологическими и социальными факторами.
- Поддержка долгосрочной устойчивости финансовых операций.
- Ориентация на проекты, способствующие устойчивому развитию.

ПРОДУКТЫ

01

ЗЕЛЕНЫЕ ОБЛИГАЦИИ:

инвестиционные инструменты для финансирования экологически устойчивых проектов.

02

ЗЕЛЕНЫЕ КРЕДИТЫ:

кредиты, ориентированные на проекты, соответствующие экологическим, социальным и управленческим стандартам.

03

ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ:

кредиты и инвестиции в проекты по развитию чистых технологий.

04

ФИНАНСИРОВАНИЕ УСТОЙЧИВОГО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА:

продукты для поддержки экологически безопасных методов ведения сельского хозяйства.

05

ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЧИСТЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:

кредиты для внедрения технологий, минимизирующих вредное воздействие на окружающую среду.

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ И СЕРВИСОВ

В целях повышения доступности услуг в дежурных отделениях АКБ «Узпромстройбанк» по субботам, с 9:00 до 17:00, клиенты могут воспользоваться ключевыми банковскими операциями: обмен валюты, платежи в адрес государственных органов, погашение кредитов и оплата коммунальных услуг.

Существенным шагом в направлении цифровизации стало внедрение сервиса Digital Onboarding, позволяющего открыть счет в онлайн-режиме, без необходимости посещения офиса, что особенно важно для занятых клиентов и жителей удаленных районов. В 2024 году Банк также продолжил развитие сети банкоматов, обеспечивая круглосуточный доступ к базовым финансовым операциям в отдалённых регионах страны.





ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ВНЕДРЁН TELEGRAM-БОТ, ЧЕРЕЗ КОТОРЫЙ КЛИЕНТЫ МОГУТ НАПРАВЛЯТЬ ЖАЛОБЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ. ЭТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ ПРЯМОЙ И УДОБНЫЙ КАНАЛ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С БАНКОМ.

Клиентская поддержка доступна в различных форматах, включая чат со специалистами в приложении SQB Mobile, что позволяет получать квалифицированную помощь в режиме 24/7. Приложение также предоставляет возможность найти ближайший офис или банкомат, а также пользоваться системой cashback в размере 0,5% с каждого платежа за услуги.

Для своевременного информирования клиентов Банк заключил контракты с мобильными операторами на рассылку SMS-уведомлений о новых продуктах и сервисах, позволяя клиентам оперативно узнавать о доступных возможностях.

Эффективность предпринимаемых мер была отмечена международным признанием: Банк стал лидером в области клиентоцентричности по версии Senteo Inc., а также занял первое место в рейтинге «Индекс клиентского опыта» в Узбекистане. Данные достижения подтверждают устойчивую приверженность Банка высоким стандартам качества обслуживания

0,5%

Cashback с каждого платежа за услуги в приложении SQB Mobile

1 место

в рейтинге «Индекс клиентского опыта» в Узбекистане

ЗАЩИТА ДАННЫХ КЛИЕНТОВ И КИБЕР-БЕЗОПАСНОСТЬ

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

GRI 418, N-CB-230a.1

ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ ОСТАЮТСЯ КЛЮЧЕВЫМИ СТРАТЕГИЧЕСКИМИ ПРИОРИТЕТАМИ БАНКА.

В сентябре 2024 года Центральный банк Республики Узбекистан (ЦБ РУз) утвердил новые требования, значительно усиливающие стандарты информационной безопасности для финансовых институтов. Данные положения предусматривают не только раскрытие инцидентов, но и внедрение комплексной системы управления рисками, долгосрочной стратегии защиты данных, а также упреждающих мер противодействия киберугрозам.

АКБ «Узпромстройбанк» реализует комплексный подход к информационной безопасности, соответствующий международным стандартам и требованиям р егуляторов. В 2024 году зафиксирован единичный случай утечки данных, что подтверждает эффективность принимаемых мер.

Приоритетными направлениями являются:

- Технологическая защита.
- Шифрование данных (TLS 1.2+) для онлайн-банкинга.
- Многофакторная аутентификация (SMS + биометрия).
- Мониторинг угроз.
- Система IMTF Siron для анализа транзакций в реальном времени.
- Блокировка 112 дроп-карт через систему ЦБ.

Банк продолжает совершенствовать цифровую инфраструктуру, минимизируя риски для клиентов.

Соблюдение международных норм подтверждается сертификацией системы противодействия коррупции по стандарту ISO 37001:2016 и выполнением рекомендаций ФАТФ, включая введение 48-часового лимита на оформление онлайн-кредитов. Банк регулярно проводит обучение сотрудников: в 2024 году более 2 тыс. специалистов прошли подготовку по кибербезопасности. Новые проекты, такие как внедрение «Сессионного антифрода» совместно с ЦБ и разработка системы «Телеком Антифрод», направлены на опережающее выявление угроз.

В систему регулирующих документов по информационной безопасности Банка входят:

- Политика информационной безопасности;
- Протокол действий при сбоях автоматизированной банковской системы ИАБС;
- Протокол действий при компрометации внешних веб-сервисов Банка;
- Протокол действий при инфицировании компьютерной сети Банка вредоносным программным обеспечением и вирусами.

Действующая Политика информационной безопасности АКБ «Узпромстройбанк» была разработана в соответствии с требованиями пункта 11 Положения о защите информации в автоматизированных банковских системах коммерческих банков Республики Узбекистан, которое было зарегистрировано Министерством юстиции 10 марта 2020 года под № 3224. Первоначальная версия политики была утверждена постановлением Правления Банка от 13 июля 2017 года № 149.

Впоследствии в рамках выполнения пункта 1 плана мероприятий, согласованного со Службой государственной безопасности Республики Узбекистан и ГУП «Центр кибербезопасности», была разработана новая редакция политики. Этот пересмотр был вызван необходимостью устранения недостатков, выявленных в ходе проверки состояния информационной и кибербезопасности Банка. Проект обновленной политики был согласован с Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций (письмо от 10 ноября 2022 года № 27–8/7558) и Службой государственной безопасности (письмо от 24 февраля 2023 года №14/2148).

Согласно внутренним документам Банка, окончательное утверждение Политики информационной безопасности, включая все изменения и дополнения, относится к компетенции Наблюдательного совета. Данный порядок закреплен в Положении о Наблюдательном совете, при этом пункт 23 Положения о банковском управлении особо подчеркивает приоритетность рассмотрения вопросов, входящих в зону ответственности Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров.

Политика разработана с учетом требований широкого круга нормативно-правовых актов Республики Узбекистан, включая законы «О банках и банковской деятельности», «О банковской тайне», «Об информатизации», «Об электронном документообороте», «О защите информации в автоматизированной банковской системе», «О коммерческой тайне», «Об электронном правительстве», «О персональных данных» от 21 ноября 2018 года, а также различные постановления Центрального банка, в том числе от 14 сентября 2019 года № ПП-4024 и ПП-4452, касающиеся совершенствования систем защиты информации.

Новая редакция политики была согласована с департаментом безопасности и защиты информации Банка и другими профильными структурными подразделениями перед внесением на рассмотрение руководства. Документ полностью соответствует установленным в Узбекистане требованиям к обеспечению информационной безопасности в банковском секторе и учитывает все актуальные риски в данной области.

Кроме того, на сайте Банка доступны рекомендации клиентам по базовым правилам безопасности: не хранить реквизиты карт в открытом доступе, своевременно обновлять программное обеспечение и избегать подозрительных ссылок. Дополнительную информацию можно получить на официальном сайте Банка или по телефонам поддержки.

Банк призывает клиентов соблюдать ключевые меры безопасности при использовании электронных услуг:

- Защита данных карт — не хранить реквизиты (PAN, CVV, имя, срок действия) в открытом доступе.
- Шифрование — передача данных только через защищенные каналы (TLS 1.2 и выше).
- Многофакторная аутентификация — вход через SMS-код или биометрию.
- Регулярные обновления — своевременное обновление ПО и устройств.
- Контроль доступа — исключительный доступ к личному кабинету только для владельца.
- Бдительность в Сети — избегание подозрительных сайтов и запрет на передачу данных карт третьим лицам.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ

В РАМКАХ РАСШИРЕНИЯ НЕФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» РЕАЛИЗУЕТ ПРОЕКТ SQB2B, НАПРАВЛЕННЫЙ НА СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА МЕЖДУ БАНКОМ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ.

Инициатива обеспечивает клиентов актуальной и оперативной информацией о финансах, налогообложении, возможностях финансирования и ведения бизнеса в Республике Узбекистан, а также предоставляет консультационную поддержку и доступ к банковским продуктам.

Проект способствует повышению эффективности деятельности предпринимателей, формируя устойчивую деловую среду и единый источник достоверной информации. Для Банка эта инициатива важна с точки зрения повышения узнаваемости и имиджа, а также соответствует государственным программам по развитию предпринимательства и финансовой грамотности. Кроме того, реализация проекта способствует увеличению числа активных клиентов из сегментов микро- и малого бизнеса.



ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

БАНК АКТИВНО СОДЕЙСТВУЕТ РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ СРЕДИ РАЗЛИЧНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ МОЛОДЁЖЬ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ.

По итогам 2023 года Банк был признан Центральным банком Республики Узбекистан победителем в номинации «Самый ответственный банк в проведении международных образовательных кампаний» за значительный вклад в организацию и проведение просветительских мероприятий.

В сотрудничестве с Центральным банком АКБ «Узпромстройбанк» проводит открытые лекции в школах, образовательные марафоны в регионах и встречи с предпринимателями. В рамках инициативы «Всемирная неделя денег — 2024» Банк организовал открытые уроки, в которых приняли участие более 1 100 школьников и студентов по всей стране.

Также в социальных сетях Банка SQBUZ публикуются обучающие видеоматериалы для населения, где Банк рассказывает о различных формах собственности, доступных услугах и процедурах подачи документов.

SASB FN-CB-240a.4

В 2024 году АКБ «Узпромстройбанк» охватил 406 человек в рамках инициатив по финансовой грамотности, ориентированных на молодежь, потенциально относящуюся к необслуживаемым и недостаточно обслуживаемым категориям.

- В девяти школах города Нукуса были организованы кружки по финансовой грамотности для учащихся 5–11-х классов (405 участников).
- 5 декабря 2024 года был проведен отдельный тренинг для семиклассников частной школы Lider в городе Ташкенте.

Программы включали занятия о деньгах, банковских продуктах и управлении персональными финансами. Активные участники были награждены памятными подарками.

6

ESG ОТЧЕТ

Подход к управлению вопросами устойчивого развития 134
Система управления аспектами устойчивого развития в Банке 140
Вклад в достижение Целей устойчивого развития 144
Выбросы 163
Потребление энергоресурсов/энергоэффективность 166
Рациональное обращение с отходами 170
Водопотребление 173
Биоразнообразие 174
Охрана труда и здоровья 176

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-1, 2-6

АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» РАЗВИВАЕТ СВОЙ БИЗНЕС В КОНЦЕПЦИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЯ ВКЛАД В БЛАГОПОЛУЧИЕ ОБЩЕСТВА В НАСТОЯЩЕМ И БУДУЩЕМ. КАК ЛИДЕР В СВОЕЙ СФЕРЕ, БАНК НАЦЕЛЕН НЕ ТОЛЬКО НА ДОСТИЖЕНИЕ ВЫСОКИХ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ, НО И НА СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ СТРАНЫ, А ТАКЖЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И УРОВНЯ ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ.

Для определения приоритетов деятельности компании в области устойчивого развития АКБ «Узпромстройбанк» основывается на законах Республики Узбекистан «Об охране природы», Жилищном и Земельном кодексах Республики Узбекистан, постановлении Президента Республики Узбекистан «Об утверждении Стратегии Республики Узбекистан по переходу к зеленой экономике на 2019–2030 годы», положении «О государственной экологической экспертизе».

Банк, следуя обязательствам, принятым Республикой Узбекистан в рамках глобальной инициативы «Цели устойчивого развития» (ЦУР), утвержденной резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН в 2015 году, играет значимую роль в обеспечении устойчивого развития, активно взаимодействуя с различными отраслями и секторами экономики.

Частью стратегии Банка является приверженность 17 целям ООН в области устойчивого развития. В рамках своей основной деятельности АКБ «Узпромстройбанк» выделил 13 целей, которые определил для себя как приоритетные.

В рамках своей стратегии и политики управления экологическими и социальными рисками Банк способствует достижению следующих ключевых целей:

СОЦИАЛЬНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ:



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ:



ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ И ПАРТНЕРСТВО:







Основные принципы ESG и устойчивого развития Банка

- Адаптация деятельности к актуальным потребностям общества в сфере устойчивого развития.
- Оценка и минимизация воздействия на окружающую среду, общество и население.
- Продвижение ESG-принципов, механизмов зеленого финансирования и инвестиций для поддержки устойчивого экономического роста.
- Открытое взаимодействие с заинтересованными сторонами, учет их мнений в процессе принятия решений.
- Развитие корпоративной культуры, основанной на ESG-ценностях.
- Соблюдение международных стандартов и обязательств в области ESG, обеспечение финансовой прозрачности и подотчетности.
- Корпоративное управление как система эффективного взаимодействия между исполнительным органом, Наблюдательным советом, акционерами и партнерами.
- Ответственность всех подразделений Банка за управление ESG-рисками и реализацию устойчивых решений.

Приоритетные задачи Банка в области ESG и устойчивого развития

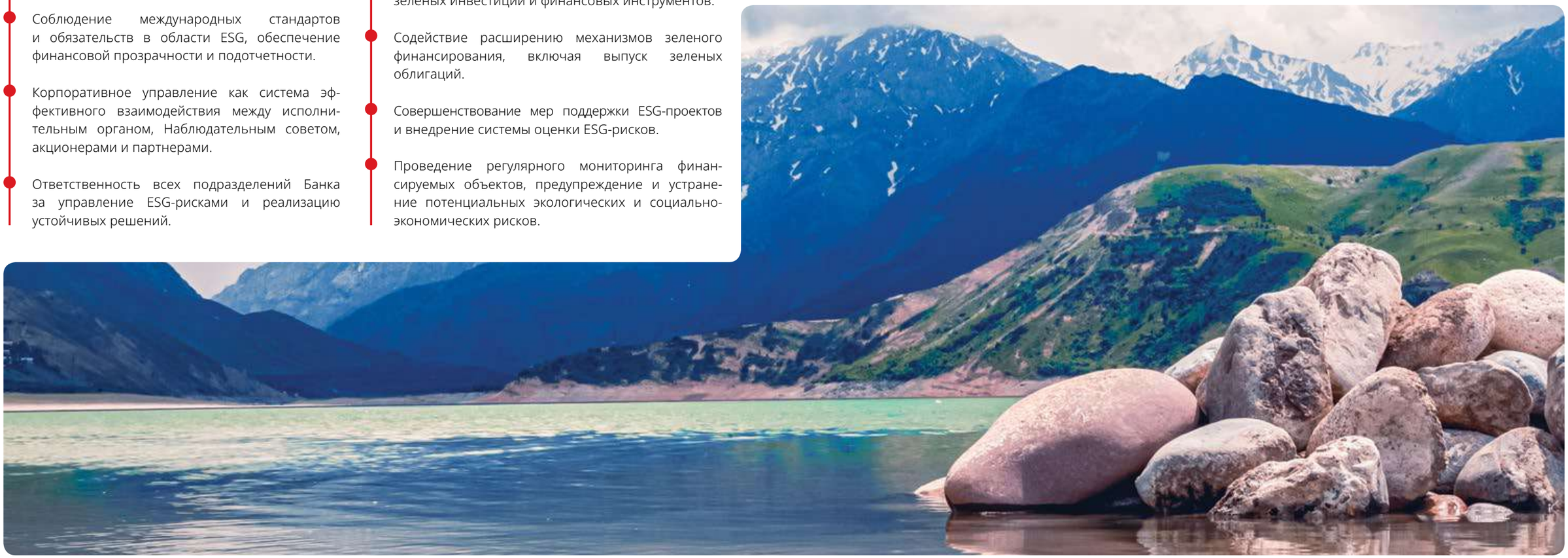
- Развитие управленческих кадров в банковском секторе для поддержки социально-экономического развития Узбекистана с учетом экологических и корпоративных стандартов.
- Укрепление позиций Банка как лидера ESG-инициатив на отечественном рынке, включая консалтинг и стимулирование клиентов к внедрению устойчивых практик.
- Формирование эффективной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами.
- Минимизация внутренних и внешних рисков, а также негативного воздействия на окружающую среду.
- Поддержка низкоуглеродной экономики, развитие зеленых инвестиций и финансовых инструментов.
- Содействие расширению механизмов зеленого финансирования, включая выпуск зеленых облигаций.
- Совершенствование мер поддержки ESG-проектов и внедрение системы оценки ESG-рисков.
- Проведение регулярного мониторинга финансируемых объектов, предупреждение и устранение потенциальных экологических и социально-экономических рисков.

ГЛАВНЫЕ ПРИНЦИПЫ АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» В ОБЛАСТИ ESG И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-23

Главные принципы АКБ «Узпромстройбанк» в области ESG и устойчивого развития отражены в основных внутренних документах:

- Политика ESG и устойчивого развития;
- Политика управления экологическими и социальными рисками;
- Дорожная карта по внедрению ESG-факторов;
- Положение по достижению углеродной нейтральности;
- Положение по ресурсосбережению;
- Энергетическая политика;
- Порядок по управлению образованием и утилизацией отходов;
- Порядок по водосбережению;
- Порядок по сохранению биоразнообразия;
- Стратегия департамента Green Banking на 2024–2026 годы.



ПУТЬ К ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ SQB

2018

НАЧАЛО ТРАНСФОРМАЦИИ

Банк начал процесс преобразования в универсальный финансовый институт, работающий по принципам рыночной экономики. Для этого были привлечены 16 экспертов из МФК и ЕБРР.

2019

ЗАПУСК ЗЕЛЕНОГО БАНКИНГА

Создан департамент Green Banking, ориентированный на устойчивое финансирование и экологически ответственные проекты.

2020

РАЗРАБОТКА НОРМАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Разработаны политики и процедуры по управлению экологическими и социальными рисками.

2021

ЗЕЛЕНЫЕ ПРОДУКТЫ И ПРИЗНАНИЕ

Разработаны экологически чистые финансовые продукты для малого и среднего бизнеса, усовершенствованы бизнес-процессы, сформирован портфель зеленых кредитов. Банк получил награду EBRD TFP 2020 «Green Trade».

2022

ДОСТИЖЕНИЯ

Получены награды EBRD TFP Award 2021 «Green Trade» и IFC — Climate Financing Leadership за вклад в климатическое финансирование.

2023

АКТИВНАЯ ФАЗА ESG

Заключено соглашение с Глобальным договором ООН на реализацию Целей устойчивого развития. Разработана и утверждена концепция устойчивого финансирования Банка совместно с Raiffeisenbank Bank International.

2024

УКРЕПЛЕНИЕ ПОЗИЦИЙ В ESG

В РАМКАХ ПРОГРАММЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПРИНЦИПАМ ICMA GBP, SBP И SBG, БАНК УСПЕШНО ПРОШЕЛ НЕЗАВИСИМУЮ ОЦЕНКУ (SECOND-PARTY OPINION) МЕЖДУНАРОДНОГО АГЕНТСТВА SUSTAINABLE FITCH.

В рамках данной программы также была создана система устойчивого финансирования, благодаря которой размещены еврооблигации SQB на общую сумму 580 млн долларов в эквиваленте. Привлеченные средства направлены на финансирование и рефинансирование проектов, способствующих достижению ЦУР, включая экологические и социальные инициативы.

Банк получил

3-й уровень

ESG-рейтинга с общим баллом **59** от международного агентства **Sustainable Fitch.**

Банк удостоен наград в категориях **«Лучший банк Узбекистана», «Лучший банк в области ESG» и «Лучший корпоративный банк Узбекистана»** по версии журнала Euromoney и других ведущих международных банковско-финансовых журналов.

GRI 2-28

Участие в международных и местных инициативах ESG

- Глобальный договор ООН.
- Цели устойчивого развития ООН.
- Climate Governance Initiative Uzbekistan.

ESG-трансформация и будущее развитие

АКБ «Узпромстройбанк» стремится к долгосрочному устойчивому развитию бизнеса, которое зависит от решения глобальных социальных, экологических и экономических вызовов. Переход к новой, более устойчивой модели развития осуществляется через ESG-трансформацию.

Цели Банка в области ESG — лидерство в ESG-трансформации для эффективной и экологичной экономики через сотрудничество и прозрачность.

Внутренние нормативные документы, регулирующие ESG-деятельность, запланированы к разработке в 2025 году:

- Политика в области корпоративного управления климатом;
- План перехода к углеродной нейтральности (Transition plan).

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АСПЕКТАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В БАНКЕ

GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14



15 специалистов

работают в департаменте Green Banking

6 специалистов

из департамента Green Banking занимаются вопросами экологических и социальных рисков

ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПОВ ESG, ЭФФЕКТИВНОЙ КООРДИНАЦИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, А ТАКЖЕ ДЛЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ МЕХАНИЗМОВ ЗЕЛЕНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ В АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» ДЕЙСТВУЕТ МНОГОУРОВНЕВАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ:

Решения Наблюдательного совета обязательны для всех структурных подразделений Банка и направлены на достижение ESG-целей. Разработка внутренних нормативных документов, необходимых для внедрения ESG-принципов, осуществляется в соответствии с международными стандартами.

В 2024 году команда, ответственная за экологические и социальные риски, вновь стала частью департамента Green Banking после периода работы в департаменте риск-менеджмента. Теперь в департаменте Green Banking работают 15 специалистов, из которых 6 занимаются вопросами экологических и социальных рисков.

01

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ КОНТРОЛИРУЕТ РЕАЛИЗАЦИЮ ESG-СТРАТЕГИИ ЧЕРЕЗ КОМИТЕТ ПО НАДЗОРУ ЗА РИСКАМИ И КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЮ.

02

ПРАВЛЕНИЕ БАНКА ВКЛЮЧАЕТ ПРОФИЛЬНЫЕ КОМИТЕТЫ ПОД ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОМ ЗАМЕСТИТЕЛЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ И СОЦИАЛЬНЫМИ РИСКАМИ.

03

РАБОЧАЯ ГРУППА ПО ESG, ОБЪЕДИНЯЮЩАЯ КЛЮЧЕВЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ, ОТВЕЧАЕТ ЗА КООРДИНАЦИЮ УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫМИ ESG-РИСКАМИ.

04

КОНТРОЛЬ ЗА РЕАЛИЗАЦИЕЙ ESG-ПОЛИТИКИ ВОЗЛОЖЕН НА РУКОВОДИТЕЛЕЙ ДЕПАРТАМЕНТОВ И ЗАМЕСТИТЕЛЕЙ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ.

КЛЮЧЕВЫЕ УЧАСТНИКИ ESG И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

01

ДЕПАРТАМЕНТ GREEN BANKING

курирует Систему экологического и социального управления (ESMS).

02

ДЕПАРТАМЕНТ GREEN BANKING

отвечает за ESG-отчетность, формирование зелёного портфеля, внедрение ESG-принципов в банковскую деятельность, техническую консультацию по «зелёным» проектам, экологическому ведению бизнеса, сокращению выбросов парниковых газов.

03

БИЗНЕС-ДЕПАРТАМЕНТЫ

(корпоративный, микро- и малый, средний, розничный бизнес)

реализуют финансирование зеленых проектов.

04

ДЕПАРТАМЕНТ КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЯ

обеспечивает соответствие внутренней документации международным и национальным стандартам в сфере финансовой прозрачности и противодействия коррупции.

05

ДЕПАРТАМЕНТ ПЕРСОНАЛА И ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

соблюдает трудовое законодательство, обеспечивает гендерное равенство и комфортные условия труда.

06

АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ДЕПАРТАМЕНТ

отвечает за энергоэффективность, озеленение территорий и внедрение альтернативных источников энергии по рекомендациям департамента Green Banking.

07

ДЕПАРТАМЕНТ ПО РАБОТЕ С ФИНАНСОВЫМИ ИНСТИТУТАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

привлекает финансирование, включая выпуск зеленых облигаций, и развивает международное сотрудничество.

08

ЮРИДИЧЕСКИЙ ДЕПАРТАМЕНТ

разрабатывает нормативные правовые акты и предложения по ESG-законодательству.

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

GRI 403-2

АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» ОТВЕТСТВЕННО ПОДХОДИТ К РАБОТЕ С РИСКАМИ. В РАМКАХ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНК НЕПРЕРЫВНО СОВЕРШЕНСТВУЕТ ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ИНТЕГРИРУЕТ ИХ В ОПЕРАЦИОННУЮ, ПРОЕКТНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ. БАНК ВЫЯВЛЯЕТ И ОЦЕНИВАЕТ РИСКИ, АНАЛИЗИРУЕТ ПРИЧИНЫ ИХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И СВОЕВРЕМЕННО ОБРАБАТЫВАЕТ ИХ, УЧИТЫВАЯ ВНЕШНИЕ ФАКТОРЫ И СОВЕРШЕНСТВУЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ.

Банк реализует системный подход к управлению рисками в соответствии с Планом экологических и социальных мероприятий (ПЭСМ). В рамках данного плана также разработан список видов деятельности, не подлежащих финансированию.

Раз в квартал отчёт, связанный с управлением рисками, выносится на рассмотрение Комитета по рискам. На данном этапе ESG-риски пока не выделены в отдельную категорию, однако этот вопрос остается в центре внимания, и ведется активная работа по его интеграции в общий процесс управления рисками.

В рамках формирования климатической политики Банк сотрудничает с ведущими международными организациями. При поддержке ЕБРР уже был проведен гэп-анализ, который позволил выявить ключевые области для развития и улучшения. На сегодняшний день ведётся детальное изучение и доработка политики и процедуры по корпоративному управлению климатом. Важную роль в этом процессе играют местные компании, чьи экспертизы способствуют разработке эффективных механизмов адаптации к климатическим вызовам.

1. ОЦЕНКА РИСКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБНОВЛЁННОГО ИНСТРУМЕНТА СКРИНИНГА И КАТЕГОРИЗАЦИИ E&S-РИСКОВ.

Перед принятием решений Банк проводит детальную оценку экологических и социальных рисков проекта клиента. Для этого применяется специальный чек-лист, который позволяет комплексно проанализировать ситуацию. В ходе проверки специалисты оценивают существующие проблемы на площадке, состояние документации, а также меры, предпринятые для их предотвращения и минимизации. Отдельное внимание уделяется безопасности объекта, влиянию на здоровье работников и местного сообщества, а также соблюдению трудовых и социальных норм.

2. РАЗРАБОТКА ПЛАНА ЭКОЛОГИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ (ПЭСМ).

По результатам оценки разрабатывается ПЭСМ для проектов категорий B, B+ и A, которые определяют конкретные шаги по устранению выявленных рисков. В него включаются механизмы контроля и мониторинга, позволяющие своевременно отслеживать изменения и адаптировать меры реагирования. Также в плане формируются рекомендации по предотвращению остаточных воздействий на окружающую среду и общество, а также меры по обеспечению безопасности и защиты работников.

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-22

ВКЛАД ПРИОРИТЕТНЫХ ЦУР

ЦУР	Реализовано в 2024 году	Планы на 2025 год
1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ	• Создание новых рабочих мест благодаря предоставлению кредитов.	• Продолжение работы по снижению бедности по всей республике. • Сотрудничество с ООН, Всемирным банком и ЮНЕСКО. • Разработка социально значимых продуктов и услуг.
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	• Предоставление сотрудникам Банка бесплатного доступа к различным видам спорта, особое внимание уделяется программе SQB Runners и благотворительным забегам.	• Расширение мероприятий по популяризации здорового образа жизни. • Улучшение профилактики и лечения сотрудников Банка и их семей.
4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	• Развитие программ обучения сотрудников за рубежом. • Повышение квалификации работников как в местных, так и в международных образовательных учреждениях за счёт Банка. • Создание библиотек во всех офисах Банка.	• Продолжение мероприятия по стимулированию обучения. • Внедрение специальных продуктов для расширения образовательных возможностей детей и молодежи. • Расширение инфраструктуры для обучения сотрудников и клиентов.
5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО	• В Наблюдательном совете работают две женщины. • В HR-стратегии Банка закреплены требования по гендерному равенству. • 37 % сотрудников Банка — женщины. • 102 женщины занимают руководящие должности (11 % от общего числа руководителей). • Женщины-студентки могут получить беспроцентные кредиты. • Ladies Club — программа подготовки женщин к лидерским позициям.	• Увеличение доли женщин на руководящих позициях до 30 %. • Внедрение мер для обеспечения равных экономических возможностей для женщин.
6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ	• Финансирование проектов по внедрению систем капельного орошения. • Участие в проектах по улучшению водоснабжения.	• Получение сертификатов EDGE, подтверждающих снижение потребления воды минимум на 20 %. • Планируется выдать кредиты для рационального использования водных ресурсов.
7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ	• Окончание проекта по получению IREC-сертификата за 2024 год. • Кредитование проектов в сфере возобновляемых источников энергии.	• Выделение 50 млн долларов на развитие производства энергии из ВИЭ. • Переход на возобновляемую энергию — 30 % от общего энергопотребления Банка. • Новый офис Банка построен по стандартам BREAM и уже достиг углеродной нейтральности. • Основное направление финансирования — проекты по повышению энергоэффективности. • Получение сертификата ISO 50001.
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	• Создание новых рабочих мест через финансирование бизнеса.	• С учетом расширения бизнеса Банк создает в среднем 15 тыс. дополнительных рабочих мест в год.

ЦУР	Реализовано в 2024 году	Планы на 2025 год
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	• Банк является ключевым фактором развития промышленности, включая нефтегазовую, химическую, энергетическую, транспортную, металлургическую отрасли, а также текстильную индустрию.	• Поддержка малого бизнеса в интеграции в производственные и сбытовые цепочки (финансирование цепочек поставок).
10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА	• Разработка порядка недискриминации.	• Продолжение работы, направленной на устранение неравенства.
11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	• Увеличение финансирования жилищного строительства в периферийных и городских районах.	• Реконструкция зданий и сооружений с учетом развития городской среды и обновления генерального плана города.
12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	• Принято решение прекратить финансирование опасных производств.	• Меры по стимулированию рационального потребления водных ресурсов, продуктов питания. В Банке существует план по сокращению потребления бумаги, которое планируется увеличивать до 10 % в следующем году.
13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	• Банк реализует Политику управления экологическими и социальными рисками. • Озеленение рабочих мест и офисов.	• Получение сертификатов EDGE для всех зданий Банка. • Расчёт и учёт выбросов парниковых газов. • Обновление ESG-стратегии, получение сертификатов ISO 14001 и ISO 50001.
17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ		• Расширение партнерских отношений в области устойчивого развития.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ ESG

GRI 2-4, 3-1, 3-2, 3-3

В своем интегрированном годовом отчете Банк раскрывает существенные темы, соответствующие принципам Глобального договора ООН, Целям устойчивого развития ООН, темам и показателям стандартов GRI, а также элементам Политики в области ESG и устойчивого развития. Кроме того, при подготовке перечня существенных тем в 2024 году также были учтены рекомендации международного рейтингового агентства MSCI, результаты отраслевого бенчмарка, а также рекомендации International Sustainability Standards Board (ISSB) для финансовых институтов (банковский сектор). Оценка стала результатом совместной работы руководства Компании и представителей заинтересованных сторон. Оценка охватила внутренние и внешние заинтересованные стороны Компании. Были проведены внутренние переговоры и выявлены существенные темы, которые были одобрены со стороны руководства Банка.

Этап 1

ИЗУЧЕНИЕ ОТРАСЛЕВОЙ ПРАКТИКИ

- Анализ нефинансовых отчетов ведущих компаний и конкурентов в банковском секторе (бенчмарк по 5 лучшим отраслевым практикам, включая глобальные банки и банки из региона Центральной Азии).
- Изучение применяемых ими подходов к раскрытию устойчивых тем и показателей.

Этап 2

СРАВНЕНИЕ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ СТАНДАРТАМИ

- Сопоставление корпоративной практики с признанными отраслевыми стандартами, такими как:
  - GRI,
  - MSCI.

Этап 3

ИДЕНТИФИКАЦИЯ АКТУАЛЬНЫХ ТЕМ

- Определение ключевых тем, которые наиболее часто раскрываются в отчетах и соответствуют ожиданиям заинтересованных сторон.
- Формирование перечня значимых вопросов, релевантных как для отрасли в целом, так и для Банка в частности.

По итогам определения существенности была сформирована матрица наиболее значимых воздействий Компании.

Существенные темы Банка

1 ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

1.1 Климатическая повестка

Принципы банка

- Банк в своей деятельности соблюдает принцип предвидения в отношении экологических проблем, то есть заранее учитывает возможные негативные последствия для окружающей среды и принимает меры для их предотвращения.

Направления политики по ESG

- Улучшение методов управления рисками, связанными с изменением климата.

Стандарты GRI

GRI 305: Выбросы.

Раскрытие принципов банка

- Методология и расчеты углеродного следа;
- Система управления социальными и экологическими рисками;
- Климатическая политика
- (на стадии разработки);
- Climate Assessment for Financial Institute (CAFI).

Вклад банка в ЦУР ООН



- Повышение энергоэффективности;
- Финансирование проектов по развитию возобновляемых источников энергии;
- Предложение клиентам «зеленых» продуктов, а также услуг по размещению зеленых облигаций;
- Увеличение закупок зеленой энергии для собственных нужд;
- Активное участие в развитии климатической повестки на национальном и международном уровнях.



- Разработка и реализация обновленной Стратегии развития Банка с учетом климатической повестки;
- Определение, оценка и управление климатическими рисками и возможностями в 2025 году;
- Расчет углеродного следа;
- Финансирование проектов для перехода к низкоуглеродной экономике;
- Участие в реализации национальной стратегии декарбонизации Республики Узбекистан и развитии международного сотрудничества по климатическому направлению.
- Разработка новых банковских технологий и решений на основе цифровых решений для содействия государству, регионам и бизнесу в наиболее эффективном управлении климатическими рисками.

1.2 Экологические аспекты

Принципы банка

- Банк принимает меры, чтобы повысить осведомленность о необходимости сохранения экологической среды.

Направления политики по ESG

- Минимизация воздействия на окружающую среду.

Стандарты GRI

GRI 301: Материалы;
GRI 302: Энергия;
GRI 303: Вода и сбросы;
GRI 306: Отходы.

Раскрытие принципов банка

- Энергетический менеджмент;
- Эффективное использование ресурсов;
- Climate Assessment for Financial Institute (CAFI);
- Ответственное управление отходами;
- Порядок водоснабжения;
- Порядок по управлению отходами.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Участие в крупных проектах по энергоэффективности;
- Выделение значительного бюджета на развитие возобновляемых источников энергии;
- Оснащение всех филиалов банка солнечными панелями для энергосбережения;
- Предложение кредитных продуктов для финансирования ВИЭ;
- Работает дочерняя компания «Green Energy», занимающаяся установкой и развитием ВИЭ;
- Ежегодное участие в мероприятии «Всемирный день солнца» (3 мая).



- Создание и модернизация инфраструктуры городов присутствия;
- Участие в ESG-трансформации в регионах присутствия;
- Повышение доступности чистой энергии для населения;
- Участие в дискуссиях, посвященных климатической повестке в населенных пунктах, зеленому финансированию и зеленым закупкам.



- Реализация программ по повышению эффективности использования энергии и ответственному обращению с отходами;
- Участие в развитии инфраструктуры по использованию электротранспорта в Республики Узбекистан;
- Предоставление финансирования клиентам для целей снижения негативного воздействия на окружающую среду.

1 ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

1.3 Вклад в зеленое и низко-углеродное развитие

Принципы банка

- Энергоэффективность и энергосбережение, смягчение антропогенного влияния на окружающую среду и низкий уровень выбросов парниковых газов без ущерба для темпов социально-экономического развития страны.

Направления политики по ESG

- Минимизация воздействия на окружающую среду;
- Развитие практик управления климатическими рисками.

Стандарты GRI

GRI 302: Энергия.

Раскрытие принципов банка

- Положение о возобновляемой энергии;
- Экологические аспекты;
- Климатическая повестка;
- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты;
- Инициативы по снижению выбросов парниковых газов.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Разработка Положения по достижению углеродной нейтральности;
- Контроль эффективности и оптимизация потребления топливно-энергетических ресурсов, и минимизация потерь;
- Получение IREC-сертификата за 2024 год;
- Кредитование проектов в сфере возобновляемых источников энергии.



- Увеличение финансирования жилищного строительства в периферийных и городских районах;
- Активное финансирование жилищного строительства и развития городов — в среднем $30–50 млн в год;
- Внедрение «зеленой ипотеки»;
- Финансирование транспортной системы г. Ташкент;
- Популяризация общественного транспорта и стимулирование его использования;
- Содействие строительству экологически устойчивых и долговечных зданий с использованием местных ресурсов;
- Модернизация инфраструктуры в регионах присутствия Банка для снижения воздействия на окружающую среду.



- Внедрение мероприятий по рациональному потреблению ресурсов в банке;
- Реализация программ по повышению эффективности использования материалов, энергии и воды и ответственному обращению с отходами;
- На рациональное обращение с отходами (сокращение, переработка и повторное использование) выданы кредиты на сумму в среднем в год, эквивалентную 60 млн долларов;
- Принято решение прекратить финансирование опасных производств;
- Сумма закупок у местных поставщиков, млн сумов — 586,270,010,654.



- Расширение «зелёного» кредитного портфеля;
- Действует Стратегия зеленого банкинга на 2021–2023 годы;
- Банк реализует Политику управления экологическими и социальными рисками;
- Озеленение рабочих мест и офисов;
- Увеличение «зеленого» портфеля банка в 2 раза в период 2019–2022 гг.;
- Сотрудничество с партнерами в рамках борьбы с изменением климата;
- Мониторинг через системы CAFI и GTS;
- Участие в экологических мероприятиях, включая Международный день климата (15 мая);
- Переход на дистанционное банковское обслуживание — развитие цифрового банкинга.

1.4 Общая забота человечества

Принципы банка

- Сотрудничество с особо охраняемыми природными территориями;
- Мониторинг состояния биоразнообразия;
- Компенсация ущерба водным биологическим ресурсам;
- Высадка саженцев деревьев.

Стандарты GRI

GRI 304: Биоразнообразие.

Направления политики по ESG

- Минимизация воздействия на окружающую среду.

Раскрытие принципов банка

- Экологические аспекты;
- Климатическая повестка;
- Инициативы по снижению выбросов парниковых газов.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Бесплатный доступ сотрудников к различным видам спорта;
- Поддержка корпоративной программы SQB Runners;
- Активное участие в благотворительных спортивных мероприятиях.



- Высадка саженцев деревьев для восстановления зеленых зон и улучшения экологии.



- Озеленение рабочих мест и офисов;
- Сотрудничество с партнерами в рамках борьбы с изменением климата;
- Участие в экологических мероприятиях, включая Международный день климата (15 мая).

2 СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

2.1 Здоровье и безопасность людей

Принципы банка

- Банк придерживается безопасности персонала на рабочем месте и уделяет особое внимание здоровью сотрудников.

Направления политики по ESG

- Создание среды, которая способствует эффективному труду и раскрытию потенциала человека;
- Поддержка развития местных сообществ и помощь в социальном прогрессе.

Стандарты GRI

GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте.

Раскрытие принципов банка

- Охрана труда и здоровья сотрудников, оценка рисков и профилактика, травматизм, здоровье сотрудников, оценка рисков и профилактика, травматизма, культура безопасности, показатели производственного травматизма, управление основными рисками производственного травматизма в разрезе бизнес-сегментов.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Реализация программ по охране труда и безопасности на рабочем месте для сотрудников;
- Внедрение мероприятий по предотвращению производственных травм и заболеваний;
- Проведение регулярных медицинских осмотров и обеспечение сотрудников доступом к медицинским услугам.

2.2 Трудовые отношения и занятость

Принципы банка

- Банк поддерживает свободу объединения и признавать право на заключение коллективных договоров;
- Бизнес-сообщества должны поддерживать отмену всех видов принудительного и обязательного труда;
- Бизнес-сообщества должны поддерживать полное прекращение использования детского труда;
- Бизнес-сообщество должно поддерживать устранение дискриминации на рабочем месте и в сфере трудоустройства.

Направления политики по ESG

- Помощь в достижении экономического благополучия и процветания для всех людей.

Стандарты GRI

GRI 401: Занятость;
GRI 405: Многообразие и равные возможности.

Раскрытие принципов банка

- Привлечение персонала;
- Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости;
- Управление персоналом; Многообразие в составе управляющих органов;
- Право на заключение коллективных договоров;
- Документ по отмене всех видов принудительного и обязательного труда;
- Документ по поддержке полное прекращение использования детского труда;
- Документ по поддержке устранение дискриминации на рабочем месте и в сфере трудоустройства.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Включение женщин в состав Наблюдательного совета;
- Закрепление принципов гендерного равенства в HR-стратегии Банка;
- Поддержка карьерного роста женщин и предоставление равных возможностей;
- Реализация программы беспроцентного кредитования для женщин-студенток;
- Действие обучающей инициативы «Ladies Club» для подготовки женщин к лидерским позициям.



- Создание новых рабочих мест через финансирование бизнеса.

2 СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

2.3 Развитие человеческого капитала

Принципы банка

- Ежеквартально банк проводит развивающие мероприятия.

Направления политики по ESG

- Создание предпосылок для эффективной работы и раскрытия возможностей человека.

Стандарты GRI

GRI 404: Обучение и развитие.

Раскрытие принципов банка

- Обучение и развитие, удержание и мотивация.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Организация курсов повышения квалификации и тренингов по профессиональным и управленческим навыкам.

2.4 Финансовая инклюзия

Принципы банка

- Банк обеспечивает доступность и наличие финансовых услуг для всех слоев общества.

Направления политики по ESG

- Гарантирование соблюдения и защиты прав человека, создание включающей среды и обеспечение равного доступа к продуктам и услугам .

Стандарты GRI

GRI 404: Обучение и развитие;
GRI 405: Многообразие и равные возможности.

Раскрытие принципов банка

- Обучение и развитие, удержание и поддержка, управление персоналом, многообразие в составе управляющих органов;
- Финансовые услуги и продукты доступны на сайте Банка sqb.uz.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Реализация программ по сокращению бедности в Республике Каракалпакстан;
- Создание рабочих мест через предоставление кредитов;
- Расширение микрофинансовых продуктов и поддержка удаленных районов;
- Участие в разработке программ для улучшения занятости и трудоустройства уязвимых групп населения.



- Реализация социальных и благотворительных инициатив;
- Поддержка малоимущих слоев населения через доступное кредитование;
- Увеличение объемов финансирования жилищного строительства в городах и на периферии;
- Внедрение и развитие программы «Зеленая ипотека»;
- Участие в финансировании транспортной системы Ташкента;
- Популяризация и стимулирование использования общественного транспорта;
- Поддержка строительства экологичных и устойчивых зданий с использованием местных материалов;
- Модернизация региональной инфраструктуры для снижения экологического воздействия.

2 СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

2.5 Вклад в социальное развитие

Принципы банка

- Банк согласно законадательству оказывает спонсорства и благотворительности.

Направления политики по ESG

- Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию

Стандарты GRI

GRI 203: Непрямое экономическое воздействие.

Раскрытие принципов банка

- ESG в корпоративном бизнесе Поддержка государственных и региональных социально значимых проектов;
- Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Предоставление сотрудникам банка бесплатного доступа к различным видам спорта;
- Особое внимание уделяется программе SQB Runners и благотворительным забегам;
- Финансирование системы здравоохранения;
- Проведение мероприятий, направленных на поддержку и популяризацию здорового образа жизни, а также укрепление здоровья и долголетия;
- Принята политика отказа от кредитования производственных предприятий и точек продажи алкоголя и табачных изделий;
- Оформление медицинского страхования для профилактики и лечения заболеваний для всех сотрудников банка и их родственников;
- Выделение 25 млн долларов ежегодно на кредиты для снижения воздействия вредных химических веществ и защиты от загрязнения воздуха, воды и почвы.



- Развитие программ обучения сотрудников за рубежом;
- Повышение квалификации работников как в местных, так и в международных образовательных учреждениях за счёт банка;
- В среднем в год выдается кредитов на сумму 10–15 млн долларов для обеспечения инклюзивного и качественного образования;
- Было проведено множество мероприятий, направленных на поощрение обучения на протяжении всей жизни — конкурс книг, игра «SQB заковать» (игра разума), кайдзен-команды;
- Во всех офисах банка созданы библиотеки;
- Студентам — будущим сотрудникам банка выделяются стипендии;
- Есть собственный учебный центр и Школа предпринимателей, где обучают сотрудников и предпринимателей;
- Проведение публичных мероприятий по повышению финансовой грамотности сотрудников и клиентов.



- Создание новых рабочих мест в результате выделенных кредитов и в связи с расширением бизнеса в Банке.



- Поддержка развития нефтегазовой и химической отраслей через финансирование ключевых проектов;
- Содействие росту энергетических и транспортных инфраструктур, включая альтернативные источники энергии;
- Развитие металлургической и текстильной промышленности через инвестиции в технологии и инновации.



- Поддержка проектов по улучшению инфраструктуры и благоустройству городских и сельских территорий;
- Финансирование экологически устойчивых проектов, направленных на снижение воздействия на окружающую среду в городах;
- Оказание спонсорской помощи в рамках городских инициатив по развитию общественных пространств.

3 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПРОЦВЕТАНИЕ

3.1 Ответственное финансирование

Принципы банка

- Банк продвигает и способствует распространению экологических чистых технологий.

Направления политики по ESG

- Развитие практик ответственного финансирования.

Стандарты GRI

GRI 203: Непрямое экономическое воздействие.

Раскрытие принципов банка

- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты;
- Проверка проекта по платформе CAFI, GTS на наличие экологических чистых технологий.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Поддержка устойчивого роста через зеленые инвестиции;
- Обеспечивание достойных условии труда и гендерное равенство через корпоративную политику и работу отдела кадров;
- Внедрение систему оценки ESG-рисков (чек-листы, ПЭСМ) для минимизации негативного воздействия на экономику.



- Участие в международных инициативах (Глобальный договор ООН, Принципы ответственной банковской деятельности, Net Zero Banking Alliance, Climate Governance Initiative Uzbekistan);
- Партнерство с МФК, ЕБРР, ООН и Raiffeisenbank для разработки стратегий устойчивого финансирования и климатических проектов.

3.2 Содействие ESG-трансформации клиентов

Принципы банка

- Банк проводит практическую работу по вовлечению клиентов в ESG-трансформацию. Для каждого сектора имеет свой лиентский путь ESG-трансформации.

Направления политики по ESG

- Развитие практик ответственного финансирования;
- Помощь в сохранении экологического равновесия и достижении благополучия для всех людей.

Стандарты GRI

GRI 203: Непрямое экономическое воздействие.

Раскрытие принципов банка

- Ответственное финансирование, ESG портфель и нефинансовые ESG-продукты.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Активная работа по вовлечению клиентов в ESG-трансформацию через специализированные консультации и предложения по устойчивому развитию.

3.3 Устойчивая цепочка поставок

Принципы банка

- Банк в своей деятельности противодействует любым проявлениям недобросовестной деятельности, включая вымогательство и взяточничество.

Направления политики по ESG

- Помощь в сохранении экологического равновесия и достижении благополучия для всех людей.

Стандарты GRI

GRI 204: Практики закупок.

Раскрытие принципов банка

- Устойчивая цепочка поставок.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Внедрение принципов корпоративной социальной ответственности, направленных на повышение устойчивости поставок и соблюдение экологических и социальных стандартов;
- Принятие мер для обеспечения честности и этичности в бизнес-партнерствах и взаимодействиях с поставщиками, предотвращение рисков, связанных с недобросовестной практикой.

3 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПРОЦВЕТАНИЕ

3.4 Практики безопасности

Принципы банка

- Нераскрытие персональных данных.

Направления политики по ESG

- Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок.

Стандарты GRI

GRI 418: Конфиденциальность клиентов.

Раскрытие принципов банка

- Отчет менеджмента;
- Кибербезопасност.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Прозрачность в обработке и хранении персональных данных, с обязательным соблюдением стандартов и законодательства в области защиты данных;
- Обучение сотрудников банка по вопросам безопасности данных и конфиденциальности, а также регулярные тренинги по защите информации;
- Применение многоуровневых мер защиты для предотвращения доступа к персональным данным третьими лицами.

3.5 Удовлетворенность клиентов

Принципы банка

- Комфортное взаимодействие клиентов с Банком.

Направления политики по ESG

- Помощь в сохранении экологического равновесия и достижении благополучия для всех людей.

Стандарты GRI

GRI 102-44: Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией.

Раскрытие принципов банка

- Отчет менеджмента;
- Финансовая доступность и благополучие.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Разработка и внедрение удобных и доступных банковских услуг для всех категорий клиентов;
- Предоставление клиентам персонализированного обслуживания и консультаций, с учетом их финансовых потребностей;
- Улучшение качества обслуживания через цифровые платформы и онлайн-услуги.

3.6 Вклад в экономическое развитие

Принципы банка

- Поддержка малых и средних предприятий и работников неофициального сектора посредством программ экономического реагирования и восстановления;
- Развитие промышленности, такой как нефтегазовая, химическая, энергетическая, транспортная и металлургическая отрасли, а также текстильная отрасль.

Направления политики по ESG

- Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок;
- Помощь в сохранении экологического равновесия и достижении благополучия для всех людей.

Стандарты GRI

GRI 103. Подход в области менеджмента.

Раскрытие принципов банка

- Отчет менеджмента.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Финансирование бизнеса для создания новых рабочих мест;
- Ежегодное предоставление кредитов на техническую модернизацию и инновационные проекты.

3.7 Корпоративное управление и деловая этика

Принципы банка

- Банк в своем деловом круге противостоит всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Направления политики по ESG

- Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок.

Стандарты GRI

GRI 205: Противодействие коррупции.

Раскрытие принципов банка

- Отчет менеджмента;
- Система управления;
- ESG-трансформацией;
- Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Обеспечение независимости органов управления и создание эффективной структуры корпоративного контроля;
- Постоянное совершенствование корпоративных процессов для повышения эффективности взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Существенные темы Банка

3 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПРОЦВЕТАНИЕ

3.8 Развитие технологий и инноваций, ифровизация

Принципы банка

- Стимулирование клиентов к развитию дистанционного обслуживания.

Направления политики по ESG

- Помощь в сохранении экологического равновесия и достижении благополучия для всех людей.

Стандарты GRI

GRI 103. Подход в области менеджмента.

Раскрытие принципов банка

- Финансовая доступность и благополучие.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Развитие цифровой инфраструктуры для повышения эффективности взаимодействия с клиентами и улучшения внутренней работы компании.

3.9 Управление рисками

Принципы банка

- Надежная работа ключевых направлений деятельности Банка.

Направления политики по ESG

- Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок.

Стандарты GRI

GRI 2-27.

Раскрытие принципов банка

- Процедура управления экологическими и социальными рисками и воздействиями.

Вклад банка в ЦУР ООН



- Разработка и внедрение систем оценки и управления рисками, направленных на минимизацию возможных убытков;
- Использование современных методов и технологий для мониторинга и анализа финансовых, операционных и внешних рисков.

ВЫБРОСЫ

GRI 3-3; SASB FN-CB-510a.2, FN-CB-410b.4

СУЩЕСТВЕННОСТЬ ТЕМЫ ВЫБРОСОВ ОПРЕДЕЛЕНА В РАМКАХ ОЦЕНКИ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА КЛИМАТ, РЕГУЛЯТОРНЫЕ РИСКИ, А ТАКЖЕ В ОТВЕТ НА ОЖИДАНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН (ИНВЕСТОРОВ, КЛИЕНТОВ И ПАРТНЕРОВ).

Ответственность за управление выбросами возложена на Отдел устойчивого развития совместно с операционным блоком. Применяются процедуры учёта, внутреннего контроля, мониторинга и постановки целей. Эффективность управления оценивается ежегодно по достигнутому сокращению, включая внутренний аудит.

В 2024 году начат процесс по инвентаризации и расчётам выбросов парниковых газов, охватывающий Scope 1, Scope 2 и Scope 3. Базовым годом для расчётов выбран 2024 год, что позволит в дальнейшем отслеживать динамику и определять эффективность мероприятий по снижению выбросов.

Организационные границы:

Для Банка был выбран контроль-ориентированный подход, согласно которому в рамках инвентаризации Scope 1 и Scope 2 включены все объекты, находящиеся под непосредственным оперативным контролем банка. В рамках инвентаризации Scope 3 учитываются все косвенные выбросы, связанные с деятельностью Банка, но происходящие за пределами его прямого контроля. При этом в Scope 3 включены только те категории выбросов, которые связаны с активами и процессами, используемыми в его деятельности, независимо от формы собственности.

Операционные границы:

Банк не обладает операционным контролем над перевозкой отходов и сырья в границах определения продукции, в том числе контролем над всей деятельностью подрядных организацией. Для **Scope 1 (прямые выбросы)** в учет включены все источники, которые контролируются банком и непосредственно связаны с его деятельностью. Это включает в себя:

- Выбросы от сжигания в собственных или контролируемых котлах, печах, дизельных генераторах;
- Выбросы от мобильного сжигания топлива в транспортных средствах, принадлежащих компании;
- Фугитивные выбросы от использования систем кондиционирования и охлаждения, а также емкостей хранения топлива.

Для Scope 2 (косвенные выбросы от потребляемой энергии) в учет включены выбросы, связанные с потреблением электроэнергии, тепла (пар, горячая вода), получаемых от внешних поставщиков

Для **Scope 3 (другие косвенные выбросы)** в отчетном году учитываются следующие категории выбросов:

- Категория 1: Приобретенные товары и услуги;
- Категория 2: Средства производства;
- Категория 3: Прочие косвенные выбросы от потребления энергии;
- Категория 5: Образующиеся отходы;
- Категория 6: Деловые поездки и командировки;
- Категория 7: Поездки сотрудников на работу;
- Категория 8: Аренда;
- Категория 13: Переданные в аренду активы;
- Категория 14: Франшизы;
- Категория 15: Инвестиции.

В качестве руководства к проведению инвентаризации источников выбросов, расчетов и отчетности организаций используется стандарт GHG Protocol, A Corporate Accounting and Reporting Standard (Стандарт корпоративного учета и отчетности по парниковым газам от GHG Protocol) (далее в отчете «GHG Стандарт»).

При расчётах использовались эмиссионные факторы, рекомендованные GHG Protocol и IPCC. Данные по потреблению топлива и энергии собирались из внутренних бухгалтерских и технических источников. Для категорий Scope 3 применялись модели оценки на основе отраслевых коэффициентов и информации от поставщиков. Выбросы озоноразрушающих веществ в отчетном году не считались.

Выбросы Scope 1,2,3, т CO_2e

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Показатели, tCO_2e	2022	2023	2024	Отклонение, %
Scope 1	1 021	945	1 982	110
Scope 2	5 169	5 763	4 655	-19
Scope 3	-	-	1 471 617	-

Увеличение выбросов по Scope 1 в 2024 году связано с ростом потребления топлива (газ и дизель), возможным включением ранее неучтённых фугитивных выбросов и изменениями в операционной деятельности.

GRI 305-4

Для оценки интенсивности выбросов в 2024 году применена нормализация по выручке от основной деятельности. (таблица ниже будет обновлена с актуальными фин.данными)

Выбросы Scope 1,2,3, т CO_2e

Показатели	2022	2023	2024	Отклонение, %
Общий объем выбросов ПГ (Scope 1 и 2), тыс. т CO_2-экв	6 191	6 708	6 635	-1
Удельные выбросы парниковых газов (Scope 1 и 2), тыс. т CO_2-экв / млн сумов				
Выручка, млн сумов				-

GRI 305-7

Сокращение энергопотребления в результате инициатив по сокращению, тонн

№	Показатели	2024
1	оксиды азота (NOX)	9
2	диоксид серы (SOX)	3
3	стойкие органические загрязнители (СОЗ)	-
4	летучие органические соединения (ЛОС)	-
5	опасные загрязнители воздуха (HAP)	-
6	оксид углерода (CO)	38
7	твердые частицы (PM)	1
8	Прочие (формальдегид и у/в)	14
	Всего	**64**

Оценка выбросов загрязняющих веществ в атмосферу основана на расчётных методах с применением эмиссионных коэффициентов, рекомендованных IPCC и национальными нормативами. Прямые измерения не проводились. Оценки выполнены на основе потребленного топлива по внутренним учетным данным.

Цель — в 2025 году снизить выбросы парниковых газов на

9% ↓

по сравнению с 2024 годом, в т.ч.:

3% Scope 1 ↓

4% Scope 2 ↓

2% Scope 3 ↓



ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ/ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

GRI 302-1, 302-3, 302-4

В 2024 ГОДУ БАНК РАЗРАБОТАЛ И УТВЕРДИЛ ПОЛОЖЕНИЕ ПО ДОСТИЖЕНИЮ УГЛЕРОДНОЙ НЕЙТРАЛЬНОСТИ. БАНК СТРЕМИТСЯ К ДОСТИЖЕНИЮ УГЛЕРОДНОЙ НЕЙТРАЛЬНОСТИ, ВНЕДРЯЯ КОМПЛЕКСНЫЕ МЕРЫ ПО СНИЖЕНИЮ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ.

Он финансирует «зеленые» проекты, выбирает поставщиков, соответствующих ESG-принципам, и активно использует энергосберегающие технологии. Одним из ключевых направлений является контроль эффективности потребления топливно-энергетических ресурсов, их оптимизация и минимизация потерь. Банк также осуществляет посадку деревьев для естественного сокращения углеродного следа и вовлекает сотрудников в инициативы по энергосбережению. Эти меры направлены не только на уменьшение воздействия на окружающую среду, но и на повышение операционной эффективности.

В целях повышения энергоэффективности и сокращения воздействия на окружающую среду банк продолжает придерживаться Энергетической политики, внедренной в 2023 году.

Документ включает комплекс мероприятий:

- **Оснащение зданий солнечными панелями** для перехода на возобновляемые источники энергии.
- **Установку солнечных коллекторов** с целью снижения потребления традиционных энергоресурсов.
- **Интеграцию датчиков движения** для автоматического управления освещением и сокращения избыточного энергопотребления.
- **Замену осветительных приборов** на энергосберегающие лампы, что позволяет снизить расход электроэнергии.
- **Повышение теплоизоляции зданий**, способствующее сокращению затрат на отопление и охлаждение помещений.

6%

сокращение потребления электроэнергии в 2024 году

79%

снижение потребления тепловой энергии в 2024 году

Реализация данных инициатив не только способствует снижению углеродного следа, но и повышает экологическую устойчивость и операционную эффективность банка. Банк внедрил четкие механизмы управления и отчетности по энергоэффективности, включая детализированный мониторинг энергоэффективных решений и их влияние на эксплуатационные расходы.

В 2024 году потребление электроэнергии сократилось на 6%, а тепловая энергия показала значительное снижение на 79%, по сравнению с 2023 годом, что указывает на внедрение энергоэффективных решений в теплоснабжении, а именно за счет модернизации котельного оборудования установкой горелки полного сгорания топлива.

Потребление энергии внутри организации

№	Показатели	2022	2023	2024	Отклонение, %
1	**Потребление топлива из невозобновляемых источников по видам топлива (ЗАКУП)**				
2	Бензин, л	50 816	114 400	141 735	24
3	Газ (метан, пропан), м3	554 653	405 813	466 427	15
4	Дизельное топливо, л	20 804	15 503	5 861	-62
5	**Выработка энергии из возобновляемых источников по видам энергии**				
6	Потребление энергии из ВИЭ, кВт	-	1 331 349	1 607 349	21
7	**Количество закупленной энергии для потребления по ее видам**				
8	Электроэнергия, кВТ	8 550 455	7 680 622	7 236 992	-6
9	Тепловая энергия (отопление), ГДж	3 760.1	5 435.6	1 129.6	-79

Несмотря на рост потребления бензина, Банк делает значительные шаги в развитии возобновляемых источников энергии (ВИЭ). В 2024 году выработка солнечной энергии увеличилось на 21% и составило 1 607 349 кВт.

Рост потребления электроэнергии обусловлен расширением структуры компании, включая ввод в эксплуатацию новых зданий — как собственных, так и арендуемых. Дополнительно, увеличение нагрузки связано с тем, что обогрев помещений все чаще осуществляется с использованием электроэнергии, в частности, за счет кондиционеров, работающих в режиме отопления.

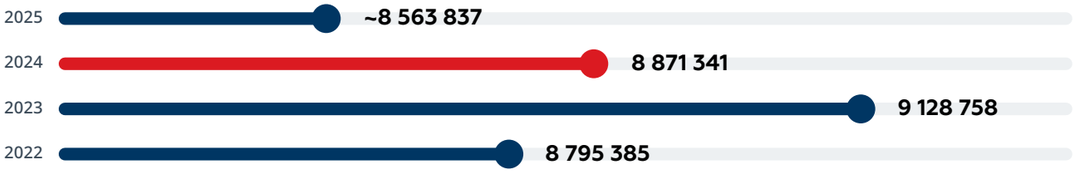
Снижение расхода тепловой энергии объясняется переходом на альтернативные источники отопления. В ряде зданий была внедрена система обогрева с использованием электроэнергии, а также произошло увеличение доли собственных котельных, что позволило отказаться от части внешнего теплоснабжения.

Уменьшение потребления дизельного топлива связано с оптимизацией транспортной инфраструктуры компании. В 2024 году были проданы все автобусы, что исключило необходимость в закупке дизельного топлива для их эксплуатации.

Сокращение энергопотребления в результате инициатив по сокращению

№	Показатели	2022	2023	2024	Отклонение, %
1	Экономия энергетических ресурсов, полученная от реализации программ по энергосбережению, в том числе:	9 564 307	11 096 187	9 691 698	-13
2	Жидкое топливо, включая (литр):	455 439	341 618	379 801	11
3	Бензин, литр	50 816	114 400	141 735	24
4	Метан, м³	369 212	183 627	232 205	26
5	Дизельное топливо, литр	35 411	43 591	5 861	-87
6	Природный газ, тыс. м³	554 653	405 813	466 427	15
7	Электроэнергия, тыс.кВт.ч	8 550 455	9 011 971	8 871 341	-2
8	Тепловая энергия, Гкал	3 760	5 436	1 129.6	-79
9	Солнечная энергия, кВт/ч	-	1 331 349	1 607 347	21

Прогнозные значения по потреблению энергоресурсов, тыс. кВт





ВНЕДРЕНИЕ ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ

Банк продолжает активно поддерживать проекты в сфере возобновляемых источников энергии. В рамках этой инициативы на 26 офисных зданиях были установлены солнечные панели мощностью 1 480 кВт, что позволило выработать 1 607 349 кВт•ч электроэнергии и сократить затраты на электроэнергию примерно на 1,5 млрд сумов. Кроме того, на 34 крышах офисов были установлены солнечные коллекторы объемом в 6 800 литров. Банк также уделяет большое внимание информированию и обучению, регулярно рассказывая сотрудникам и клиентам о преимуществах и правилах использования солнечных панелей.

В 2024 ГОДУ 4 ОТДЕЛЕНИЯ АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» ПОЛУЧИЛИ EDGE СЕРТИФИКАЦИЮ, А ИМЕННО:

01

ГОЛОВНОЙ ОФИС:

сертификат, свидетельствующий о том, что здание **экономит:**

23% электроэнергии

24% воды

100% сокращение углеродного следа строительных материалов

02

ЛАБЗАК БХМ:

EDGE сертификат, свидетельствующий о том, что здание **экономит:**

29% электроэнергии

26% воды

100% сокращение углеродного следа строительных материалов

03

БУХАРА БХМ:

EDGE сертификат, свидетельствующий о том, что здание **экономит:**

24% электроэнергии

21% воды

100% сокращение углеродного следа строительных материалов

04

АЛМАЛЫК БХМ:

EDGE сертификат, свидетельствующий о том, что здание **экономит:**

23% электроэнергии

28% воды

100% сокращение углеродного следа строительных материалов

В 2025 году Банк продолжит расширять количество сертифицированных объектов. До 1 августа 2025 года планируется получить еще **37 сертификатов.**

РАЦИОНАЛЬНОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

АКБ «Узпромстройбанк» занимается снижением использования бумаги в повседневной деятельности. С 2018 года введена система электронного документооборота, которая позволяет не только повысить эффективность обращения с документами, но и значительно сократить количество используемой бумаги и снизить траты на закупку бумаги.

В 2024 году Банк разработал и утвердил Положение по управлению образования и утилизации отходов. Банк берет на себя ответственность за экологически безопасное управление отходами, включая предотвращение несанкционированного размещения, раздельный сбор и переработку. Он стремится минимизировать образование отходов, внедряя эффективное использование ресурсов и поддерживая устойчивые модели потребления. Важное внимание уделяется экологическому просвещению сотрудников и клиентов, развитию инфраструктуры для раздельного сбора, а также внедрению инновационных технологий обращения с отходами. Мониторинг данных отходов не ведётся, но процесс сбора данных по отходам включает фиксацию фактических показателей в актах приема и сдачи отходов на переработку.

В 2024 году объем неопасных отходов сократился на 32%, что является положительным трендом и говорит об улучшении процессов утилизации и переработки.

Образующиеся отходы по типу, тонн

№	Показатели	2022	2023	2024
1	Несортированные твердые отходы	12 010	5 438	3612
2	Макулатура	76	79	67
3	Цветной металлолом	-	-	0.01
4	Черный металлолом	-	-	0.1
5	Оргтехника	-	-	31
6	Мебель	-	-	38
7	**Всего. Неопасные отходы**	**12 086**	**5 517**	**3 758**

32%

сокращение объем неопасных отходов в 2024 году

96%

сокращение объем отходов, направленных на обезвреживание и захоронение в 2024 году

В 2024 году общий объем отходов вырос по сравнению с 2023 годом, что связано с обновлением мебели и сдачей макулатуры из архива.

Общий объем утилизированных отходов, тонн

№	Показатели	2022	2023	2024
1	Подготовка к повторному использованию	12 086	5 517	67
2	Другие операции по утилизации	-	-	137
3	**Всего. Неопасные отходы:**	**12 086**	**5 517**	**204**

Объем отходов, отправленных на обезвреживание и захоронение, сократился на 96% — с 5 517 тонн в 2023 году до 204 тонн в 2024 году.

МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СОКРАЩЕНИЕ ОТХОДОВ:

01 РАЗВИТИЕ РАЗДЕЛЬНОГО СБОРА ОТХОДОВ (SSR)

расширение практики раздельного сбора в офисах, сбор пластика, батареек и аккумуляторов.

02 ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ ЗАКУПКА КОНТЕЙНЕРОВ

обеспечение офисов ёмкостями для сортировки отходов.

03 ЗАМЕНА ЛЮМИНЕСЦЕНТНЫХ ЛАМП

переход на энергосберегающие осветительные приборы.

04 ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ ПО ПРЕССОВАНИЮ ОТХОДОВ

уплотнение макулатуры и пластиковых отходов для уменьшения объёма.

05 ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

сокращение бумажного потребления и повышение эффективности работы.

06 ОТКАЗ ОТ ПЕЧАТИ ЧЕКА

Размещение уведомления о возможности отказаться от печати чека во всех банкоматах АКБ «Узпромстройбанк»

07 ПЕРЕДАЧА ОБОРУДОВАНИЯ НА ПЕРЕРАБОТКУ

Сдача устаревшей техники

08 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МНОГОРАЗОВОЙ ПОСУДЫ

отказ от одноразовых пластиковых изделий в офисах.

ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ

БАНК ПРИЗНАЁТ СВОЮ РОЛЬ В ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН (В ЧАСТНОСТИ, ЦУР 6: ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ) И СТРЕМИТСЯ СПОСОБСТВОВАТЬ ЭФФЕКТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ, СЛЕДУЯ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ (GRI И ДР.).

В 2024 году Банком были разработан и внедрен ключевой внутренний документ, направленный на повышение экологической эффективности:

Порядок по водосбережению | регулирует принципы, подходы и требования к рациональному использованию водных ресурсов в операционной деятельности Банка и реализуемых проектах.

Цели и задачи:

- Снижение водопотребления на ежегодной основе.
- Разработка стратегических направлений в сфере водопользования.
- Внедрение водосберегающих технологий и отчетности.
- Поддержка пресноводных экосистем и продвижение принципов Глобального договора ООН.
- Соблюдение национальных требований (ПП РУз № PQ-343 от 24.10.2023 г.).

Для упорядочивания данной деятельности разработана и внедрена процедура экономии воды. Хотя основные виды деятельности АКБ «Узпромстройбанк» не связаны с использованием водных ресурсов или воздействием на водоемы, в рамках своей политики эффективного использования ресурсов банк применяет практики, направленные на сокращение потребления и забора воды. Кроме того, АКБ «Узпромстройбанк» исключает забор воды из природных источников и сброс сточных вод в водоемы, особенно в регионах с нехваткой воды.

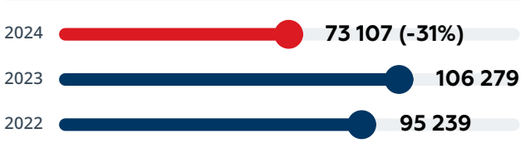
Мероприятия, направленные на ответственное управление водными ресурсами, включают:

- Использование дозированных систем водоснабжения и устройств для экономии водных ресурсов (аэраторы, дозаторы, инфракрасные датчики, автоматические смесители).
- Автоматизация учета потребления холодной и горячей воды.
- Регулярные проверки состояния внутренней системы водоснабжения в рамках комплексного обслуживания.
- Высадка растительности, не требующая большого объема воды



В 2024 ГОДУ БАНК ЗНАЧИТЕЛЬНО СОКРАТИЛ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ, СНИЗИВ ЕГО НА 31 %, БЛАГОДАРЯ ВНЕДРЕНИЮ ПОРЯДКА ПО ВОДОСБЕРЕЖЕНИЮ И ПРОЦЕДУР ПО РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЮ.

Общий объем водопотребления, тыс. м³ GRI 303-3



УЧАСТНИКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Руководство Банка — контроль и определение приоритетов.
- Департамент «Green banking» — координация, рекомендации, обучение.
- Административно-хозяйственный департамент — внедрение устройств, снижение расхода.
- Все сотрудники обязаны следовать процедуре водосбережения.
- Рекомендации распространяются на партнеров и контрагентов.

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

Ведётся систематическая работа по сертификации зданий Банка в рамках стандарта EDGE, предусматривающего, в том числе, сокращение водопотребления не менее чем на 20 %.

На 2025 год запланировано полное завершение сертификационного процесса.

БИОРАЗНООБРАЗИЕ

В 2024 ГОДУ БЫЛА РАЗРАБОТАНА И ВНЕДРЕНА ПРОЦЕДУРА СОХРАНЕНИЯ БИОРАЗНООБРАЗИЯ. СИСТЕМА СОХРАНЕНИЯ БИОЛОГИЧЕСКОГО РАЗНООБРАЗИЯ В БАНКЕ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ, РЕГУЛЯРНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН, А ТАКЖЕ РАЗРАБОТКУ МЕРОПРИЯТИЙ.



Важным элементом является внедрение системы мониторинга выполнения этих мероприятий. Департамент «Green Banking» распространяет информацию о состоянии окружающей среды, консультирует общественность и готовит регулярные отчеты по биоразнообразию. На данный момент Банк разрабатывает систему сбора информации.

144 797 деревьев

было посажено в рамках проекта «Яшил макон» в течение 2024 г.

200 фруктовых деревьев

и 5.5 тысяч саженцев миндаля было посажено в махалле «Бархаёт» в г. Ташкенте

В области сохранения биологического разнообразия банку поставлены следующие задачи:

- Анализировать и реализовывать цели по оптимизации сохранения биологического разнообразия.
- Контролировать пожары в подразделениях и пересматривать риски с учетом реализации запланированных мероприятий.
- Применять инновационные технологии для повышения конкурентоспособности в сфере сохранения биологического разнообразия.
- Повышать внимание к проблемам сохранения и предоставлять консультации клиентам.
- Минимизировать негативное воздействие на биологическое разнообразие в деятельности банка.
- Разрабатывать финансовые инструменты для «зеленых» инвестиций и проектов.
- Реализовывать мероприятия по сохранению биологического разнообразия и поддерживать проекты, улучшая экосистемы.
- Регулярно отслеживать объекты финансирования, предотвращать экологические риски.
- Повышать осведомленность сотрудников о рациональном использовании биоресурсов и улучшении знаний в этой области.

В Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы в рамках общенационального проекта «Яшил макон» поставлена цель ежегодно высаживать не менее 200 млн деревьев, улучшать экологическое состояние городов и районов, а также охранять окружающую среду. Этот проект реализуется по инициативе Президента страны.

В рамках проекта Банк в течении 2024 г. посадил в общем 144 797 деревьев, из которых 54 378 фруктовые и 90 419 декоративных деревьев и все они внесены в электронную платформу «Яшил макон».

Кроме того, сотрудники Банка высадили 5.5 тысяч саженцев миндаля на 11 гектарах в Бостанлыкском районе Ташкентской области, а также 200 фруктовых деревьев в махалле «Бархаёт» в Ташкенте, создав «Зеленый сад».

Особое внимание при озеленении уделяется выбору саженцев, устойчивых к засухе и маловодью, а также применению передовых технологий капельного орошения. Работы по озеленению и благоустройству продолжаются на территориях, где расположены объекты Банка.

По состоянию на 2024 год ни одна из операционных площадок АКБ «Узпромстройбанк» не располагается на территории или в непосредственной близости от охраняемых природных зон либо участков с высокой биологической ценностью. Банк проводит регулярный аудит локаций своих офисов и филиалов на предмет соответствия экологическим требованиям, что подтверждается внутренними реестрами объектов.

ОХРАНА ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-8, 403-9, 404-1

В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНК СТРЕМИТСЯ СОЗДАТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ БЕЗОПАСНУЮ И ЗДОРОВУЮ РАБОЧУЮ СРЕДУ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, КЛИЕНТОВ И ПОДРЯДЧИКОВ, МИНИМИЗИРУЯ РИСКИ ТРАВМАТИЗМА, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ.

В рамках исполнения поручения Премьер-министра Республики Узбекистан от 19 февраля 2024 года № 03/91-1 в АКБ «Узпромстройбанк» и его структурных подразделениях реализуется Целевой план по дальнейшему улучшению условий труда, предотвращению несчастных случаев на производстве и профилактике профессиональных заболеваний. Данный план включает в себя как стратегические, так и практико-ориентированные мероприятия, направленные на повышение уровня безопасности труда и укрепление культуры охраны труда на всех уровнях.

Одним из ключевых направлений работы является утверждение целевой программы в области охраны труда и обеспечение её последовательной реализации. Кроме того, в течение года осуществляется систематическое повышение квалификации сотрудников и членов комиссий по охране труда посредством семинаров, обучающих мероприятий и распространения учебных материалов. Акцент сделан на обучение вопросам охраны труда, пожарной и электрической безопасности, а также санитарно-гигиенических требований, особенно в тех подразделениях, где заняты женщины.

Банк активно использует информационно-разъяснительную работу как инструмент формирования устойчивого отношения к вопросам безопасности. Подготовлены и распространяются статьи, баннеры, видеоролики и обучающие материалы, посвященные рискам, влияющим на здоровье сотрудников, нарушениям требований охраны труда, а также созданию безопасной рабочей среды для женщин. Особое внимание уделяется проведению информационной кампании, приуроченной ко Всемирному дню охраны труда — 28 апреля.

Одновременно с этим в подразделениях Банка организован общественный контроль за обеспечением сотрудников средствами индивидуальной защиты, а также за соблюдением санитарных и гигиенических норм. В зданиях и на прилегающих территориях филиалов проводится профилактический контроль по вопросам промышленной безопасности и санитарии. При необходимости осуществляется оценка ущерба и компенсация последствий несчастных случаев на производстве, а также проводится регулярная медицинская проверка сотрудников, включая аттестацию условий труда и оценку профессиональных рисков в соответствии с Постановлением Кабинета Министров РУз от 06.06.1997г № 286 Положение «О расследовании и учете несчастных случаев на производстве и иных повреждений здоровья работников, связанных с исполнением ими трудовых обязанностей».

Реализация Целевого плана координируется службой охраны труда совместно с руководителями филиалов, а также при участии Республиканского совета профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания. Разработка Программы мероприятий осуществлялась с участием представителей работников, включая обсуждение на собраниях трудовых коллективов, сбор предложений по мерам охраны труда и предупреждению несчастных случаев. Комплексный подход, основанный на обучении, профилактике, контроле и ответственности, способствует формированию устойчивой системы охраны труда и сохранению здоровья сотрудников Банка.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬЮ

В соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 28 февраля 2023 года № УП-27 «О государственной программе по реализации новой стратегии развития Узбекистана на 2022-2026 годы» и от 11 сентября 2023 года, ПК-300 «О мерах по реализации Стратегии «Узбекистан-2030» в 2024 году», Банк выполняет свои обязательства, в частности:

Выделено

1,2 млрд сумов

672 млн сумов
на обеспечение санитарно-гигиенических средствами

60,1 млн сумов
на обеспечение лечебно-профилактического питания

15 млн сумов
на обеспечение средствами индивидуальной защиты

388 млн сумов
на обязательное страхование гражданской ответственности работодателя

16 млн сумов
на проведение периодических медицинских осмотров

В Банке также проводятся:

- сертификация рабочих мест по условиям труда и травмоопасности оборудования;
- обязательное страхование гражданской ответственности работодателя;
- ежегодные медицинские осмотры работников;
- обучение и проверка знаний по охране труда;
- обучение работников использованию средств индивидуальной защиты.

Особое внимание уделяется обучению и информированию сотрудников. Все сотрудники, студенты, проходящие практику, а также командированные сотрудники охвачены системой управления охраной труда и проходят обязательный вводный инструктаж по охране труда, проводимый квалифицированным специалистом. В 2024 году 52 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по охране труда.

Эффективность усилий Банка в данной сфере получила признание на национальном уровне — по итогам конкурса, организованного Федерацией профсоюзов Республики Узбекистан под лозунгом «Организация общественного контроля за охраной труда и безопасностью, влияние изменения климата на охрану труда и здоровье», АКБ «Узпромстройбанк» был признан победителем по направлению охраны труда и безопасности.

Созданы благоприятные условия для лиц с инвалидностью

- Условия для самостоятельного передвижения инвалидов по зданию.
- Приобретение технических средств для обеспечения мобильности.
- Оборудование зданий банка лифтами и подъёмными устройствами, оснащёнными звуковой сигнализацией и навигационными элементами для ориентации в пространстве.
- Создание парковочных мест для инвалидов.
- Установка пандусов и поручней для инвалидов на входных лестницах зданий банка.
- Обеспечение и оснащение банковских помещений (в офисах внутри здания) беспроводной кнопкой вызова «помощник» (сотрудник организации, который может оказать помощь в обслуживании инвалида).
- Дверные конструкции, ступени у входа в банковские помещения установлены вровень с полом.
- Установка устройств, предотвращающих скольжение у входа в банковские помещения.
- Устранение дефектов во внутренних коридорах, офисах и дворах здания банка, которые могут привести к неровностям или падениям при передвижении.

ДЛЯ СОТРУДНИКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ I И II ГРУППЫ В БАНКЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ РАБОЧЕЙ НЕДЕЛИ СОСТАВЛЯЕТ 36 ЧАСОВ. ДЛЯ ЖЕНЩИН, ИМЕЮЩИХ РЕБЁНКА В ВОЗРАСТЕ ДО 3 ЛЕТ — 35 ЧАСОВ В НЕДЕЛЮ. ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, ЗАНЯТЫХ НА РАБОТАХ С ВРЕДНЫМИ И ОПАСНЫМИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА — 36 ЧАСОВ В НЕДЕЛЮ.

36 часов

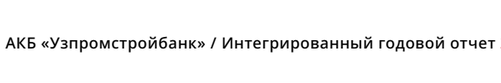
среднее количество часов обучения по ОТиПБ на одного сотрудника

52 чел.

количество сотрудников, прошедших обучение по вопросам ОТиПБ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ПО ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Среднее количество часов обучения по ОТиПБ на одного сотрудника (сотрудники Банка), час GRI 403-5



Количество сотрудников, прошедших обучение по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте (собственны сотрудники Банка), чел. GRI 403-5



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ТРАВМЫ

По результатам отчетного периода уровень производственного травматизма с тяжелыми последствиями (за исключением смертельных случаев) составил 1 случай. Смертельных случаев, вызванных ухудшением самочувствия по причинам, связанным с работой, зафиксировано не было. Коэффициент смертельных случаев в результате производственного травматизма также составил 0.

0 смертельных случаев

вследствие производственного травматизма

7

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Об отчете 182
Приложение 2. Консолидированная финансовая отчетность за 2024 год (включая отчет независимых аудиторов), примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2024 год 184
Приложение 3. Таблица показателей SASB 198
Приложение 4. Таблица показателей GRI 200
Лицензии 207
Контактная информация 208

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

ОБ ОТЧЕТЕ

ПОДХОД К ПОДГОТОВКЕ ОТЧЕТНОСТИ

GRI 2-3

ESG ОТЧЕТ — ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ЗА 2024 ГОД (ДАЛЕЕ — ОТЧЕТ) ВКЛЮЧАЕТ ИНФОРМАЦИЮ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В ПЕРИОД С 1 ЯНВАРЯ 2024 ГОДА ПО 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА, А ТАКЖЕ ЦЕЛИ И ПЛАНЫ БАНКА НА 2025 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ. ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД СОВПАДАЕТ С ОТЧЕТНЫМ ПЕРИОДОМ ПО МСФО.

Настоящий Отчет будет опубликован не позднее 10 июня 2025 года. С 2024 года АКБ «Узпромстройбанк» планирует ежегодно раскрывать (ESG) Отчеты об устойчивом развитии в составе единого годового отчета на корпоративном сайте.

Отчет был подготовлен в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Стандарты GRI) и с учетом Постановления Президента Республики Узбекистан «Об утверждении Стратегии Республики Узбекистан по переходу к зеленой экономике на 2019–2030 годы». В дополнение к этому в Отчете приводится информация о мероприятиях по соблюдению принципов Глобального договора ООН, вклад Банка в достижение Целей в области устойчивого развития ООН. АКБ «Узпромстройбанк» также учитывает рекомендаций ISSB по раскрытию отраслевых показателей, в Приложении 3 настоящего отчета раскрыт перечень отраслевых показателей за 2024 год.

GRI 2-14

Ответственность за управление процессом подготовки Отчета возложена на Департамент по работе с финансовыми институтами и инвесторами. В подготовке также участвуют сотрудники профильных функциональных департаментов и профильных подразделений Банка. Проверку и утверждение Отчета осуществляет Наблюдательный совет. Отчет об устойчивом развитии за 2024 год рассмотрен Комитетом по надзору за рисками и комплаенс-контролю Наблюдательного совета и утвержден протоколом №2025/14 от 4 июня.



GRI 2-2

ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Перечень бизнес-единиц Отчета соответствует перечню прошлого года, приведенному в финансовой отчетности Банка. АКБ «Узпромстройбанк» ежегодно публикует консолидированную финансовую отчетность по МСФО, которую заверяет независимый аудитор. Консолидированная финансовая отчетность Банка размещена на корпоративном сайте.

GRI 2-14, 3-1

Оценка существенности проводилась по трехэтапной методике. Вначале Банк проанализировал свои бизнес-процессы, взаимоотношения с партнерами и контрагентами, чтобы выявить фактические и потенциальные позитивные и негативные воздействия на окружающую среду, общество и экономику, а также права человека. Рабочая группа изучила отраслевую практику и рекомендации международных стандартов. Результатом анализа стал список фактических и потенциальных воздействий АКБ «Узпромстройбанк».

Кроме того, Банк формирует и раскрывает существенные темы, учитывая принципы Глобального договора ООН и Цели устойчивого развития ООН, из которых Банк выбрал для себя 13 приоритетных целей, а также Банк принимает во внимание рекомендации проекта отраслевого стандарта GRI и ESG международных рейтинговых агентств.

Приоритизация воздействий по значимости была проведена на втором этапе оценки существенности. Подробная информация о выборе существенных тем представлена в разделе Отчета «Существенные темы ESG».

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА 2024 ГОД (ВКЛЮЧАЯ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ), ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2024 ГОД

Independent auditor's report 185
Consolidated statement of financial position as at 31 december 2024 195
Consolidated statement of profit and loss and other comprehensive income 195
Consolidated statement of changes in equity for the year ended 31 december 2024 196
Consolidated statement of cash flows for the year ended 31 december 2024 197

pwc

Independent Auditor's Report

To the Shareholders and Supervisory Board of JSCB "Uzbek Industrial and Construction Bank":

Report on the audit of the consolidated financial statements

Our opinion

In our opinion, the consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the consolidated financial position of JSCB "Uzbek Industrial and Construction Bank" (the "Bank") and its subsidiaries (together – the "Group")] as at 31 December 2024, and Group's consolidated financial performance and consolidated cash flows for the year then ended in accordance with IFRS Accounting Standards.

What we have audited

The Group's consolidated financial statements comprise:

- the consolidated statement of financial position as at 31 December 2024;
- the consolidated statement of profit or loss and other comprehensive income for the year then ended;
- the consolidated statement of changes in equity for the year then ended;
- the consolidated statement of cash flows for the year then ended; and
- the notes to the consolidated financial statements, comprising material accounting policy information and other explanatory information.

Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's responsibilities for the audit of the consolidated financial statements section of our report.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Independence

We are independent of the Group in accordance with the International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) issued by the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA Code) together with the ethical requirements of the Code of Professional Ethics for Auditors of Uzbekistan and auditor's independence requirements that are relevant to our audit of the consolidated financial statements in the Republic of Uzbekistan. We have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with the IESBA Code and the ethical requirements of the Code of Professional Ethics for Auditors of Uzbekistan.

Suhrab Azimov
General Director / Certified Auditor

Audit Organization "PricewaterhouseCoopers" LLC
88A, Mustaqillik avenue, Mirzo-Ulugbek district, Tashkent 100000, Republic of Uzbekistan
T: +998 78 120 6101, www.pwc.com/uz

Our audit approach

Overview



- Overall Group materiality: UZS 69,200 million, which represents 5% of profit before tax.
- We performed full scope audit procedures on the financial statements of the Bank and audit procedures on the material balances and transactions of the subsidiaries included in the consolidated financial statements of the Group.
- The expected credit losses (ECL) allowance for Loans and Advances to Customers, including Finance Lease Receivables in accordance with IFRS 9, Financial Instruments.

As part of designing our audit, we determined materiality and assessed the risks of material misstatement in the consolidated financial statements. In particular, we considered where management made subjective judgements; for example, in respect of significant accounting estimates that involved making assumptions and considering future events that are inherently uncertain. As in all of our audits, we also addressed the risk of management override of internal controls, including among other matters, consideration of whether there was evidence of bias that represented a risk of material misstatement due to fraud.

Materiality

The scope of our audit was influenced by our application of materiality. An audit is designed to obtain reasonable assurance whether the consolidated financial statements are free from material misstatement. Misstatements may arise due to fraud or error. They are considered material if individually or in aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of the consolidated financial statements.

Based on our professional judgement, we determined certain quantitative thresholds for materiality, including the overall Group materiality for the consolidated financial statements as a whole as set out in the table below. These, together with qualitative considerations, helped us to determine the scope of our audit and the nature, timing and extent of our audit procedures and to evaluate the effect of misstatements, if any, both individually and in aggregate on the consolidated financial statements as a whole.

Suhrab Azimov
General Director / Certified Auditor

Overall Group materiality	UZS 69,200 million
How we determined it	We determined overall materiality as being 5% of the profit before tax
Rationale for the materiality benchmark applied	We chose profit before tax as the benchmark because, in our view, it is the benchmark against which the performance of the Group is most commonly measured by users of the consolidated financial statements and is a generally accepted benchmark. We chose 5% threshold as in our professional experience this is a widely accepted quantitative measure for this benchmark.

Key audit matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.

Suhrab Azimov
General Director / Certified Auditor

Key audit matter	How our audit addressed the key audit matter
The expected credit losses (ECL) allowance for loans and advances to customers, including finance lease receivables in accordance with IFRS 9, Financial Instruments We considered the ECL allowance for loans and advances to customers, including finance lease receivables as a key audit matter due to the significance of this balance and the complexity of IFRS 9 ECL model which requires significant judgment to determine the ECL allowance and is characterized by high estimation uncertainty. Key areas of judgement and sources of estimation uncertainty included: • Classification of loans and advances to customers, including finance lease receivables into stages in accordance with IFRS 9; • Key estimates and modelling assumptions used to estimate key risk parameters – exposure at default, probability of default and loss given default; • Estimated future cashflows including recoverable values of collateral where applicable for loans that were assessed on an individual basis. Note 3 "Material Accounting Policy Information", Note 4 "Sources of Estimation Uncertainty and Judgements in Applying Accounting Policies", Note 10 "Loans and Advances to Customers, including Finance Lease Receivables" and Note 36 "Risk Management Policies" to the consolidated financial statements provide detailed information on the expected credit losses allowance.	In assessing the ECL allowance we have performed, among others, the following audit procedures: • We assessed the methodology and models for calculation of ECL allowance developed by the Group in order to evaluate their compliance with IFRS 9 requirements. We focused our procedures on default definition criteria and its application, factors for determining a "significant increase in credit risk and their application, resulting in classification of the loans and advances to customers, including finance lease receivables to stages, and estimation of key risk parameters. • On a sample basis we evaluated and tested the design and operational effectiveness of the controls over the processes that identify overdue loans. • On a sample basis we analysed the significant loans and advances to corporate clients, including state and municipal organisations, which had not been identified by management as either having had a significant increase in credit risk or defaulted and formed our own judgement as to whether staging classification was appropriate. • For all other loans, on a sample basis we tested segmentation and allocation to stages of corporate loans and loans to individuals. For loans assessed based on collective assessment, our testing procedures included: • On a sample basis we tested the assumptions, inputs and formulas used in ECL model for collective provision assessment. This included assessing the appropriateness of the model design and formulas used and recalculating the probability of default and loss given default. • To verify data accuracy and quality, on a sample basis, we tested the data used in the ECL calculation by reconciling them to source data, for example, loan portfolios, loan agreements, and collateral agreements.

Suhrab Azimov
General Director / Certified Auditor

Key audit matter	How our audit addressed the key audit matter
	• We performed detailed analytical procedures over the ECL calculation disaggregated by stages, segments, currencies and years to maturity. • We performed audit procedures to assess the correlation between macroeconomic data and ECL risk parameters and verified their historical values. For loans that were individually assessed, on a sample basis, we assessed expected cash flows estimated by the Group in different scenarios and key assumptions applied, including the existence, timing of collection and realisable value of collateral. We assessed the relevance of the scenarios used and their probability, and calculation of the present value of the cash flows. We assessed the accuracy and completeness of the disclosures in accordance with IFRS 7.

How we tailored our Group audit scope

We tailored the scope of our audit in order to perform sufficient work to enable us to provide an opinion on the consolidated financial statements as a whole, taking into account the structure of the Group, the accounting processes and controls, and the industry in which the Group operates.

The Group consists of the Bank and 15 subsidiaries and accounting records are maintained by a centralized accounting team for the entire Group. Our audit procedures included full scope audit of the Bank. The Bank represents more than 99% of the Group's total assets and the Group's total comprehensive income for the year ended 31 December 2024. In respect of subsidiaries, we focused our audit work on the balances and transactions of each subsidiary that were significant for the Group.

Other information

Management is responsible for the other information. The other information comprises the Annual Report (but does not include the consolidated financial statements and our auditor's report thereon), which is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the consolidated financial statements does not cover the other information, and we do not and will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information identified above and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the consolidated financial statements, or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the Annual Report, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance.

Suhrab Azimov
General Director / Certified Auditor

Responsibilities of management and those charged with governance for the consolidated financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in accordance with the IFRS Accounting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated financial statements, management is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditor's responsibilities for the audit of the consolidated financial statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the consolidated financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

Suhrab Azimov
General Director / Certified Auditor

- Plan and perform the group audit to obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business units within the Group as a basis for forming an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and review of the audit work performed for the purpose of the group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, actions taken to eliminate threats or safeguards applied.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the consolidated financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Report on other legal and regulatory requirements

Report of findings from procedures performed in accordance with the requirements of the Law No. 580, dated 5 November 2019, On Banks and Banking Activity

Management is responsible for the Bank's compliance with prudential ratios and for maintaining internal controls and organizing risk management systems in accordance with the requirements established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan.

In accordance with Article 74 of the Law No. 580, dated 5 November 2019, On Banks and Banking Activity (the "Law"), we have performed procedures to check:

- the Bank's compliance with prudential ratios as at 31 December 2024 established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan;
- whether the elements of the Bank's internal control and organization of its risk management systems comply with the requirements established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan.

These procedures were selected based on our judgment, and were limited to the analysis, inspection of documents, comparison of the Bank's internal policies, procedures and methodologies with the applicable requirements established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan, and recalculations, comparisons and reconciliations of numerical data and other information.

We have not performed any procedures on the accounting records maintained by the Group, other than those which we considered necessary to enable us to express an opinion as to whether the Group's consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the consolidated financial position of the Group as at 31 December 2024, and its consolidated financial performance and its consolidated cash flows for the year then ended in accordance with IFRS Accounting Standards.

Suhrab Azimov
General Director / Certified Auditor

Our findings from the procedures performed are reported below.

Based on our procedures with respect to the Bank's compliance with the prudential ratios established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan, we found that the Bank's prudential ratios, as at 31 December 2024, were within the limits established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan.

Based on our procedures with respect to whether the elements of the Bank's internal control and organization of its risk management systems comply with the requirements established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan, we found that:

- as at 31 December 2024, the Bank's internal audit function was subordinated to, and reported to, the Supervisory Board, and the risk management function was not subordinated to, and did not report to, divisions taking relevant risks in accordance with the regulations and recommendations issued by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan;
- the frequency of reports prepared by the Bank's internal audit function during 2024 was in compliance with the requirements of the Central Bank of the Republic of Uzbekistan. The reports were approved by the Bank's Supervisory Board and included observations made by the Bank's internal audit function in respect of internal control systems;
- as at 31 December 2024 the Bank has an established Information security function as required by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan, and the information security policy was approved by the Bank's Management Board. The Information security function was subordinated to, and reported directly to, the Chairman of the Management Board;
- reports by the Bank's Information security function to the Chairman of the Management Board during 2024 included assessment and analysis of information security risks, and results of actions to manage such risks;
- the Bank's internal documentation, effective on 31 December 2024, establishing the procedures and methodologies for identifying and managing the Bank's significant risks: external-internal fraud risk, process management risk, business disruptions and system failures/IT risk, and for stress-testing, was approved by the authorised management bodies of the Bank in accordance with the regulations and recommendations issued by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan;
- as at 31 December 2024, the Bank maintained a system for reporting on the Bank's significant risks, and on the Bank's capital;
- the frequency of reports prepared by the Bank's risk management and internal audit functions during 2024, which cover the Bank's management of significant risks, was in compliance with the Bank's internal documentation. The reports included observations made by the Bank's risk management and internal audit functions as to their assessment of the Bank's significant risks, risk management system and recommendations for improvement;
- as at 31 December 2024, the Supervisory Board and Management Board of the Bank had responsibility for monitoring the Bank's compliance with the risk limits and capital adequacy ratios established in the Bank's internal documentation. In order to monitor the effectiveness of the Bank's risk management procedures and their consistent application during 2024, the Supervisory Board and Management Board of the Bank periodically discussed the reports prepared by the risk management and internal audit functions and considered the proposed corrective actions.

Suhrab Azimov
General Director / Certified Auditor

Procedures with respect to elements of the Bank's internal control and organization of its risk management systems were performed solely for the purpose of examining whether these elements, as prescribed in the Law and as described above, comply with the requirements established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan.

Suhrab Azimov
General Director/Certified Auditor
Certificate of auditor No. 05338
dated 7 November 2015 issued by the
Ministry of Finance of Uzbekistan

Certificate of auditor No. 28
dated 25 August 2023 issued by the
Central Bank of Uzbekistan

Audit Organization "PricewaterhouseCoopers" LLC
Tashkent, Uzbekistan
2 June 2025

JOINT STOCK COMMERCIAL BANK
"UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENT OF FINANCIAL POSITION AS AT 31 DECEMBER 2024
(in millions of Uzbek Soums)

	Notes	31 December 2024	31 December 2023
ASSETS			
Cash and cash equivalents	8	6,525,860	6,965,894
Due from other banks	9	1,707,029	1,778,707
Investment in debt securities	11	4,364,719	2,093,415
Financial assets at fair value through other comprehensive income	12	146,012	119,217
Loans and advances to customers including finance lease receivables	10	66,475,832	58,008,238
Investment in associates	13	122,008	77,814
Derivative financial assets	33	33,149	51,499
Reinsurance contract assets	27	75,715	20,334
Current income tax prepayment		-	238,871
Other assets	15	407,461	147,845
Deferred tax asset	29	305,078	203,571
Premises and equipment	14	3,874,808	3,340,418
Intangible assets	14	96,172	67,945
Non-current assets held for sale	16	666,325	179,555
TOTAL ASSETS		**84,800,168**	**73,293,323**
LIABILITIES			
Due to other banks	17	2,819,710	5,818,951
Customer accounts	18	21,103,701	14,328,682
Debt securities in issue	19	9,055,263	4,970,366
Other borrowed funds	20	39,833,147	37,633,735
Derivative financial liabilities	33	122,982	-
Insurance contract liabilities	27	269,909	157,745
Other liabilities	21	258,488	247,059
Subordinated debt	22	1,984,144	1,696,854
TOTAL LIABILITIES		**75,447,344**	**64,853,392**
EQUITY			
Share capital	23	4,634,438	4,634,438
Retained earnings		4,682,683	3,781,693
Revaluation reserve of financial assets at fair value through other comprehensive income		34,232	23,688
Net assets attributable to the Bank's owners		9,351,353	8,439,819
Non-controlling interest		1,471	112
TOTAL EQUITY		**9,352,824**	**8,439,931**
TOTAL LIABILITIES AND EQUITY		**84,800,168**	**73,293,323**

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 2 June 2025.

Akbarjonov Aziz
Chairman of the Management Board

Khujamuratov Abbos
Chief Accountant

The notes set out on pages 6 to 90 form an integral part of these consolidated financial statements 2

JOINT STOCK COMMERCIAL BANK
"UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENT OF PROFIT AND LOSS AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME
FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2024
(in millions of Uzbek Soums, except for earnings per share which are in Uzbek Soums)

	Notes	2024	2023
Interest income calculated using the effective interest method	25	8,993,763	7,185,285
Other similar income	25	47,655	36,176
Interest expense	25	(5,498,913)	(4,080,099)
Net margin on interest and similar income		**3,542,505**	**3,141,362**
Provision for credit losses on loans and advances to customers including finance lease receivables	10	(1,481,544)	(1,133,383)
Net margin on interest and similar income after credit loss allowance on loans and advances including finance lease receivables to customers		**2,060,961**	**2,007,979**
Fee and commission income	26	567,788	515,905
Fee and commission expense	26	(157,198)	(132,060)
Loss on initial recognition on loans and advances to customers		(4,855)	(8,063)
Net gain (loss) on foreign exchange translation		(19,958)	98,311
Net gain from trading in foreign currencies		1,054,505	462,964
Gains less losses from financial derivatives		(62,275)	(233,476)
Insurance revenue (excluding reinsurance business)	27	129,464	90,867
Insurance service expenses (excluding reinsurance business)	27	(82,963)	(79,049)
Reinsurance business	27	(17,427)	(12,959)
Finance income (expenses) from insurance contracts (net)	27	(20,136)	(16,044)
Dividend income		3,160	11,251
Other operating income		28,275	27,371
Recovery of / (provision for) credit losses on other assets		(68,287)	14,879
Impairment of assets held for sale		(79,200)	(6,402)
Administrative and other operating expenses	28	(1,948,386)	(1,670,778)
Share of result from associates		(115)	381
Profit before tax		**1,383,353**	**1,071,077**
Income tax expense	29	(268,328)	(214,923)
PROFIT FOR THE PERIOD		**1,115,025**	**856,154**
Other comprehensive income:			
Items that will not be subsequently reclassified to profit or loss:			
Fair value gain on equity securities at fair value through other comprehensive income		13,180	11,497
Tax effect	29	(2,636)	(2,299)
Other comprehensive income		**10,544**	**9,198**
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE PERIOD		**1,125,569**	**865,352**
Profit/(loss) is attributable to:			
- Owners of the Bank		1,115,120	856,171
- Non-controlling interest		(95)	(17)
PROFIT FOR THE PERIOD		**1,115,025**	**856,154**
Total comprehensive income /(loss) is attributable to:			
- Owners of the Bank		1,125,664	865,369
- Non-controlling interest		(95)	(17)
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE PERIOD		**1,125,569**	**865,352**
Total basic and diluted EPS per ordinary share attributable to the owners of the Bank (expressed in UZS per share)	31	**4.58**	**3.52**

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 2 June 2025.

Akbarjonov Aziz
Chairman of the Management Board

Khujamuratov Abbos
Chief Accountant

The notes set out on pages 6 to 90 form an integral part of these consolidated financial statements 3

JOINT STOCK COMMERCIAL BANK "UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2024
(in millions of Uzbek Soums)

	Attributable to owners of the Bank				Non-controlling interest	Total equity
	Share capital	Revaluation reserve of financial assets at fair value through other comprehensive income	Retained earnings	Total		
1 January 2023	**4,640,011**	**14,490**	**2,925,522**	**7,580,023**	**1,133**	**7,581,156**
Profit for the period	-	-	856,171	856,171	(17)	856,154
Other comprehensive income for the period	-	9,198	-	9,198	-	9,198
Total comprehensive income for the period	-	9,198	856,171	865,369	(17)	865,352
Acquisition of non-controlling interest in subsidiaries	-	-	-	-	(1,004)	(1,004)
Acquisition of own shares	(5,573)	-	-	(5,573)	-	(5,573)
1 January 2024	**4,634,438**	**23,688**	**3,781,693**	**8,439,819**	**112**	**8,439,931**
Profit for the period	-	-	1,115,120	1,115,120	(95)	1,115,025
Other comprehensive income for the period	-	10,544	-	10,544	-	10,544
Total comprehensive income for the period	-	10,544	1,115,120	**1,125,664**	(95)	**1,125,569**
Non-controlling interest arising on acquisition of subsidiary	-	-	-	-	1,454	1,454
Impact of below market loan issued under government instructions (Note 10)	-	-	(267,663)	(267,663)	-	(267,663)
Deferred tax impact of below market loan issued under government instruction	-	-	53,533	53,533	-	53,533
31 December 2024	**4,634,438**	**34,232**	**4,682,683**	**9,351,353**	**1,471**	**9,352,824**

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 2 June 2025.

Akbarjonov Aziz
Chairman of the Management Board

Khujamuratov Abbos
Chief Accountant

The notes set out on pages 6 to 90 form an integral part of these consolidated financial statements 4

JOINT STOCK COMMERCIAL BANK
"UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENT OF CASH FLOWS FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2024
(in millions of Uzbek Soums)

	Notes	2024	2023
Cash flows from operating activities			
Interest received		7,796,677	6,210,125
Interest paid		(5,208,442)	(4,476,779)
Fee and commission received		547,343	515,205
Fee and commission paid		(157,198)	(132,060)
Financial derivatives		(40,672)	(93,568)
Proceeds from customers from insurance activities		122,183	88,204
Payments made on insurance activities		(40,568)	(44,478)
Net gain from trading in foreign currencies		1,054,505	462,964
Other operating income received		10,055	17,021
Staff costs paid		(1,084,000)	(1,047,222)
Administrative and other operating expenses paid		(693,035)	(499,117)
Income tax paid		(54,555)	(213,055)
Cash flows from operating activities before changes in operating assets and liabilities		**2,252,293**	**787,240**
Net (increase)/decrease in:			
- due from other banks		84,238	(176,850)
- loans and advances to customers including finance lease receivables		(8,886,569)	(5,574,362)
- investment securities		(2,174,601)	633,368
- other assets		(42,475)	68,404
- non-current assets held for sale		97,201	37,388
Net increase/(decrease) in:			
- due to other banks		(2,857,862)	1,504,240
- customer accounts		6,543,536	(1,507,992)
- other liabilities		(9,071)	(36,897)
Net cash used in operating activities		**(4,993,310)**	**(4,265,461)**
Cash flows from investing activities			
Acquisition of financial assets at fair value through other comprehensive income		(22,073)	(67,067)
Acquisition of premises, equipment and intangible assets		(952,748)	(1,169,084)
Proceeds from disposal of premises, equipment and intangible assets		19,329	43,644
Acquisition of investment in associates		(44,309)	(41,599)
Dividend income received		3,160	9,269
Net cash used in investing activities		**(996,641)**	**(1,224,837)**
Cash flows from financing activities			
Proceeds from other borrowed funds	24	18,185,338	16,506,252
Repayment of other borrowed funds	24	(16,436,171)	(12,937,288)
Proceeds from debt securities in issue	24	7,224,314	1,286,100
Repayment of debt securities in issue	24	(3,798,265)	-
Proceeds from other subordinated debt	24	251,100	240,848
Dividends paid		(155)	(1,525)
Net cash from financing activities		**5,426,161**	**5,094,387**
Effect of exchange rate changes on cash and cash equivalents		123,756	242,316
Net increase/(decrease) in cash and cash equivalents		**(440,034)**	**(153,595)**
Cash and cash equivalents at the beginning of the period	8	6,965,894	7,119,489
Cash and cash equivalents at the end of the period	8	**6,525,860**	**6,965,894**

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 2 June 2025.

Akbarjonov Aziz
Chairman of the Management Board

Khujamuratov Abbos
Chief Accountant

The notes set out on pages 6 to 90 form an integral part of these consolidated financial statements 5

ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ SASB

Метрики	Категория	Код	Раздел Отчета, в котором раскрыта информация
Кибербезопасность			
Количество случаев утечек данных, доля утечек персональной информации идентификации (ПИИ), количество держателей счетов, пострадавших от утечек данных.	Количественный	N-CB-230a.1	Раздел «Защита данных клиентов»
Описание подхода к выявлению и устранению рисков безопасности данных	Обсуждение и анализ	N-CB-230a.2	Раздел «Защита данных клиентов»
Финансовая доступность и наращивание потенциала			
Количество и сумма просроченных кредитов, которые подпадают под программы, направленные на поддержку малого бизнеса и развития сообщества	Количественный	FN-CB-240a.1	
Количество участников инициатив по повышению финансовой грамотности для клиентов, не имеющих банковских услуг, недостаточно охваченных банковскими услугами или недостаточно обслуживаемых клиентов	Количественный	FN-CB-240a.4	Раздел «Повышение финансовой грамотности»
Включение экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ			
Описание подхода к включению экологических, социальных и управленческих (ESG) факторов в кредитный анализ	Обсуждение и анализ	FN-CB-410a.2	Раздел «Выбросы»
Финансируемые выбросы			
Валовой риск для каждой отрасли по классу активов	Количественный	FN-CB-410b.2	Раздел «Управление рисками»
Описание методологии, используемой для расчета финансируемых выбросов	Количественный	FN-CB-410b.4	Раздел «Выбросы»
Деловая этика			
Описание политик и процедур для осведомителей (Осведомители — это лица, которые сообщают о нарушениях или неправомерных действиях внутри организации)	Обсуждение и анализ	FN-CB-510a.2	Раздел «Комплаенс»

Метрики	Категория	Код	Раздел Отчета, в котором раскрыта информация
Системное управление рисками			
Описание подхода к интеграции результатов обязательных и добровольных стресс-тестов в планирование достаточности капитала, долгосрочную корпоративную стратегию и другие бизнес-мероприятия	Обсуждение и анализ	FN-CB-550a.2	Раздел «Комплаенс»
Активные метрики			
1) Количество и (2) объм текущих и сберегательных счетов	Количественный	FN-CB-000.A	Розничный бизнес: 1) 48 2) 2,49 трлн сумов Корпоративный бизнес: 1) 24 2) 396 млрд сумов Малый и средний бизнес: 1) 134 2) 410 млрд сумов
1) Количество и (2) объем кредитов по сегментам: (a) розничный бизнес, (b) малый бизнес и средний бизнес (c) корпоративный бизнес	Количественный	FN-CB-000.B	a) Розничный бизнес: 1) 167 113 2) 5,68 трлн сумов c) Корпоративный бизнес: 1) 39 2) 7,8 трлн сумов b) Малый и средний бизнес: 1) 6 950 2) 5,5 трлн сумов

ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

Заявление о применении	АКБ «Узпромстройбанк» подготовил Отчет в соответствии со стандартами GRI за отчетный период с 01.01.2024 по 31.12.2024
GRI 1 применение	GRI 1: Принципы 2021
Отраслевой стандарт	Неприменимо (Банк планирует применять отраслевой стандарт с 2026 года после публикации финальной версии на сайте GRI)

Индикатор	Раскрытие	Раздел	Номер страницы	Комментарии	Внешнее заверение
GRI 2. Общие раскрытия информации					
1. Организация и практика отчетности					
2-1	Сведения об организации	Раздел «Ключевые факты об SQB» Раздел «Подход к управлению вопросами устойчивого развития» Раздел «Контактная информация»			
2-2	Предприятия, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Отчет о корпоративном управлении. Раздел «Структура и принципы корпоративного управления Банка»			
2-3	Период отчетности, периодичность и контактное лицо	Раздел «Контактная информация»			
2-4	Пересмотр информации	Раздел «Вклад в достижение Целей устойчивого развития. Существенные темы ESG»			
2-5	Внешнее заверение				
2. Деятельность и сотрудники					
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Раздел «Подход к управлению вопросами устойчивого развития»			
2-7	Работники	Раздел «Управление персоналом. Структура персонала»			
2-8	Работники, которые не являются работниками организации	Раздел «Управление персоналом. Структура персонала»			
3. Корпоративное управление					
2-9	Структура и состав органов управления	Отчет о корпоративном управлении. Раздел «Структура и принципы корпоративного управления Банка» ESG отчет. Раздел «Система управления аспектами устойчивого развития в Банке»			
2-10	Выдвижение и выбор высший руководящий орган	Отчет о корпоративном управлении. Раздел «Структура и принципы корпоративного управления Банка», «Вознаграждение членов органов корпоративного управления»			
2-11	Председатель высшего руководящего органа	Отчет о корпоративном управлении. Структура и принципы корпоративного управления Банка»			
2-12	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействием	Отчет о корпоративном управлении. Раздел «Структура и принципы корпоративного управления Банка» ESG отчет. Раздел «Система управления аспектами устойчивого развития в Банке»			
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Отчет о корпоративном управлении. Раздел «Структура и принципы корпоративного управления Банка» ESG отчет. Раздел «Система управления аспектами устойчивого развития в Банке»			
2-14	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	Отчет о корпоративном управлении. Раздел «Структура и принципы корпоративного управления Банка» ESG отчет. Раздел «Система управления аспектами устойчивого развития в Банке»			
2-15	Конфликты интересов	Отчет о корпоративном управлении. Раздел «Структура и результаты работы Наблюдательного совета» Раздел «Система управления рисками и комплаенс. Комплаенс» Раздел «Управление персоналом. Поддержка персонала и повышение лояльности к Банку»			
2-16	Передача информации о важнейших проблемах	Не упомянуто			
2-17	Коллективные знания высшего руководящего органа	Не упомянуто			
2-18	Оценка эффективности работы высшего руководящего органа	Отчет о корпоративном управлении. Раздел «Структура и принципы корпоративного управления Банка»			
2-19	Политика вознаграждения	Не упомянуто		Показатель не раскрывается, исходя из соображений защиты персональной информации	

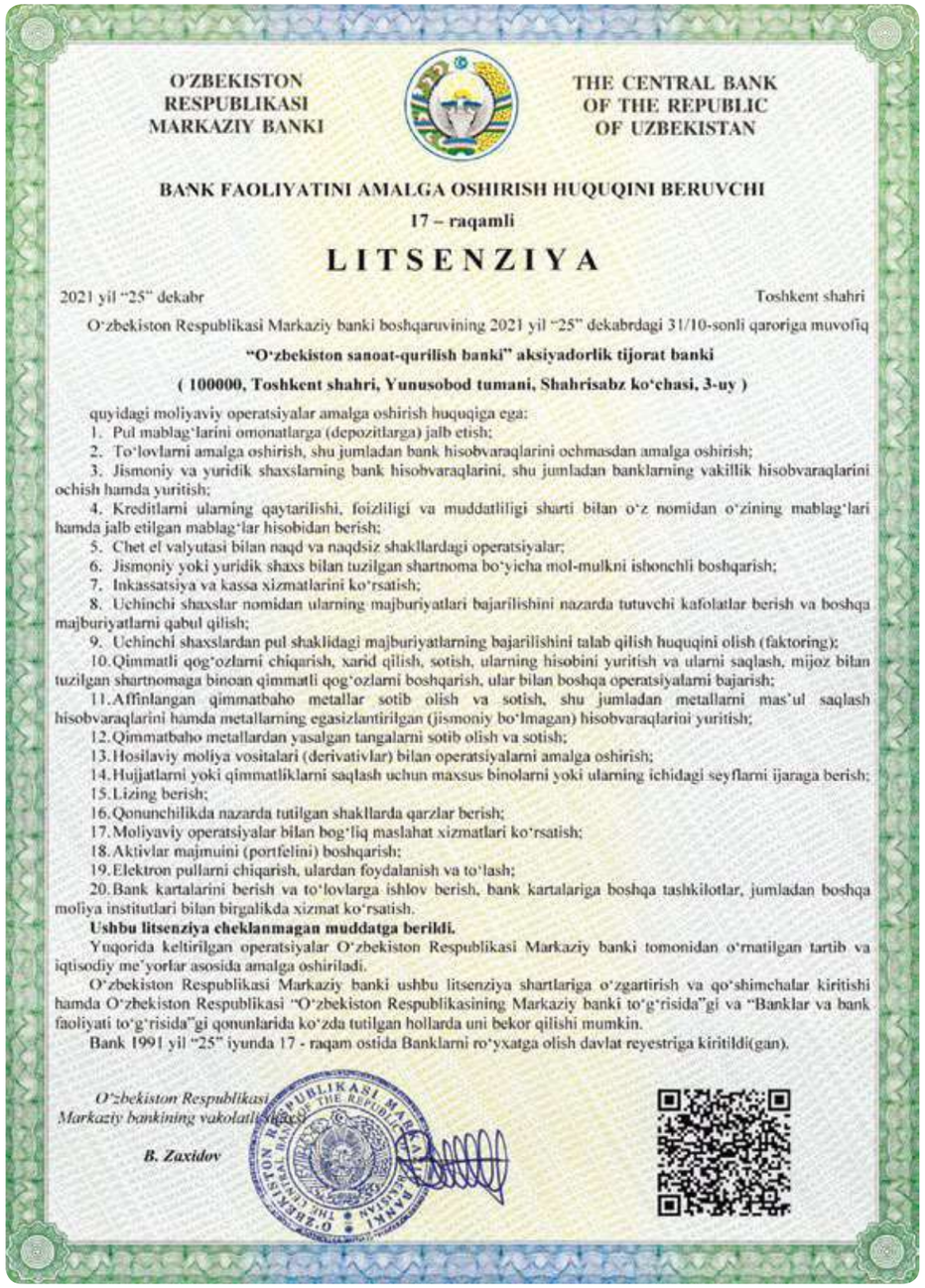
Индикатор	Раскрытие	Раздел	Номер страницы	Комментарии	Внешнее заверение
2-20	Процесс определения размера вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении. Раздел «Структура и принципы корпоративного управления Банка»			
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Раздел «Управление персоналом. Поддержка разнообразия и инклюзивности»			
4. Стратегия, политики и практики					
2-22	Заявление в области устойчивого развития	ESG Отчет. Раздел «Вклад в достижение Целей устойчивого развития»			
2-23	Приверженность политикам	Раздел «Управление персоналом. Политика управления персоналом. Ответственная трудовая практика»			
2-24	Выполнение взятых на себя обязательств	Не упомянуто			
2-25	Процессы по устранению негативных воздействия	Раздел «Операционные и финансовые результаты. Повышение качества обслуживания и удовлетворенность клиентов»			
2-26	Механизмы обращения за советом и выражения озабоченности	Раздел «Управление персоналом. Поддержка персонала и повышение лояльности к Банку»			
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	Раздел «Система управления рисками и комплаенс. Комплаенс» Раздел «Вклад в достижение Целей устойчивого развития»			
2-28	Членство в ассоциациях	Раздел «Бизнес-модель (проект для согласования)» Раздел «Подход к управлению вопросами устойчивого развития»			
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами					
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Раздел «Управление персоналом. Поддержка персонала и повышение лояльности к Банку»			
2-30	Коллективные договоры	Раздел «Управление персоналом. Структура персонала»			
Существенные темы (GRI 3: Существенные темы 2021)					
Процесс определения существенных тем					
3-1	Процесс определения существенных тем	Раздел «Существенные темы ESG»			
3-2	Перечень существенных тем	Раздел «Существенные темы ESG»			

Индикатор	Раскрытие	Раздел	Номер страницы	Комментарии	Внешнее заверение
Категория «Экологическая» (E)					
Выбросы в атмосферу (GRI 305: Выбросы 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Существенные темы ESG» Раздел «Выбросы»			
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	Раздел «Выбросы»			
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов от потребляемой энергии (Scope 2)	Раздел «Выбросы»			
305-3	Другие косвенные выбросы парниковых газов (Scope 3)	Раздел «Выбросы»			
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Выбросы»			
305-7	Оксиды азота (NOx), оксиды серы (SOx) и другие значительные выбросы в атмосферу	Раздел «Выбросы»			
Энергоменеджмент (GRI 302: Энергия 2016)					
302-1	Потребление энергии внутри организации	Раздел «Потребление энергоресурсов/ энергоэффективность»			
302-3	Энергоемкость	Раздел «Потребление энергоресурсов/ энергоэффективность»			
302-4	Сокращение энергопотребления	Раздел «Потребление энергоресурсов/ энергоэффективность»			
Управление водными ресурсами (GRI 303: Вода и сбросы 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Водопотребление»			
303-1	Взаимодействие с водой как с общим ресурсом	Информация не раскрыта			
303-2	Управление воздействиями, связанными с водоотведением	Информация не раскрыта			
303-3	Водозабор	Раздел «Водопотребление»			
303-4	Водоотведение	Информация не раскрыта			
303-5	Водопотребление	Информация не раскрыта			
Биоразнобразие (GRI 304: Биоразнобразие 2016)					
304-1	Операционные объекты в/рядом с охраняемыми территориями	Раздел «Биоразнообразие»			
304-2	Значительное воздействие на биоразнообразие	Раздел «Биоразнообразие»			
304-3	Сохраненные или восстановленные места обитания	Раздел «Биоразнообразие»			

Индикатор	Раскрытие	Раздел	Номер страницы	Комментарии	Внешнее заверение
Обращение с отходами (GRI 306: Отходы 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Рациональное обращение с отходами»			
306-1	Образование отходов и значительные воздействия, связанные с отходами	Раздел «Рациональное обращение с отходами»			
306-2	Управление значительными воздействиями, связанными с отходами	Раздел «Рациональное обращение с отходами»			
306-3	Образование отходов	Раздел «Рациональное обращение с отходами»			
306-4	Утилизация отходов	Раздел «Рациональное обращение с отходами»			
306-5	Удаление и размещение отходов	Раздел «Рациональное обращение с отходами»			
Категория «Социальная» (S)					
Управление персоналом (GRI 401: Занятость 2016) (GRI 402: Отношения между сотрудниками и руководством 2016) (GRI 404: Обучение и образование 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Управление персоналом»			
401-1	Найм новых сотрудников и текучесть кадров	Раздел «Подбор персонала»			
401-2	Льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются временным работникам условиях или работникам на условиях неполной занятости	Информация не раскрыта		В Компании нет существенных различий между льготами для сотрудников на условиях полной занятости и льготами для сотрудников на условиях неполной занятости.	
401-3	Декретный отпуск	Раздел «Поддержка персонала и повышение лояльности к Банку», «Поддержка материнства»			
402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Раздел «Структура персонала»			
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	Информация не раскрыта		Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год составляет менее одного часа, в следствие чего, не является существенным к раскрытию.	
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям работников	Раздел «Обучение и развитие»			
Многообразие и равные возможности (GRI 405: Многообразие и равные возможности 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Поддержка разнообразия и инклюзивности»			
405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Раздел «Поддержка разнообразия и инклюзивности»			
Охрана труда и промышленная безопасность (GRI 403: Охрана труда и безопасность 2018)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Охрана труда и здоровья»			
403-1	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	Раздел «Охрана труда и здоровья» , «Система управления охраной труда и безопасностью»			
403-2	Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	Раздел «Охрана труда и здоровья»			
403-3	Службы охраны труда	Раздел «Охрана труда и здоровья»			
403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности труда	Раздел «Охрана труда и здоровья»			
403-5	Обучение работников по вопросам охраны труда и безопасности труда	Раздел «Охрана труда и здоровья»			
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных деловыми отношениями	Раздел «Охрана труда и здоровья»			
403-8	Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности труда	Раздел «Охрана труда и здоровья», «Система управления охраной труда и безопасностью»			
403-9	Производственные травмы	Раздел «Охрана труда и здоровья», «Производственные травмы»			
403-10	Профессиональные заболевания	Раздел «Охрана труда и здоровья»			

Индикатор	Раскрытие	Раздел	Номер страницы	Комментарии	Внешнее заверение
Местные сообщества (GRI 201: Экономическая результативность 2016) (GRI 203: Непрямые экономические воздействия 2016) (GRI 413: Местные сообщества 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Социально значимые и благотворительные проекты»			
201-1	Прямая экономическая стоимость, созданная и распределенная	Финансовый отчет предоставят в мае			
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и поддержка услуг	Раздел «Социально значимые и благотворительные проекты»			
413-1	Деятельность с участием местного сообщества, оценки воздействия и программы развития	Раздел «Социально значимые и благотворительные проекты»			
413-2	Операции со значительным фактическим и потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	Информация не раскрыта		Компания не оценивает свои операции как потенциально негативные	
Категория «Управленческо-экономическая» (G)					
Ответственная цепочка поставок (GRI 204: Практики закупок 2016)					
204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	Раздел «ESG», «Существенные темы Банка»			
Противодействие коррупции (GRI 205: Антикоррупция 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Система управления рисками и комплаенс. Комплаенс»			
205-1	Операции, оцененные на риски, связанные с коррупцией	Раздел «Система управления рисками и комплаенс. Комплаенс»			
205-2	Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур	Раздел «Система управления рисками и комплаенс. Комплаенс»			
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые меры	Раздел «Система управления рисками и комплаенс. Комплаенс»			
418	Конфиденциальность клиента	Раздел «Защита данных клиентов и кибербезопасность»			

ЛИЦЕНЗИЯ



O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI MARKAZIY BANKI

THE CENTRAL BANK OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN

BANK FAOLIYATINI AMALGA OSHIRISH HUQUQINI BERUVCHI

17 – raqamli

LITSENZIYA

2021 yil "25" dekabr — Toshkent shahri

O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki boshqaruvining 2021 yil "25" dekabrdagi 31/10-sonli qaroriga muvofiq

"O'zbekiston sanoat-qurilish banki" aksiyadorlik tijorat banki

(100000, Toshkent shahri, Yunusobod tumani, Shahrisabz ko'chasi, 3-uy)

quyidagi moliyaviy operatsiyalar amalga oshirish huquqiga ega:

1. Pul mablag'larini omonatlarga (depozitlarga) jalb etish;
2. To'lovlarni amalga oshirish, shu jumladan bank hisobvaraqlarini ochmasdan amalga oshirish;
3. Jismoniy va yuridik shaxslarning bank hisobvaraqlarini, shu jumladan banklarning vakillik hisobvaraqlarini ochish hamda yuritish;
4. Kreditlarni ularning qaytarilishi, foizliligi va muddatliligi sharti bilan o'z nomidan o'zining mablag'lari hamda jalb etilgan mablag'lar hisobidan berish;
5. Chet el valyutasi bilan naqd va naqdsiz shakllardagi operatsiyalar;
6. Jismoniy yoki yuridik shaxs bilan tuzilgan shartnoma bo'yicha mol-mulkni ishonchli boshqarish;
7. Inkassatsiya va kassa xizmatlarini ko'rsatish;
8. Uchinchi shaxslar nomidan ularning majburiyatlari bajarilishini nazarda tutuvchi kafolatlar berish va boshqa majburiyatlarni qabul qilish;
9. Uchinchi shaxslardan pul shaklidagi majburiyatlarning bajarilishini talab qilish huquqini olish (faktoring);
10. Qimmatli qog'ozlarni chiqarish, xarid qilish, sotish, ularning hisobini yuritish va ularni saqlash, mijoz bilan tuzilgan shartnomaga binoan qimmatli qog'ozlarni boshqarish, ular bilan boshqa operatsiyalarni bajarish;
11. Affinlangan qimmatbaho metallar sotib olish va sotish, shu jumladan metallarni mas'ul saqlash hisobvaraqlarini hamda metallarning egasizlantirilgan (jismoniy bo'lmagan) hisobvaraqlarini yuritish;
12. Qimmatbaho metallardan yasalgan tangalarni sotib olish va sotish;
13. Hosilaviy moliya vositalari (derivativlar) bilan operatsiyalarni amalga oshirish;
14. Hujjatlarni yoki qimmatliklarni saqlash uchun maxsus binolarni yoki ularning ichidagi seyflarni ijaraga berish;
15. Lizing berish;
16. Qonunchilikda nazarda tutilgan shakllarda qarzlar berish;
17. Moliyaviy operatsiyalar bilan bog'liq maslahat xizmatlari ko'rsatish;
18. Aktivlar majmuini (portfelini) boshqarish;
19. Elektron pullarni chiqarish, ulardan foydalanish va to'lash;
20. Bank kartalarini berish va to'lovlarga ishlov berish, bank kartalariga boshqa tashkilotlar, jumladan boshqa moliya institutlari bilan birgalikda xizmat ko'rsatish.

Ushbu litsenziya cheklanmagan muddatga berildi.

Yuqorida keltirilgan operatsiyalar O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan o'rnatilgan tartib va iqtisodiy me'yorlar asosida amalga oshiriladi.

O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki ushbu litsenziya shartlariga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritishi hamda O'zbekiston Respublikasi "O'zbekiston Respublikasining Markaziy banki to'g'risida"gi va "Banklar va bank faoliyati to'g'risida"gi qonunlarida ko'zda tutilgan hollarda uni bekor qilishi mumkin.

Bank 1991 yil "25" iyunda 17 - raqam ostida Banklarni ro'yxatga olish davlat reyestriga kiritildi(gan).

O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining vakolatli shaxsi

B. Zaxidov

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-1, 2-3

Адрес: Республика Узбекистан, г.Ташкент, 100000, ул. Шахрисабзская, 3

Телефон: (+998 78) 777 77 55 (7609, 7614)

Электронная почта: info@sqb.uz

Интернет-ресурс: sqb.uz