



№ 1216
2025 yil «25» «fevral»

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

ПО ВНЕДРЕНИЮ PROCESS STUDIO В БАНКСОВСКУЮ СИСТЕМУ

1. Общие требования

- 1.1. ПО для создания и хранения моделей бизнес-процессов и соответствующие бессрочные лицензии для аналитиков.
- 1.2. Закупка ПО и соответствующих лицензий должна осуществляться у единого поставщика.

2. Архитектура

- 2.1. ПО должно иметь трехуровневую архитектуру и поддерживать вариант развертывания on-premise.
- 2.2. ПО должно поддерживать интеграцию с Kubernetes и Docker для масштабируемости.
- 2.3. ПО не должно требовать доступа во внешний контур для функционирования и активации лицензий.
- 2.4. Включить механизм работы в полностью изолированной среде.

3. Моделирование бизнес-процессов

- 3.1. ПО должно иметь собственный встроенный движок для моделирования бизнес-процессов (не bpmn.io).
- 3.2. ПО должно хранить модели бизнес-процессов в иерархической структуре.
- 3.3. ПО должно предоставлять механизм автоматической нумерации шагов бизнес-процесса с возможностью ручной корректировки нумерации
- 3.4. ПО должно иметь встроенный механизм проверки моделей бизнес-процессов на соответствие правилам BPMN.
- 3.5. ПО должно поддерживать механизм версионности моделей бизнес-процессов с возможностью отката к предыдущей версии

4. Организационно-штатная структура

- 4.1. ПО должно предоставлять возможность настройки допустимых типов аллокации сотрудников на бизнес-процесс
- 4.2. ПО должно иметь механизм упрощенного расчета стоимости бизнес-процесса.
- 4.3. ПО должно предоставлять встроенные отчеты по динамике стоимости процесса.

5. Атрибуты бизнес-процессов

- 5.1. ПО должно предоставлять возможность создания любых атрибутов бизнес-процессов.
- 5.2. ПО должно предоставлять возможность назначения и хранения значений атрибутов бизнес-процессов и других объектов.
- 5.3. ПО должно предоставлять возможность настройки состава атрибутов для каждого из типов элементов в отдельности.
- 5.4. ПО должно предоставлять возможность быстрого клонирования атрибутов между процессами.

6. Нотации для моделирования бизнес-процессов

- 6.1. ПО должно иметь поддержку использования следующих нотаций моделирования бизнес-процессов: BPMN, EPC, VAD, ДРАКОН, Archimate

6.2. ПО должно предоставлять возможность настройки допустимости использования нотаций для каждого уровня процессной иерархии в отдельности.

6.3. ПО должно предоставлять возможность настройки состава используемых элементов каждой из нотаций для каждого уровня процессной иерархии в отдельности.

7. Импорт моделей бизнес-процессов

7.1. ПО должно предоставлять механизм импорта моделей бизнес-процессов в форматах .bpmn и .vsdx.

7.2. ПО должно предоставлять механизм ручной установки соответствий между элементами при импорте для повышения точности импорта моделей бизнес-процессов.

8. Экспорт моделей бизнес-процессов

8.1. ПО должно предоставлять механизм экспорта моделей бизнес-процессов в форматах PDF, PNG, JPG, SVG.

8.2. ПО должно предоставлять возможность экспорта описания бизнес-процесса в формате Word.

9. Механизм согласования

9.1. ПО должно предоставлять механизм согласования моделей бизнес-процессов, с возможностью его отключения.

9.2. ПО должно иметь статусную модель бизнес-процессов при включенном режиме согласования.

9.3. ПО должно предоставлять возможность выбора списка согласующих пользователей для каждой модели бизнес-процесса в отдельности.

9.4. ПО должно иметь механизм оповещения пользователей о необходимости согласовать модель бизнес-процесса посредством электронной почты.

10. Управление пользователями и организация бизнеса

10.1. ПО должно иметь возможность импорта и синхронизации пользователей непосредственно из внешних источников, таких как Microsoft Active Directory.

10.2. ПО должно иметь CRUD ролевую модель, с возможностью создания любых ролей и групп пользователей и настройки доступа пользователей на просмотр и редактирование ко всем ресурсам внутри системы.

11. Механизм справочников

11.1. ПО должно иметь встроенный механизм справочников, для хранения различных данных с возможностью создания собственных справочников.

11.2. ПО должно предоставлять возможность связи справочников друг с другом по различным столбцам.

11.3. ПО должно предоставлять возможность ручного и автоматизированного (через API) импорта справочников.

11.4. ПО должно иметь поддержку настройки автоматического обновления справочников из внешних источников.

12. Политика безопасности

12.1. ПО должно предоставлять возможность настройки доступа к различным ресурсам внутри системы на основе роли пользователя, группы пользователя, логина пользователя.

12.2. ПО должно иметь требования к паролю пользователя: обязательность цифр, минимальная длина пароля – 8 символов, срок жизни пароля – 30 дней, обязательность букв в нижнем регистре, обязательность букв в верхнем регистре, обязательность специальных символов.

12.3. ПО должно предоставлять возможность настройки длительности пользовательской сессии Администратором через интерфейс системы.

12.4. ПО должно предоставлять возможность настройки допустимого времени бездействия пользователя, после которого следует завершение пользовательской сессии.

12.5. ПО должно предоставлять возможность настройки ограничения количества неуспешных попыток входа.

13. Интеграция с сторонними продуктами

13.1. ПО должно предоставлять публичное REST API для интеграции с другими продуктами.

14. Требования к аппаратному и программному обеспечению

14.1. ПО должно поддерживать установку на аппаратных серверах или виртуальных машинах под управлением Microsoft Windows 8 и выше, Windows Server 2008R2 и выше, или Linux.

15. Требования к политике лицензирования

15.1. Вендор должен предоставлять возможность покупки на выбор лицензий бессрочных лицензий, либо лицензий по подписке с длительностью 1 год.

15.2. Пользователи, использующие системы исключительно для просмотра, а не для редактирования, не должны лицензироваться.

16. Техническая поддержка

16.1. ПО должно быть обеспечено технической поддержкой от вендора на весь период действия лицензий на ПО с возможностью круглосуточного (24/7) приёма и регистрации обращений и временем первоначальной реакции специалиста на обращение до 1 рабочего дня (8 ч.)

17. Поддержка больших языковых моделей (LLM)

17.1. ПО должно поддерживать интеграцию с перечнем популярных LLM для упрощения работы аналитика: ChatGPT, YandexGPT, GigaChat.

17.2. Вендор должен иметь собственную LLM модель и предоставлять возможность её локального (on-premise) развёртывания в контуре Банка.

17.3. ПО должно предоставлять встроенную функцию автоматической генерации схемы бизнес-процесса на основе текстового описания бизнес-процесса, заданного аналитиком, с использованием LLM.

17.4. ПО должно предоставлять встроенную функцию автоматической генерации текстового описания на основе выбранной карты бизнес-процесса с использованием LLM.

18. Анализ процессов

18.1. ПО также должно предоставлять инструменты для анализа процессов, которые могут быть применены SQB в будущем, в рамках дальнейшего развития процессного управления.

18.2. ПО должно предоставлять возможность сбора данных об активности пользователей с рабочих компьютеров пользователей при помощи агентов мониторинга.

18.3. ПО должно предоставлять возможность автоматической генерации схем бизнес-процессов, на основе данных, собираемых с рабочих станций пользователей.

18.4. ПО должно предоставлять возможность генерации единого графа процесса, содержащего в себе все пути выполнения процесса на основе логов из информационных систем.

19. Поддержка роботизации

19.1. ПО также должно предоставлять инструменты для поддержки программной роботизации бизнес-процессов (RPA).

19.2. ПО должно иметь встроенную модель для оценки сложности роботизации бизнес-процесса и эффекта от роботизации.

19.3. ПО должно предоставлять возможность генерации шаблона технического задания на создание программного робота.

19.4. ПО должно предоставлять возможность автоматической генерации шаблона скрипта робота.

**Boshqaruv Raisi
o'rinnbosari:**



D.Umarov

kelishuvchilar: B.Saidxonov, A.Kenjayev

<https://hujjat.sqb.uz/?pin=eT82kW49&id=a83c95de-aeb5-4b24-a7ce-58539552f5e3>