

№ 1216

2025 yil «25» «fevral»

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

ПО ВНЕДРЕНИЮ PROCESS STUDIO В БАНКОВСКУЮ СИСТЕМУ

1. Общие требования

- 1.1. ПО для создания и хранения моделей бизнес-процессов и соответствующие бессрочные лицензии для аналитиков.
- 1.2. Закупка ПО и соответствующих лицензий должна осуществляться у единого поставщика.

2. Архитектура

- 2.1. ПО должно иметь трехуровневую архитектуру и поддерживать вариант развертывания on-premise.
- 2.2. ПО должно поддерживать интеграцию с Kubernetes и Docker для масштабируемости.
- 2.3. ПО не должно требовать доступа во внешний контур для функционирования и активации лицензий.
- 2.4. Включить механизм работы в полностью изолированной среде.

3. Моделирование бизнес-процессов

- 3.1. ПО должно иметь собственный встроенный движок для моделирования бизнес-процессов (не bpmn.io).
- 3.2. ПО должно хранить модели бизнес-процессов в иерархической структуре.
- 3.3. ПО должно предоставлять механизм автоматической нумерации шагов бизнес-процесса с возможностью ручной корректировки нумерации.
- 3.4. ПО должно иметь встроенный механизм проверки моделей бизнес-процессов на соответствие правилам BPMN.
- 3.5. ПО должно поддерживать механизм версионности моделей бизнес-процессов с возможностью отката к предыдущей версии.

4. Организационно-штатная структура

- 4.1. ПО должно предоставлять возможность настройки допустимых типов аллокации сотрудников на бизнес-процесс.
- 4.2. ПО должно иметь механизм упрощенного расчета стоимости бизнес-процесса.
- 4.3. ПО должно предоставлять встроенные отчеты по динамике стоимости процесса.

5. Атрибуты бизнес-процессов

- 5.1. ПО должно предоставлять возможность создания любых атрибутов бизнес-процессов.
- 5.2. ПО должно предоставлять возможность назначения и хранения значений атрибутов бизнес-процессов и других объектов.
- 5.3. ПО должно предоставлять возможность настройки состава атрибутов для каждого из типов элементов в отдельности.
- 5.4. ПО должно предоставлять возможность быстрого клонирования атрибутов между процессами.

6. Нотации для моделирования бизнес-процессов

- 6.1. ПО должно иметь поддержку использования следующих нотаций моделирования бизнес-процессов: BPMN, EPC, VAD, ДРАКОН, Archimate

- 6.2. ПО должно предоставлять возможность настройки допустимости использования нотаций для каждого уровня процессной иерархии в отдельности.
- 6.3. ПО должно предоставлять возможность настройки состава используемых элементов каждой из нотаций для каждого уровня процессной иерархии в отдельности.

7. Импорт моделей бизнес-процессов

- 7.1. ПО должно предоставлять механизм импорта моделей бизнес-процессов в форматах .bpnm и .vsdx.
- 7.2. ПО должно предоставлять механизм ручной установки соответствий между элементами при импорте для повышения точности импорта моделей бизнес-процессов.

8. Экспорт моделей бизнес-процессов

- 8.1. ПО должно предоставлять механизм экспорта моделей бизнес-процессов в форматах PDF, PNG, JPG, SVG.
- 8.2. ПО должно предоставлять возможность экспорта описания бизнес-процесса в формате Word.

9. Механизм согласования

- 9.1. ПО должно предоставлять механизм согласования моделей бизнес-процессов, с возможностью его отключения.
- 9.2. ПО должно иметь статусную модель бизнес-процессов при включенном режиме согласования.
- 9.3. ПО должно предоставлять возможность выбора списка согласующих пользователей для каждой модели бизнес-процесса в отдельности.
- 9.4. ПО должно иметь механизм оповещения пользователей о необходимости согласовать модель бизнес-процесса посредством электронной почты.

10. Управление пользователями и организация бизнеса

- 10.1. ПО должно иметь возможность импорта и синхронизации пользователей непосредственно из внешних источников, таких как Microsoft Active Directory.
- 10.2. ПО должно иметь CRUD ролевую модель, с возможностью создания любых ролей и групп пользователей и настройки доступа пользователей на просмотр и редактирование ко всем ресурсам внутри системы.

11. Механизм справочников

- 11.1. ПО должно иметь встроенный механизм справочников, для хранения различных данных с возможностью создания собственных справочников.
- 11.2. ПО должно предоставлять возможность связи справочников друг с другом по различным столбцам.
- 11.3. ПО должно предоставлять возможность ручного и автоматизированного (через API) импорта справочников.
- 11.4. ПО должно иметь поддержку настройки автоматического обновления справочников из внешних источников.

12. Политика безопасности

- 12.1. ПО должно предоставлять возможность настройки доступа к различным ресурсам внутри системы на основе роли пользователя, группы пользователя, логина пользователя.
- 12.2. ПО должно иметь требования к паролю пользователя: обязательность цифр, минимальная длина пароля – 8 символов, срок жизни пароля – 30 дней, обязательность букв в нижнем регистре, обязательность букв в верхнем регистре, обязательность специальных символов.
- 12.3. ПО должно предоставлять возможность настройки длительности пользовательской сессии Администратором через интерфейс системы.
- 12.4. ПО должно предоставлять возможность настройки допустимого времени бездействия пользователя, после которого следует завершение пользовательской сессии.
- 12.5. ПО должно предоставлять возможность настройки ограничения количества неуспешных попыток входа.

13. Интеграция с сторонними продуктами

- 13.1. ПО должно предоставлять публичное REST API для интеграции с другими продуктами.

14. Требования к аппаратному и программному обеспечению

- 14.1. ПО должно поддерживать установку на аппаратных серверах или виртуальных машинах под управлением Microsoft Windows 8 и выше, Windows Server 2008R2 и выше, или Linux.

15. Требования к политике лицензирования

- 15.1. Вендор должен предоставлять возможность покупки на выбор лицензий бессрочных лицензий, либо лицензий по подписке с длительностью в 1 год.
- 15.2. Пользователи, использующие системы исключительно для просмотра, а не для редактирования, не должны лицензироваться.

16. Техническая поддержка

- 16.1. ПО должно быть обеспечено технической поддержкой от вендора на весь период действия лицензий на ПО с возможностью круглосуточного (24/7) приёма и регистрации обращений и временем первоначальной реакции специалиста на обращение до 1 рабочего дня (8 ч.)

17. Поддержка больших языковых моделей (LLM)

- 17.1. ПО должно поддерживать интеграцию с перечнем популярных LLM для упрощения работы аналитика: ChatGPT, YandexGPT, GigaChat.
- 17.2. Вендор должен иметь собственную LLM модель и предоставлять возможность её локального (on-premise) развёртывания в контуре Банка.
- 17.3. ПО должно предоставлять встроенную функцию автоматической генерации схемы бизнес-процесса на основе текстового описания бизнес-процесса, заданного аналитиком, с использованием LLM.
- 17.4. ПО должно предоставлять встроенную функцию автоматической генерации текстового описания на основе выбранной карты бизнес-процесса с использованием LLM.

18. Анализ процессов

- 18.1. ПО также должно предоставлять инструменты для анализа процессов, которые могут быть применены SQB в будущем, в рамках дальнейшего развития процессного управления.
- 18.2. ПО должно предоставлять возможность сбора данных об активности пользователей с рабочих компьютеров пользователей при помощи агентов мониторинга.
- 18.3. ПО должно предоставлять возможность автоматической генерации схем бизнес-процессов, на основе данных, собираемых с рабочих станций пользователей.
- 18.4. ПО должно предоставлять возможность генерации единого графа процесса, содержащего в себе все пути выполнения процесса на основе логов из информационных систем.

19. Поддержка роботизации

- 19.1. ПО также должно предоставлять инструменты для поддержки программной роботизации бизнес-процессов (RPA).
- 19.2. ПО должно иметь встроенную модель для оценки сложности роботизации бизнес-процесса и эффекта от роботизации.
- 19.3. ПО должно предоставлять возможность генерации шаблона технического задания на создание программного робота.
- 19.4. ПО должно предоставлять возможность автоматической генерации шаблона скрипта робота.

**Boshqaruv Raisi
o'rinbosari:**



D.Umarov

kelishuvchilar: B.Saidxonov, A.Kenjaye

<https://hujjat.sqb.uz/?pin=eT82kW49&id=a83c95de-aeb5-4b24-a7ce-58539552f5e3>