

«П О Д Т В Е Р Ж Д А Ю»
Первый заместитель
Председателя Правления
АКБ «Узпромстройбанк»



А. Акбаржонов
«15» сентября 2023 год

Техническое задание

на проект

«Разработка стратегических рекомендаций и стратегического документа на
2024-2026 гг. АКБ «Узпромстройбанк»»

Ташкент, 2023 г.

1. ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТА

Полное наименование проекта – «Разработка стратегических рекомендаций и стратегического документа на 2024-2026 гг. АКБ «Узпромстройбанк»» (далее «Проект»)

2. ЗАКАЗЧИК

Акционерный коммерческий банк «Узпромстройбанк» Республики Узбекистан (далее – «Заказчик»).

Адрес: 100000, Республика Узбекистан, г. Ташкент, ул. Шахрисабзская, 3

Р/с: 2989 6000 9000 0044 0103 Оперу при АКБ «Узпромстройбанк»

МФО: 00440 ИНН: 200833707

Email: kyuldashev@sqb.uz

Телефон: + 998 71 1204500 (ip 85-30, 10-94)

3. ИСПОЛНИТЕЛЬ

Исполнитель по данному проекту будет определен на основе результатов тендерного отбора.

4. ПЛАНОВЫЕ СРОКИ НАЧАЛА И ОКОНЧАНИЯ РАБОТ

Плановые сроки реализации проекта:

- начало: **25 октября 2023 года**

- завершение: **25 ноября 2023 года**

Общий срок оказания услуг не должен превышать **30 календарных дней** с даты начала работ согласно подписанному Сторонами Договора. Перечень и сроки оказываемых услуг согласовываются Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора между сторонами.

5. ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Источником финансирования работ по проекту являются собственные средства АКБ «Узпромстройбанк».

Стартовая стоимость проекта составляет **200 000,00 евро**

6. МЕСТО ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Место выполнения работ, оказания услуг: Республика Узбекистан, 100000, г. Ташкент, ул. Шахрисабзская, 3

7. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКУ

Потенциальный исполнитель должен быть юридическим лицом, имеющим институциональный опыт профессионального консультирования банков по вопросам диагностики финансового сектора и разработке стратегий.

Потенциальный исполнитель должен представить техническое предложение, которое будет состоять из:

1. Детального текстового описания методологии (в т.ч. плана, мероприятий, с конкретизацией по объему работ и этапам реализации, с указанием количества необходимых экспертов, их квалификации и стоимости человеко-часов, необходимых для своевременного и качественного выполнения работ и ожидаемых результатов). Методология будет обсуждаться с Заказчиком до подписания и после ее утверждения станет составной частью договора;
2. Развернутое описание аналогичных проектов, выполненных компанией за последние 5 лет, включая рекомендательные письма и отзывы от клиентов;
3. Детальную информацию о ключевых экспертах-консультантах, включая опыт проведения подобных работ;
4. Представить подписанные письма-обязательства от руководителей проекта и ключевых экспертов, заверяющих их готовность вовлечься в исполнение проекта на территории Заказчика в предлагаемых объемах и сроках.

В целях приобретения качественных услуг к потенциальному поставщику предъявляются следующие требования:

Наличие у потенциального поставщика опыта по оказанию услуг по разработке и/или реализации стратегий развития для Банка, включая:

- Опыт разработки и/или реализации стратегии развития для не менее 5-и (пяти) банков с государственным участием за последние 5 лет в регионе стран Восточной Европы и СНГ;
- Опыт разработки и/или проведению трансформации, в том числе по повышению эффективности бизнес-процессов и сокращению операционных затрат для не менее 5-и (пяти) банков за последние 5 лет в регионе стран Восточной Европы и СНГ;
- Не менее 5-ти (пяти) трансформационных проектов для подготовки государственных банков к приватизации за последние 5 лет в регионе Республики Узбекистан;

В качестве подтверждения соответствующего опыта потенциальный поставщик должен предоставить копии актов оказанных услуг и/или копии договоров с организациями, а также копии рекомендательных писем с организаций, которым были оказаны консультационные услуги, подтверждающих прием-передачу оказанных услуг аналогичным предмету настоящего технического задания.

Наличие сформированной проектной команды, соответствующей следующим требованиям:

- Наличие у потенциального поставщика Лидера Проекта с опытом работы в управленческом консультировании не менее 10 (десяти) лет, включая опыт разработки и/или реализации стратегий развития для не менее 5-и (пяти) банков с государственным участием за последние 5 лет в регионе стран Восточной Европы и СНГ;

- У Лидера Проекта: профессиональный опыт руководства проектами по разработке и/или реализации стратегий развития, по проведению трансформации Банка, в том числе по повышению эффективности бизнес-процессов и сокращению операционных затрат;
- Наличие у Лидера Проекта следующей международной сертификации: Project Management Professional (Профессионал в области управления проектами);
- Наличие у потенциального поставщика не менее 5-и (пяти) Ключевых Экспертов в проектной команде с опытом реализации не менее 10-и (десяти) проектов по разработке и/или реализации стратегий развития для банков в регионе стран Восточной Европы и СНГ за последние 5 лет;
- Наличие у потенциального поставщика не менее 2-ух (двух) Ключевых Экспертов в проектной команде с опытом реализации не менее 3-х (трех) проектов по проведению трансформации Банка, в том числе по повышению эффективности бизнес-процессов и сокращению операционных затрат в регионе стран Восточной Европы и СНГ за последние 5 лет;
- Наличие у потенциального поставщика не менее 2-ух международных Ключевых Экспертов в проектной команде с опытом реализации не менее 3-х (трех) проектов по разработке и/или реализации стратегий развития для банков за последние 5 лет;
- Наличие у потенциального поставщика международного Эксперта (по Блоку Риски) в проектной команде с одной из следующих международных сертификаций: Сертифицированный Финансовый Аналитик (CFA) или Квалификация профессионалов в области финансов, учета и аудита (ACCA);
- Наличие у потенциального поставщика Эксперта по Контролю качества проекта со следующей сертификацией: Сертификат в области оценки системы управления рисками (CRMA);
- Наличие у потенциального поставщика международного Эксперта (по Блоку ESG) в проектной команде с одной из следующих международных сертификаций: Сертифицированный ESG-аналитик EFFAS (CESGA) или Сертификат GRI (версия G4);
- Не менее 30% команды должны находиться на постоянной основе на месте оказания услуг (в Банке)

В качестве подтверждения квалификации требуется приложить следующие документы:

- резюме специалистов, подписанные первым руководителем или уполномоченным лицом поставщика – для всех членов проектной команды участника;
- копии рекомендательных писем от организаций и/или копии договоров с организациями, которым были оказаны консультационные услуги, сертификаты, свидетельства и иные документы, подтверждающие соответствующий опыт и квалификацию специалиста;

- Подписанные письма-обязательства от ключевых экспертов, заверяющих их готовность вовлечься в исполнение проекта в предлагаемых объемах и сроках.

В ходе выполнения работ Исполнитель не имеет права менять заявленных в своем техническом предложении экспертов без предварительного согласия Заказчика. Узпромстройбанк оставляет за собой право проведения индивидуальных или групповых интервью с потенциальными кандидатами

8. ОПИСАНИЕ РАБОТ, УСЛУГ

Разработка стратегических рекомендаций и стратегического документа на 2024-2026 гг. АКБ “Узпромстройбанк” должна включать следующие элементы:

- Миссия и видение, ценности
- Долгосрочное позиционирование на рынке
- Финансовые амбиции, риск-аппетит
- Определение целевой бизнес-модели и ключевых источников дохода для корпоративного бизнеса, розницы, МСБ (включая, новые источники комиссионного дохода, кросс-продажи, инициативы по увеличению активов, расширение депозитной базы и т. д.)
- Ценностное предложение каждого сегмента
- Целевая клиентская база и профиль клиента в каждом сегменте
- Инициативы, связанные с привлечением и удержанием целевых клиентов
- Целевая продуктовая линейка (процентные и транзакционные/комиссионные), отвечающая потребностям и предпочтениям целевых клиентов
- Принципы комплексного предложения продуктов и услуг
- Эффективная модель кросс-продаж и каналов продаж
- Верхнеуровневые рекомендации по специализации филиальной сети
- Присутствие в регионах и верхнеуровневый план оптимизации филиальной сети
- Принципы развития бренда и маркетинговых коммуникаций
- Определение основных направлений инвестиций для Банка: технологии, процессы, персонал, аналитика и т.д.
- Верхнеуровневые рекомендации по ключевым элементам инфраструктуры, включая требования и рекомендации для процессов и инициатив по повышению операционной эффективности – интеграция с ИТ-стратегией
- Верхнеуровневые рекомендации по оптимизации процессов выдачи кредитов по сегментам анализированных продуктов (в рамках диагностики) и процесса выдачи кредитов в целом
- Верхнеуровневые рекомендации по целевой системе подбора, адаптации, развития, оценки персонала и мотивационной модели

- Верхнеуровневые рекомендации по организационной структуре Банка (головной офис и филиалы) и по повышению эффективности функций и подразделений Банка
- Верхнеуровневые рекомендации по модели риск-менеджмента (риск культуры)

**Директор департамента
стратегического развития банка**



Ё.Султанов