

2023 va 2024-yil 9-oyi davomida "O'z sanoatqurilishbank" ATBga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan va nazoratga olingan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida ma'lumot

№	Murojaatlarda ko'tarilgan masalalar	Jami murojaatlar soni			Shu jumladan								
					Murojaatlar shakllari								
		Yozma murojaatlar			Elektron murojaatlar			Og'zaki murojaatlar (shaxsiy qabul, sayyor qabul, mas'ul xodimlar qabuli va ishonch telefon)					
2023-yil	2024-yil	Farqi (-;+)	2023-yil	2024-yil	Farqi (-;+)	2023-yil	2024-yil	Farqi (-;+)	2023-yil	2024-yil	Farqi (-;+)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Ish haqi masalasi bo'yicha tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Nafaqa pullarini olish masalasi bo'yicha tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Omonatga qo'yilgan pul mablag'larini indeksatsiya qilish masalasida tushuntirish	3	0	-3	2	0	-2	1	0	-1	0	0	0
4	Kredit masalasi bo'yicha tushuntirish	428	617	189	220	169	-51	81	293	212	127	155	28
5	Ta'lim kreditini olish masalasi bo'yicha tushuntirish	15	47	32	3	0	-3	3	42	39	9	5	-4
6	Uy-joy (ipoteka) krediti olish masalasi bo'yicha tushuntirish	65	90	25	21	4	-17	23	76	53	21	10	-11
7	Ish masalasida tushuntirish	45	127	82	17	36	19	27	80	53	1	11	10
8	Valyuta masalasida tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Hisobraqamlaridan pul mablag'larini o'tkazish masalasi bo'yicha tushuntirish	5	0	-5	3	0	-3	1	0	-1	1	0	-1
10	Zayom masalasi bo'yicha tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Obligatsiya masalasi bo'yicha tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Aktsiya masalasi bo'yicha tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Moddiy yordam olish masalasida tushuntirish	2	5	3	2	5	3	0	0	0	0	0	0
14	Attestatsiya yakunlari bo'yicha tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Ish joyidan ma'lumot olish masalasida tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Bank xizmatlari yuzasidan ma'lumotlar masalasida tushuntirish	58	195	137	32	45	13	20	128	108	6	22	16
17	Shaxsiy masalada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Plastik kartochka masalasida tushuntirish	24	99	75	7	75	68	12	18	6	5	6	1
19	Konvertatsiya masalasida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Xususiy uy-joy mulkdorlari shirkatlari masalasida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Boshqa masalalar	113	449	336	82	146	64	24	279	255	7	24	17
	Jami	758	1 629	871	389	480	91	192	916	724	177	233	56