

**"Ўзсаноатқурилишбанк" АТБда 2023 -  
2024 йил январь-март ойларида  
жисмоний ва юридик шахслардан келиб  
тушган мурожаатлар сони**

<b>№</b>	<b>Соҳалар кесимида</b>	<b>2023йил жами келиб тушган</b>	<b>2024 йил жами келиб тушган</b>	<b>Фарқи (-;+)</b>
<b>1</b>	Чакана бизнес	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>-7</b>
<b>1.1</b>	<i>Ипотека кредити масаласида</i>	9	4	-5
<b>1.2</b>	<i>Нақд пул ечиш</i>			0
<b>1.3</b>	<i>Автокредит масаласида</i>		1	1
<b>1.4</b>	<i>Микроқарз (Joyda) масаласида</i>		18	18
<b>1.5</b>	<i>Истеъмол кредити масаласида</i>	1	5	4
<b>1.6</b>	<i>Таълим кредити масаласида</i>			0
<b>1.7</b>	<i>Омонат ва пластик карта масаласида</i>			0
<b>1.8</b>	<i>Пул ўтказмалари масаласида</i>		4	4
<b>1.9</b>	<i>Пластик карта масаласида</i>	7	8	1
<b>2</b>	<i>Коммунал тўловлар масаласида</i>			0
<b>2</b>	Миллий валютада кредитлаш масаласида	<b>82</b>	60	<b>-22</b>
<b>3</b>	Хорижий валютада кредитлаш масаласида	<b>16</b>	2	<b>-14</b>

<b>4</b>	Кафиллик масаласида			<b>0</b>
<b>5</b>	Бухгалтерия ҳисоби масаласида	<b>3</b>		<b>-3</b>
<b>6</b>	Маъмурий хўжалик масаласида			<b>0</b>
<b>7</b>	Банк карталари тизимларини қўллаб-қувватлаш масаласида			<b>0</b>
<b>8</b>	Муаммоли кредитлар масаласида	<b>49</b>	<b>58</b>	<b>9</b>
<b>9</b>	Операцион масаласида			<b>0</b>
<b>10</b>	Банк маҳсулотларини сотиш ва тармоқларни мувофиқлаштириш масаласида	<b>15</b>		<b>-15</b>
<b>11</b>	Ишга жойлашиш масаласида	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>5</b>
<b>12</b>	Юридик масаласида	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>-1</b>
<b>13</b>	Ахборот технологиялари масаласида			<b>0</b>
<b>14</b>	Транзакцион банкинг масаласида (Ташқи иқтисодий фаолият)	<b>1</b>		<b>-1</b>
<b>15</b>	Корпоратив бизнес масаласида		<b>9</b>	<b>9</b>
<b>16</b>	Комплаенс-назорат масаласида	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
<b>17</b>	Қурилиш материаллари	<b>1</b>		<b>-1</b>

	ишлаб чиқаришни ривожлантириш масаласида			
<b>18</b>	Бошқа масалалар	<b>32</b>	33	<b>1</b>
<b>Жами:</b>		<b>282</b>	<b>265</b>	<b>-17</b>