

ДОГОВОР № 164
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ БЕЗНАЛИЧНОГО РАСЧЁТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТОРГОВЫХ ТЕРМИНАЛОВ

г. Ташкент

“ ___ ” _____ 2018 г.

_____ филиал АКБ «Узпромстройбанк», именуемый в дальнейшем **БАНК**, в лице Управляющего _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____ года с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем **ПРЕДПРИЯТИЕ**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между **БАНКОМ** и **ПРЕДПРИЯТИЕМ**, возникающие в процессе организации безналичной оплаты за товары и услуги посредством пластиковых карточек платежной системы UZCARD EMV, эмитированных банками Республики Узбекистан и отношения по организацию безналичных расчётов с использованием торговых терминалов.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор	Настоящий договор и приложения к нему, являющиеся составной и неотъемлемой частью настоящего Договора.
Банковская платежная система на основе электронных карточек Карточка (ЭМК)	Территориально распределенная автоматизированная система, предназначенная для осуществления безналичных расчетов с использованием электронных карточек. Пластиковая карточка представляет собой персонафицированное платежное средство, выпущенное банком, удостоверяющее наличие в соответствующем банке счета владельца карточки, и дающее право на безналичное приобретение товаров и услуг.
Предприятие (Торговая точка) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	Предприятие (торговая точка), принимающая Карточку в качестве безналичной оплаты за товары и услуги. Физическое лицо, имеющее пластиковую карточку, а также юридическое лицо, имеющее корпоративную пластиковую карточку.
Инструкция о порядке обслуживания пластиковых карточек UZCARD EMV Инструкция	Правила пользования пластиковой карточкой UZCARD EMV для обслуживающего персонала ПРЕДПРИЯТИЯ торговых-сервисных пунктов, осуществляющее обслуживание пластиковых карточек UZCARD EMV, разработанное согласно рекомендациям платёжной системы. Инструкция для ПРЕДПРИЯТИЯ по оказанию безналичных услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ по пластиковой карточке и использованию торгового терминала.
Торговый терминал	Устройство, предназначенное для осуществления проверки платежеспособности ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ карточки, проведения безналичных платежей с использованием Карточки и передачи Транзакций в БАНК для дальнейшей обработки.
Торговый чек	Платежный документ, автоматически заполняемый торговым терминалом при осуществлении безналичного платежа за товары и услуги, подтверждающий совершение операции с использованием Карточки.
Срок действия карточки Стоп – лист	Дата, до которой карточка обслуживается в платежной системе. Постоянно обновляемый список карточек Платежной системы, операции по которым временно или полностью приостановлены
Транзакция	Любая операция по оплате за товары и услуги, совершенная ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с помощью Торгового терминала и Карточки, подтверждаемая ПИН-кодом.
Транзакция в On-line режиме (в режиме реального времени) ПИН-код	Транзакция, совершаемая торговым терминалом посредством соединения через коммуникационное оборудование (Интернет, телефонная линия или мобильная связь) с платежной системой банка. Персональный идентификационный номер, предназначенный для подтверждения правомочности совершаемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ посредством Карточки операций: - оплата за товары и услуги через Торговый терминал; - получение справочной информации по Карточке.
Тарифы	Действующие тарифы БАНКА, в которых определены все виды и размеры платежей и комиссий, штрафов, касающихся операций по Карточкам и Терминалам.
Инкассация (телесбор)	Операция по передаче от торгового терминала в БАНК электронной информации об осуществлении в течении определенного промежутка времени операций (транзакций) по карточке ЭМК и получению торговым терминалом обновленного Стоп – листа.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. БАНК передает ПРЕДПРИЯТИЮ торговый терминал во временное пользование для проведения безналичных расчетов за товары и услуги на основании акта приема-передачи (Приложение №1).
- 3.2. Между БАНКОМ и торгово-сервисным пунктом устанавливается линия связи.
- 3.3. Торгово-сервисный пункт согласно Инструкции по использованию терминала системы UZCARD EMV (Приложение №5), осуществляет пересылку в БАНК транзакций (инкассацию) с торгового терминала по карточкам платежной системы UZCARD EMV. При этом распечатанный чек торгового терминала является подтверждением инкассации и успешного совершения операции телесбора.
- 3.4. В случае нарушения линии связи, БАНК самостоятельно осуществляет телесбор транзакций (при условии доставки ПРЕДПРИЯТИЕМ терминала в БАНК) и выдает письменное подтверждение об этом.
- 3.5. Телесбор транзакций с торговой точки осуществляется ежедневно согласно Инструкции по использованию терминала системы UZCARD EMV. Перечисление на счет ПРЕДПРИЯТИЯ сумм транзакций, полученных в результате телесбора, осуществляется БАНКОМ в рабочие дни на условиях, приведенных в пункте 4.3.
- 3.6. За организацию безналичных расчетов с использованием торговых терминалов БАНК ежемесячно взимает плату с ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с действующим Тарифом БАНКА на день оплаты. При изменении Тарифов БАНКА ПРЕДПРИЯТИЕ извещается об этих изменениях путём обновления действующих Тарифов на официальном интернет-сайте БАНКА (www.uzpsb.uz) или путём письменного уведомления в течение 3-х (трёх) банковских дней после подтверждения таких изменений.
- 3.7. По истечении отчётного периода (с 25 числа отчетного месяца по 25 число месяца, следующего за отчётным) БАНК ежемесячно выставляет ПРЕДПРИЯТИЮ счёт-фактуру и платёжное требование (или платёжное поручение организации) на оплату платежей за месяц, установленных п.3.6. настоящего Договора. ПРЕДПРИЯТИЕ при отсутствии разногласий по суммам телесбора в течение 3-х (трёх) банковских дней оплачивает выставленное платёжное требование.

4. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

БАНК обязуется:

- 4.1. Передать ПРЕДПРИЯТИЮ торговый терминал в исправном состоянии, установить и произвести его подключение, произвести (согласно настоящему договору) сервисное обслуживание.
- 4.2. Обучить персонал ПРЕДПРИЯТИЯ по работе с торговым терминалом, с предоставлением Инструкции по работе с терминалом и Правилами пользования пластиковой карточкой (Приложение №4 и Приложение №5).
- 4.3. В течение 3-х (трех) банковских дней осуществить зачисление на счет ПРЕДПРИЯТИЯ суммы всех транзакций, проведенных платежей по терминалам системы UZCARD EMV и инкассированных сумм за 1 (один) день в соответствии с условиями Договора.
- 4.4. Предоставлять ПРЕДПРИЯТИЮ необходимые рекламные знаки и указатели о приеме к оплате пластиковых карточек платёжной системы UZCARD EMV.
- 4.5. Обеспечивать инкассацию торговых терминалов, установленных в торговых точках соответствии с Инструкцией по использованию терминала.
- 4.6. Включить ПРЕДПРИЯТИЕ в рекламно-информационный список торгово-сервисных точек БАНКА, принимающих к оплате пластиковые карточки.
- 4.7. При каждом сеансе инкассации (телесбора), обеспечивать ПРЕДПРИЯТИЕ новыми версиями Стоп – листа карточек.

5. ПРАВА БАНКА

БАНК имеет право:

- 5.1. Применять относительно ПРЕДПРИЯТИЯ штрафные санкции, в случае нарушения условий настоящего Договора.
- 5.2. В одностороннем порядке изменять размер комиссионных вознаграждений, штрафов и Тарифов БАНКА на основании Решения Правления БАНКА.
- 5.3. В случае неиспользования или ненадлежащего использования Предприятием торгового терминала Банк имеет право досрочно вернуть торговый терминал.
- 5.4. В случае незаконного отказа от принятия к платежу Карточки, Банк имеет право наложить штраф согласно пункту 8.6. настоящего договора.
- 5.5. В случае, если Банк признает операцию, произведенную ПРЕДПРИЯТИЕМ по торговому терминалу, подозрительной или сомнительной, в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан, регулирующим отношения, связанные с противодействием легализацией доходов, полученных от преступной деятельности и финансирования терроризма, Банк имеет право без предварительного предупреждения ПРЕДПРИЯТИЯ расторгнуть договор в одностороннем порядке и требовать немедленного возврата торгового терминала.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется:

- 6.1. Применять порядок и выполнять условия платёжной системы UZCARD EMV по обслуживанию пластиковых карточек в торгово-сервисных пунктах через терминальные сети согласно разработанным инструкциям БАНКА.
- 6.2. Обеспечить обучение и соответствующую подготовку обслуживающего персонала в торгово-сервисных пунктах по работе с банковскими картами UZCARD EMV для предотвращения неправильного обслуживания пластиковых карт. В случае неправильного обслуживания или нарушения инструкций БАНКА, возместить (возместить) сумму по операциям, произведенным посредством пластиковых карточек UZCARD EMV.
- 6.3. Признавать и принимать к оплате, в качестве средства платежа, предоставленные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ карточки, согласно Правилам пользования пластиковой карточкой UZCARD EMV (Приложение №4).
- 6.4. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано принимать к оплате за товары, работы и услуги согласно ГК РУз фиксированную, обоснованную цену без надбавки и завышения (вне зависимости от оплаты наличными денежными средствами или оплаты посредством пластиковой карточки).
- 6.5. Обеспечить подключение банковского терминала к отдельной линии (Интернет, телефонная линия или мобильная связь).

- 6.6. Обеспечить сохранность и целостность банковского оборудования, не пытаться производить ремонт (настройку) своими силами или с привлечением третьей стороны, и в случае допущения повреждений немедленно извещать БАНК.
- 6.7. Использовать банковское имущество в соответствии с его назначением, согласно инструкции по эксплуатации. Не передавать торговый терминал и расходные материалы другим лицам.
- 6.8. Соблюдать Инструкцию для ПРЕДПРИЯТИЙ по использованию терминала системы UZCARD EMV (Приложение №5) и Правила пользования пластиковой карточкой UZCARD EMV (Приложение №4) согласно Договору.
- 6.9. Отображать в каждом своем помещении рекламные знаки или другие материалы, предоставляемые БАНКОМ и использовать название или изображение, одобренные БАНКОМ, исключительно для того, чтобы указать, что карточки принимаются ПРЕДПРИЯТИЕМ в качестве средства платежа.
- 6.10. Осуществлять пересылку в БАНК транзакций торгового терминала за текущий день не позднее 9.00 часов следующего дня. В случае невозможности совершения инкассации (телесбора) - оповестить БАНК не позднее 1(одних) суток.
- 6.11. Сохранять вторые экземпляры чеков в течение года со дня их формирования и по требованию БАНКА (с момента получения письменного запроса) не позднее 3-х банковских дней представить их для рассмотрения претензий ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ о несогласии с осуществленной транзакцией. В случае не сохранности ПРЕДПРИЯТИЕМ второго экземпляра чеков и поступлении от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ претензии по ним Банковская информация будет являться первичным доказательством о транзакциях по пластиковым карточкам.**
- 6.12. Своевременно производить оплату за организацию безналичных расчётов с использованием торговых терминалов Банка в соответствии с п.3.6. настоящего Договора.
- 6.13. В течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления счёта БАНКОМ оплатить счёт в соответствии с условиями п.8.2. настоящего Договора.
- 6.14. Незамедлительно, в письменном виде сообщать БАНКУ о всех изменениях, связанных с реквизитами ПРЕДПРИЯТИЯ и банковскими реквизитами.
- 6.15. Приложить все усилия для задержания Карточки Клиента, отмеченной в Стоп-Листе.
- 6.16. В случае расторжения настоящего договора в течение 3 (трёх) дней вернуть БАНКУ торговый терминал и расходные материалы.
- 6.17. Предприятие предоставляет БАНКУ все имеющиеся в своем распоряжении документы, необходимые для отклонения иска Пользователя против БАНКА.
- 6.18. ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется исполнить предоставленное ему БАНКОМ право принимать к оплате карты платежной системы UZCARD EMV, эмитированные банками Республики Узбекистан.
- 6.19. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано принимать к оплате карты платежной системы UZCARD EMV, эмитированных банками Республики Узбекистан (если причина отказа не зависит от самого ПРЕДПРИЯТИЯ).

7. ПРАВА ПРЕДПРИЯТИЯ

ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право:

- 7.1. В случае обнаружения расхождения между данными по сумме реально отпущенных по карточкам товаров и услуг и суммой денежных средств, зачисленных БАНКОМ на счет ПРЕДПРИЯТИЯ, получать от БАНКА информацию о транзакциях по карточкам через торговый терминал.
- 7.2. Требовать от БАНКА проведения дополнительного инструктажа для персонала ПРЕДПРИЯТИЯ.
- 7.3. Требовать от БАНКА дополнительные торговые терминалы для обеспечения бесперебойной работы торговых точек, обслуживающих ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ карточек.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.2. БАНК вправе выставить штраф за утерю или порчу торгового терминала до состояния неисправности по вине ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с действующим Тарифом БАНКА на день оплаты.
- 8.3. При несвоевременном осуществлении зачисления на счет ПРЕДПРИЯТИЯ суммы транзакций согласно п. 4.3 настоящего договора, БАНК уплачивает ПРЕДПРИЯТИЮ пеню в размере 0,01% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% суммы от просроченного платежа.
- 8.4. При несвоевременном осуществлении платежей, предусмотренных настоящим договором, ПРЕДПРИЯТИЕ уплачивает БАНКУ пеню в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% суммы просроченного платежа.
- 8.5. БАНК не несет ответственности за неправомерные действия ПРЕДПРИЯТИЯ по отношению к ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, которые приводят к любым судебным искам или досудебным разбирательствам, предпринятым против Банка ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, когда такой иск или претензии являются прямым или косвенным результатом любого неправомерного действия или упущения со стороны ПРЕДПРИЯТИЯ.
- 8.6. Банк имеет право наложить штраф в размере от 2 (двух) до 10 (десяти) минимальных заработных плат (на день выявления нарушения) в случае выявления нарушения согласно п.п.6.4.,6.19. Настоящего договора. После наложения штрафа ПРЕДПРИЯТИЕ НЕ ОСОБОЖДАЕТСЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. ПРЕДПРИЯТИЕ, равно как и БАНК, несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации по настоящему Договору. Предоставляемая БАНКОМ и ПРЕДПРИЯТИЕМ информация, связанная с исполнением условий настоящего Договора будет считаться конфиденциальной. Стороны примут все необходимые и достаточные меры, для того, чтобы предотвратить разглашение получаемой информации третьим лицам.

10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить

разумными мерами. При этом ни одна из сторон не вправе требовать возмещения возможных убытков, кроме обязательства ПРЕДПРИЯТИЯ по возврату торгового терминала.

10.2. К таким событиям чрезвычайного характера относятся наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемия и другие явления природы, война или военные действия, гражданские волнения, террористические акты.

10.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

10.4. Обе стороны должны немедленно известить письменно друг друга о начале и окончания обстоятельств форс-мажора.

10.5. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

11.1. Стороны решают все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путём переговоров и консультаций.

11.2. Если указанные споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан в межрайонном экономическом суде г.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и передачи БАНКОМ торгового терминала для пользования ПРЕДПРИЯТИЮ и действует **3 (три) года**. В случае если ни одна из Сторон не сообщит о своем намерении расторгнуть Договор не менее, чем за один месяц до истечения срока действия договора, срок действия Договора автоматически продлевается на каждый последующий год.

12.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон, при условии, что расторгающая Договор Сторона уведомляет другую Сторону о своем намерении расторгнуть договорные отношения в письменном виде не менее чем, за 1 месяц до предполагаемой даты расторжения.

12.3. Договор считается прекращенным только после выполнения Сторонами всех своих обязательств по нему. Если ПРЕДПРИЯТИЕ возвращает арендованный по настоящему Договору торговый терминал в неисправном состоянии или не в полной комплектности, Договор расторгается только после завершения взаиморасчетов и произведения ПРЕДПРИЯТИЕМ оплаты выставленного БАНКОМ счета.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны могут вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора в письменном виде.

13.2. Изменения и дополнения Договора, за исключением изменений Тарифов БАНКА, вступают в силу только после подписания их обеими Сторонами.

13.3. Все приложения, дополнения и Инструкции к Договору являются неотъемлемыми частями Договора и обязательны для исполнения.

13.4. Все ранее подписанные сторонами между собой Договора, соглашения, касающиеся обслуживания карточек с использованием торгового терминала, с момента заключения настоящего Договора становятся недействительными.

13.5. Настоящий Договор составлен в 2-х идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и содержит:

Основной текст Договора.

Приложение №1 - «АКТ приёма-передачи».

Приложение №2 - «Анкета ПРЕДПРИЯТИЯ».

Приложение №3 - «Инструктаж по обслуживанию».

Приложение №4 - «Правила пользования пластиковой карточкой UZCARD EMV».

Приложение №5 - «Инструкция для ПРЕДПРИЯТИЙ по использованию терминала системы UZCARD EMV» (3стр.).

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

БАНК:	ПРЕДПРИЯТИЕ:
_____ филиал АКБ «Узпромстройбанк»	Адрес: _____
Адрес: _____	_____
ИНН: _____	ИНН: _____
Телефоны: _____	Телефоны: _____ Факс: _____
р/с _____ МФО _____	р/с _____ МФО _____
/ _____ / (подпись)	/ _____ / _____
/ _____ /	(подпись) (Ф.И.О.)
“ _____ ” _____ 2018г. М.П.	“ _____ ” _____ 2018г. М.П.

**АКТ
ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ**

г. Ташкент

" __ " _____ 201_ г.

_____ филиал АКБ «Узпромстройбанка», в лице управляющего _____ передает, _____, в лице _____, принимает/возвращается в исправном состоянии нижеследующее оборудование:

	Оборудование	Количество (шт.)
1	Терминал PAX-90 S/N – _____	1 комплект

От БАНКА:_____
(подпись)_____
(ФИО)**М.П.****От ПРЕДПРИЯТИЯ:**_____
(подпись)_____
(ФИО)**М.П.**

АНКЕТА ПРЕДПРИЯТИЯ

(Наименование предприятия)

Юридический адрес предприятия:

(Почтовый индекс, город, район, улица, дом)

Место дислокации предприятия:

(Почтовый индекс, город, район, улица, дом)

Руководитель

(Ф.И.О.)

Телефон

Главный

Бухгалтер

Телефон

Наименование точки обслуживания

(Почтовый индекс, город, район, улица, дом)

Руководитель

(Ф.И.О.)

Телефон

Ответственный

Наименование точки

Обслуживания

Адрес

(Почтовый индекс, город, район, улица, дом)

Руководитель

(Ф.И.О.)

Телефон

Ответственное лицо

Инструктаж по обслуживанию владельцев пластиковых карточек UZCARD прошёл/а, с Инструкцией для ПРЕДПРИЯТИЙ по использованию терминала системы UZCARD EMV и Правилами пользования пластиковой карточкой UZCARD EMV ознакомлен/а.

Обязуюсь следовать предписанным положениям АКБ «Узпромстройбанк» и при нарушении порядка обслуживания возместить нанесённый ущерб БАНКУ.

1. _____
(Ф.И.О. должность) (Подпись)

2. _____
(Ф.И.О. должность) (Подпись)

Руководитель предприятия _____
(Подпись)

Предприятие назначает вышеперечисленных работников ответственными за обслуживание владельцев пластиковых карточек UZCARD EMV, а также подтверждает, что его персонал ознакомлен с Инструкциями БАНКА и обязуется соблюдать их в установленном порядке.

М.П.

Ответственное лицо за проведение _____
инструктажа от АКБ «Узпромстройбанк»

Инструктаж с персоналом
предприятия провел,
письменное положение передал

(Дата проведения инструктажа)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЧКОЙ UZCARD EMV

1. ПАРОЛЬ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ (PIN-код)

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ самостоятельно присваивает пароль (PIN-код) при получении пластиковой карточки.

Каждый пароль должен состоять из 4-х цифр. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен предусмотреть все возможные меры предосторожности для предотвращения мошеннического использования пластиковой карточки. Эти меры включают:

- запомнить, определенный им пароль;
- пароль не должен быть записан на пластиковую карточку или на другие предметы, которые обычно находятся вместе с пластиковой карточкой;
- не сообщать свой PIN-код другим лицам;
- в случае, если PIN-код стал известен третьему лицу, немедленно изменить его либо через торговый терминал или банкомат;
- не отдавать свою карточку третьему лицу.

В случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ раскрыл пароль и/или передал пластиковую карточку третьему лицу в нарушение условий Договора, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность за любые транзакции, которые могут произведены по его карте.

2. СМЕНА ПАРОЛЯ (PIN-код)

Для смены PIN-кода ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ карты должен выполнить следующие действия:

- Вставить карту в POS-терминал;
- Выбрать операцию «Смена PIN-кода»;
- Ввести старый PIN;
- Ввести новый PIN;
- Получить чек с результатом операции;
- Забрать карту из POS-терминала.

3. ЗАПРОС ОСТАТКА ПО КАРТСЧЕТУ

Операция «Запрос остатка по карт.счету» выполняется следующим образом:

- вставить карту в POS-терминал;
- выбрать операцию «Остаток по карт.счету»;
- ввести PIN;
- получить чек с балансом;
- забрать карту из POS-терминала.

4. МИНИВЫПИСКА ПО КАРТСЧЕТУ

Операция «Минивыписка по картсчету» выполняется следующим образом:

- вставить карту в POS-терминал;
- выбрать операцию «Минивыписка по картсчету»;
- ввести PIN;
- получить минивыписку на чеке;
- забрать карту из POS-терминала.

В минивыписке печатается информация о последних 10 операциях по карте (дата, тип операции, сумма, валюта).

5. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ.

1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предъявляет пластиковую карточку ПРЕДПРИЯТИЮ (магазин, гостиница, ресторан и т.д.) как средство оплаты за приобретенные товары или оказанные услуги.

2. Служащий ПРЕДПРИЯТИЯ вставляет пластиковую карточку POS-терминал, выбрав пункт меню «ОПЛАТА» вводит сумму покупки, после чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ самостоятельно подтверждает сумму покупки при помощи ввода PIN-кода.

3. Производится списание денежных средств со счета пластиковой карты и на терминале распечатываются два чека, первый из которых остается у торговца, второй (копия) чек вместе с купленным товаром и пластиковой карточкой передаются ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ пластиковой карточкой.

Если по какой-либо причине ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ решил отказаться от совершения Транзакции до момента ее одобрения, нажатием зеленой кнопки, то можно отменить ее, нажав красную кнопку выносной клавиатуры/терминала.

В случаях, если по какой-либо причине ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ возвращает товар или отказывается от услуги, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оставляет заявление на возврат денежных средств на свой банковский счет пластиковой карты. Также ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ составляет Заявление в филиале банка, обслуживающего его счет, на зачисление денежных средств, возвращенных торговцем.

6. УТЕРЯИ/КРАЖА ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЧКИ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан немедленно уведомить в письменной форме БАНК об утере или краже пластиковой карточки, как только он это заметил.

Сообщаемая информация должна включать следующее:

- фамилия, имя, отчество ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;
- паспортные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;
- номер пластиковой карточки (если он известен ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ);

7. ЗАМЕНА КАРТОЧКИ

Для восстановления пластиковой карточки (выпуска новой) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен обратиться в БАНК с письменным заявлением о замене пластиковой карточки и оплатить штраф за перевыпуск.

8. ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНОСТИ.

Операция снятия наличных денежных средств по пластиковой карточке может быть произведена как в кассе банка, так и через БАНКОМАТ.

При получении наличных денежных средств в банкомате, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен выполнить следующие действия:

- вставляет пластиковую карточку в считывающее устройство БАНКОМАТА.
- информация о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ считывается из карточки. Если номер пластиковой карточки ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ обнаружен в Стоп-листе, то карточка блокируется и возвращается банкоматом. Если пластиковая карточка не обнаружена в Стоп-листе, то на экране монитора БАНКОМАТА появляется меню операций, из которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предлагается выбрать одну из следующих операций:

- а) Выдача наличных денег;
 - б) Смена паролей пластиковой карточки;
 - в) Получение баланса пластиковой карточки;
 - г) История операций с пластиковой карточкой;
- ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ выбирает операцию «Выдача наличных денег» и нажимает соответствующую функциональную клавишу БАНКОМАТА.
 - После выбора ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции «Выдача наличных денег», ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может выбрать, указанную в основном меню сумму или ввести произвольную сумму с помощью клавиатуры клиента, после чего БАНКОМАТ сразу же запрашивает PIN-код на списание денежных средств с пластиковой карточки. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вводит с помощью клавиатуры клиента пароль.
 - После ввода ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ правильного пароля, БАНКОМАТ производит выдачу наличных денег, распечатывает чек о совершенной финансовой операции и возвращается пластиковая карточка.

В СЛУЧАЕ ТРЁХКРАТНОГО НЕПРАВИЛЬНОГО ВВОДА PIN-кода, пластиковая карточка блокируется. Для разблокировки карты необходимо позвонить в БАНК, позвонив на номер телефона, указанный на оборотной стороне карточки

ВНИМАНИЕ!



ТЕРМИНАЛЛАРДА ОНЛАЙН ТИЗИМИДАН ФЙДАЛАНИШ ХАКИДА ТАДБИРКОРЛАРГА ҚЎЛЛАНМА

1. Тўловни амалга ошириш учун UZKART тизимидаги карточкани терминалга куйилади ва **ОПЛАТА** тугмачаси босилади. Тўлов муваффақиятли ўтса чекда ОДОБРЕНО чىқади, агар ўтмаса ОТКАЗАНО чىқади ва хато коди ёзилади.

<p>ОПЕРАЦИИ С КАРТО</p> <p>1.Оплата</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка баланс 2. История карты 3. Установка ПИН кода 4. Смена ПИН кода 	<p>Оплата</p> <p>Введите сумму</p> <p>UZS ██████</p>	<p>Введите PIN:</p> <p>****</p> <p>██████ .00 UZS</p>	<p>SmartVista</p> <p>Локальная сеть</p> <p>195.158.31.10 8000</p>	<p>ЧЕК (образец)</p> <p>Фирма номи СНР ТОНИР Адрес ул. Расулова Дата/ время Пункт облс: 00000000023425 Терминал: 00003236</p> <p>ОПЛАТА</p> <p>Номер ораци 2 Приложение UZKART AID 45F0343124 КАРТА(с) 860014****1788 Клиент Тоҳир/ Тоҳиров Сумма</p> <p>25000.00</p> <p>ОДОБРЕНО</p> <p>Код авторизации: 158811 Код: 000 - успешная транзакция Введен ПИН-код</p> <p>Подпись кассира(контролера) СПАСИБО</p>
--	--	---	---	--

2.Амалга оширилган транзакциялар хақида киска маълумот олиш учун **КРАТКИЙ ОТЧЕТ** тугмачаси босилади.

<p>СИСТЕМЫ ПЛАТЕ</p> <p>Локальная МК</p> <p>EMV</p>	<p>ОПЕРАЦИИ МПС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дубликат чека 2. Сверка итогов 3. Краткий отчет 4. Список операций 5. Смена ключей 	<p>ЧЕК (образец)</p> <p>Фирма номи СНР ТОНИР Адрес ул. Расулова Дата/ время Пункт облс: 000000000023425 Терминал: 00003236 Эквайер: Acquirer01</p> <p>Краткий отчет</p> <p>Общая сумма: 25000.00 Операций: 1</p> <p>СПАСИБО</p>	<p>ЧЕК (образец)</p> <p>Фирма номи СНР ТОНИР Адрес ул. Расулова Дата/ время Пункт облс: 000000000023425 Терминал: 00003236 Эквайер: Acquirer01</p> <p>Список операций</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Чек</th> <th>Операция</th> <th>Код АВТ.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>00002</td> <td>Оплата</td> <td>158811</td> </tr> <tr> <td>860014****1788</td> <td></td> <td>10/04/2013</td> </tr> <tr> <td>11: 05:10</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>000032158811</td> <td>Сум</td> <td>25000.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Краткий отчет</p> <p>Общая сумма: 25000.00 Операций: 1</p> <p>СПАСИБО</p>	Чек	Операция	Код АВТ.	00002	Оплата	158811	860014****1788		10/04/2013	11: 05:10			000032158811	Сум	25000.00
Чек	Операция	Код АВТ.																
00002	Оплата	158811																
860014****1788		10/04/2013																
11: 05:10																		
000032158811	Сум	25000.00																

3.Бажарилган транзакцияларнинг рўйхатини чекда кўриш учун – **Список операции** пунктни танланади. Барча бажарилган тўловларнинг рўйхати чекда чиқади. Ушбу рўйхат “Сверка итогов” амалиёти бажарилгандан кейин ўчиб кетади.

<p>СИСТЕМЫ ПЛАТЕ</p> <p>Локальная МК</p> <p>EMV</p>	<p>ОПЕРАЦИИ МПС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дубликат чека 2. Сверка итогов 3. Краткий отчет 4.Список операций 5. Смена ключей 	<p>ЧЕК (образец)</p> <p>Фирма номи СНР ТОНИР Адрес ул. Расулова Дата/ время Пункт облс: 000000000023425 Терминал: 00003236 Эквайер: Acquirer01</p> <p>Список операций</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Чек</th> <th>Операция</th> <th>Код АВТ.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>00002</td> <td>Оплата</td> <td>158811</td> </tr> <tr> <td>860014****1788</td> <td></td> <td>10/04/2013</td> </tr> <tr> <td>11: 05:10</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>000032158811</td> <td>Сум</td> <td>25000.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Краткий отчет</p> <p>Общая сумма: 25000.00 Операций: 1</p> <p>СПАСИБО</p>	Чек	Операция	Код АВТ.	00002	Оплата	158811	860014****1788		10/04/2013	11: 05:10			000032158811	Сум	25000.00	
Чек	Операция	Код АВТ.																
00002	Оплата	158811																
860014****1788		10/04/2013																
11: 05:10																		
000032158811	Сум	25000.00																

4. Амалга оширилган транзакцияларни база билан солиштириш учун – **“Сверка итогов”** амалиёти бажарилади. “Сверка итогов” амалиёти орқали амалга оширилган транзакциялар сони ва уларнинг умумий суммасини билиш мумкин. “Сверка итогов” амалиёти аввалги “Сверка итогов” амалиётидан бошлаб то кейингиси амалга оширилгунгача оралиқда амалга оширилган транзакциялар сони ва суммасини кўриш мумкин.

!!! СВЕРКА ИТОГОВНИ – хар куни 1 марта килиш зарур !!!

<p>СИСТЕМЫ ПЛАТЕ</p> <p>Локальная МК</p> <p>EMV</p>	<p>ОПЕРАЦИИ МПС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дубликат чека 2. Сверка итогов 3. Краткий отчет 4. список операций 5. Смена ключей 	<p>SmartVista</p> <p>Локальная сеть</p> <p>195.158.31.10 8000</p>	<p>ЧЕК (образец)</p> <p>Фирма номи СНР ТОНИР Адрес ул. Расулова Дата/ время Пункт облс: 000000000023425 Терминал: 00003236</p> <p>Сверка итогов</p> <p>Общая сумма 25000.00 Операций 1</p> <p>Успешно Спасибо</p>
---	--	---	---

5. Мижозни хисоб ракамида қанча маблағ борлигини текшириш учун – “Проверка баланса” амалиёти бажарилади.

ОПЕРАЦИИ С КАРТО

1. Оплата
2. **Проверка баланса**
3. История карты
4. Установка ПИН кода
5. Смена ПИН кода

Введите PIN:

Проверка Баланса

SmartVista

Локальная сеть

195.158.31.10 8000

ЧЕК (образец)

Фирма номи СНР ТОНИР
 Адрес ул. Расулова
 Дата/ время
 Пункт обл: 0000000023425
 Терминал: 00003236
ПРОВЕРКА БАЛАНСА
 Номер оераци 3
 Приложение UZKART
 AID 45F0343124
 КАРТА(с) 860014****1788
 Клиент Тохир/ Тохиров
 Баланс (сум)

500000.00

ОДОБРЕНО
 Код авторизации: 159811
 Код: 000 - успешная транзакция
 Введен ПИН-код
 СПАСИБО



ТУЛОВ ПАЙТИДА - ЭЛЕКТР ТАРМОГИ УЧИБ ҚОЛСА ЁКИ УЧИБ ЁНСА

Агар **тўлов**ни амалга ошириш вақтида **электр тармоғи (терминал) ўчиб қолса** ёки **ўчиб ёнса** ва натижада чек чиқмай қолса қуйидагиларни амалга ошириш керак:

1) **EMV** га кирилади ва **СПИСОК ОПЕРАЦИЙ** танланади ва чиққан чекдан транзакция кидирилади, агар **СПИСОК ОПЕРАЦИЙ** чекида тулов хақида маълумот бўлса пул ўтган хисобланади, агар тулов хақида маълумот булмаса тулов амалга ошмаган булади.

СИСТЕМЫ ПЛАТЕ

Локальная МК

EMV

ОПЕРАЦИИ МПС:

1. Дубликат чека
2. Сверка итогов
3. Краткий отчет
4. **Список операции**
5. Смена ключей

2) Мижозни картасини терминалга қўйиб **ПРОВЕРКА БАЛАНСА** га кирилади

ОПЕРАЦИИ С КАРТО

1. Оплата
2. **Проверка баланса**
3. История карты
4. Установка ПИН кода
5. Смена ПИН кода

Введите PIN:

Проверка Баланса

SmartVista

Локальная сеть

195.158.31.10 8000

3) Тулов мувафқиятли амалга ошганлигини билиш учун **БАНКА** ёки **ЕОПЦ** га телефон килинади.



(371) 2386977, 2386998



ТУЛОВ ПАЙТИДА ЧЕКДА ЮЗАГА КЕЛАДИГАН КОД ОШИБКАЛАР (ОТКАЗАНО) РҲҲАТИ:

КОД ОШИБКИ - « SMART VISTA»

- 000 – мувафакиятли транзакция
 - 005 - ПИН КОД теринишдаги лимит тугади
 - 110 – Маблаг йук
 - 111 - ПИН КОД куйилмаган
 - 116 - Маблаг етарли эмас
 - 117 - ПИН КОД нотугри терилган ёки ХСМ ключ
 - 1Z1 - не вышел на связь с банком
 - 1z3 - Онлайнга чикиш мукин эмас
 - 120 - Не разрешено
 - 121 - Лимит суммы снятого с банковского счета превышен
 - 123 - Лимит превышен, максимальное количества транзакций в цикле
 - 125 - плохая карта, испорчена чип
 - 206 - Пин КОД Блокировка килинган
 - 901 - неправильные параметры платежа
 - 902 - неправильная транзакция
 - 914 - не найдено оригинальная транзакция
 - 920 - ХСМ ключ нотугри терилган
- EMV FALLBACKЕ - не записана данные на чипу



Yagona umumrespublika protsessing markazi
Единый общереспубликанский процессинговый центр